

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ
1	KURU GIDA YARDIMI	a) Dilekçe, b) T.C. numarasını içerir resimli kimlik bilgileri, c) Müracaat eden kişinin kendisinin, eşinin, çocuklarının, annesinin ve babasının müzmin veya ölümcül rahatsızlık durumları bulunanlar ile ameliyat ve uzun süreli tedavi görenler veya görmesi gerekenlerden bunları belgeleyen evraklar veya bu durumda olduklarını ifade eden sağlık kurulu raporu ayrıca engelli ise engelli sağlık kurulu raporu, d) Başvuru sahibinin gelirini veya ihtiyacını ispata elverişli belgeler (SGK, Tapu Sicil Müdürlüğü ve Trafik Tescil) ile müdürlükçe lüzum görülen bilgi ve belgeler	Dosyaları eksiksiz tamamlanan vatandaşların müracaatları değerlendirilmek üzere; -Meslek elemanı tarafından evine incelemeye gidilir. (Dosyanın tamamlanmasını müteakip 15 gün içerisinde) -İnceleme neticesinde Meslek Elemanı tarafından Durum Tespit Raporu hazırlanır. (İncelemenin yapıldığı gün) -Uygun görülen kuru gıda yardımı Bir program dahilinde yardımlar ihtiyaç sahiplerine ulaştırılır.
2	AŞEVİ (SICAK YEMEK)	a) Dilekçe, b) T.C. numarasını içerir resimli kimlik bilgileri, c) Müracaat eden kişinin kendisinin, eşinin, çocuklarının, annesinin ve babasının müzmin veya ölümcül rahatsızlık durumları bulunanlar ile ameliyat ve uzun süreli tedavi görenler veya görmesi gerekenlerden bunları belgeleyen evraklar veya bu durumda olduklarını ifade eden sağlık kurulu raporu ayrıca engelli ise engelli sağlık kurulu raporu, d) Başvuru sahibinin gelirini veya ihtiyacını ispata elverişli belgeler (SGK, Tapu Sicil Müdürlüğü ve Trafik Tescil) ile müdürlükçe lüzum görülen bilgi ve belgeler	Dosyaları eksiksiz tamamlanan vatandaşların müracaatları değerlendirilmek üzere; -Meslek elemanı tarafından evine incelemeye gidilir. (Dosyanın tamamlanmasını müteakip 15 gün içerisinde) -İnceleme neticesinde Meslek Elemanı tarafından Durum Tespit Raporu hazırlanır. (İncelemenin yapıldığı gün) -Uygun görülen sıcak yemek yardımı ihtiyaç sahibi vatandaşımıza ulaştırılır
3	TEKERLEKLİ SANDALYE	a) Dilekçe, b) T.C. numarasını içerir resimli kimlik bilgileri, c) Müracaat eden kişinin kendisinin, eşinin, çocuklarının, annesinin ve babasının müzmin veya ölümcül rahatsızlık durumları bulunanlar ile ameliyat ve uzun süreli tedavi görenler veya görmesi gerekenlerden bunları belgeleyen evraklar veya bu durumda olduklarını ifade eden sağlık kurulu raporu ayrıca engelli ise engelli sağlık kurulu raporu,	Dosyaları eksiksiz tamamlanan vatandaşların müracaatları değerlendirilmek üzere; -Meslek elemanı tarafından evine incelemeye gidilir. (Dosyanın tamamlanmasını müteakip 15 gün içerisinde) -İnceleme neticesinde Meslek Elemanı tarafından Durum Tespit Raporu hazırlanır. (İncelemenin yapıldığı gün) -Uygun görülen tekerlekli sandalye yardımı

		d) Başvuru sahibinin gelirini veya ihtiyacını ispata elverişli belgeler (SGK, Tapu Sicil Müdürlüğü ve Trafik Tescil) ile müdürlükçe lüzum görülen bilgi ve belgeler	Değerlendirme Kurulunun Onayına sunulur. - Değerlendirme Kurulunun onayına müteakip en kısa sürede yardımlar ulaştırılır.
4	BEBEK BEZİ VE HASTA BEZİ	a) Dilekçe, b) T.C. numarasını içerir resimli kimlik bilgileri, c) Müracaat eden kişinin kendisinin, eşinin, çocuklarının, annesinin ve babasının müzmin veya ölümcül rahatsızlık durumları bulunanlar ile ameliyat ve uzun süreli tedavi görenler veya görmesi gerekenlerden bunları belgeleyen evraklar veya bu durumda olduklarını ifade eden sağlık kurulu raporu ayrıca engelli ise engelli sağlık kurulu raporu, d) Başvuru sahibinin gelirini veya ihtiyacını ispata elverişli belgeler (SGK, Tapu Sicil Müdürlüğü ve Trafik Tescil) ile müdürlükçe lüzum görülen bilgi ve belgeler	Dosyaları eksiksiz tamamlanan vatandaşların müracaatları değerlendirilmek üzere; -Meslek elemanı tarafından evine incelemeye gidilir. (Dosyanın tamamlanmasına müteakip 15 gün içerisinde) -İnceleme neticesinde Meslek Elemanı tarafından Durum Tespit Raporu hazırlanır. (İncelemenin yapıldığı gün) -Uygun görülen hasta bezi ve bebek bezi yardımı en kısa sürede ihtiyaç sahibi vatandaşımıza ulaştırılır.
5	EŞYA YARDIMI	a) Dilekçe, b) T.C. numarasını içerir resimli kimlik bilgileri, c) Müracaat eden kişinin kendisinin, eşinin, çocuklarının, annesinin ve babasının müzmin veya ölümcül rahatsızlık durumları bulunanlar ile ameliyat ve uzun süreli tedavi görenler veya görmesi gerekenlerden bunları belgeleyen evraklar veya bu durumda olduklarını ifade eden sağlık kurulu raporu ayrıca engelli ise engelli sağlık kurulu raporu, d) Başvuru sahibinin gelirini veya ihtiyacını ispata elverişli belgeler (SGK, Tapu Sicil Müdürlüğü ve Trafik Tescil) ile müdürlükçe lüzum görülen bilgi ve belgeler	Dosyaları eksiksiz tamamlanan vatandaşların müracaatları değerlendirilmek üzere; -Meslek elemanı tarafından evine incelemeye gidilir. (Dosyanın tamamlanmasını müteakip 15 gün içerisinde) -İnceleme neticesinde Meslek Elemanı tarafından Durum Tespit Raporu hazırlanır. (İncelemenin yapıldığı gün) -Uygun görülen eşya yardımı Değerlendirme Kurulunun Onayına sunulur. - Değerlendirme Kurulunun onayına müteakip en kısa süre içerisinde yardımlar ulaştırılır.
6	KIYAFET YARDIMI	a) Dilekçe, b) T.C. numarasını içerir resimli kimlik bilgileri, c) Müracaat eden kişinin kendisinin, eşinin, çocuklarının, annesinin ve babasının müzmin veya ölümcül rahatsızlık durumları bulunanlar ile ameliyat ve uzun süreli tedavi görenler veya görmesi gerekenlerden bunları belgeleyen evraklar veya bu durumda	Dosyaları eksiksiz tamamlanan vatandaşların müracaatları değerlendirilmek üzere; -Meslek elemanı tarafından evine incelemeye gidilir. (Dosyanın tamamlanmasını müteakip 15 gün içerisinde) -İnceleme neticesinde Meslek Elemanı tarafından Durum Tespit Raporu hazırlanır. (İncelemenin yapıldığı gün)

		olduklarını ifade eden sağlık kurulu raporu ayrıca engelli ise engelli sağlık kurulu raporu, d) Başvuru sahibinin gelirini veya ihtiyacını ispata elverişli belgeler (SGK, Tapu Sicil Müdürlüğü ve Trafik Tescil) ile müdürlükçe lüzum görülen bilgi ve belgeler	-Uygun görülen kıyafet yardımı en kısa sürede ihtiyaç sahibi vatandaşımıza ulaştırılır
7	EĞİTİM MATERYALİ	a) Dilekçe, b) T.C. numarasını içerir resimli kimlik bilgileri, c) Müracaat eden kişinin kendisinin, eşinin, çocuklarının, annesinin ve babasının müzmin veya ölümcül rahatsızlık durumları bulunanlar ile ameliyat ve uzun süreli tedavi görenler veya görmesi gerekenlerden bunları belgeleyen evraklar veya bu durumda olduklarını ifade eden sağlık kurulu raporu ayrıca engelli ise engelli sağlık kurulu raporu, d) Başvuru sahibinin gelirini veya ihtiyacını ispata elverişli belgeler (SGK, Tapu Sicil Müdürlüğü ve Trafik Tescil) ile müdürlükçe lüzum görülen bilgi ve belgeler	Dosyaları eksiksiz tamamlanan vatandaşların müracaatları değerlendirilmek üzere; -Meslek elemanı tarafından evine incelemeye gidilir. (Dosyanın tamamlanmasını müteakip 15 gün içerisinde) -İnceleme neticesinde Meslek Elemanı tarafından Durum Tespit Raporu hazırlanır. (İncelemenin yapıldığı gün) -Uygun görülen eşya yardımı Değerlendirme Kurulunun Onayına sunulur. - Değerlendirme Kurulunun onayına müteakip en kısa süre içerisinde yardımlar ulaştırılır.
8	DOĞAL AFETTE EVİ ZARAR GÖREN İLÇEMİZ VATANDAŞLARINA YARDIM	a) Dilekçe b) Yetkili makamlarca yerinde yapılan tespit tutanağı	Belgelerini tamamlayan vatandaşımızın yardım müracaatı sonrasında evine meslek elemanları tarafından ivedi bir şekilde incelemeye gidilir. İnceleme neticesinde uygun yardımlar müdürlüğümüz bütçesi dahilinde en kısa sürede ihtiyaç sahibi vatandaşlara ulaştırılır.
9	TAZİYE YEMEĞİ YARDIMI	a) Vefat Eden Kişinin Kimlik Fotokopisi b) Yakınının İletişim Bilgileri c) Ölüm Belgesi	Cenaze yakınının talebi doğrultusunda ölüm günü dahil olmak üzere istedikleri gün ve saatte taziye ikramı (börek, ayran, tatlı) cenaze yakınlarına ulaştırılır.
10	TAZİYE EVİ HİZMETİ SUNMAK	b) Dilekçe c) Vefat Eden Kişinin Bilgileri	Dilekçede yazılan tarihe uygun olarak taziye evi hizmetinden vatandaş yararlanabilir.

11	ASKER AİLESİ YARDIMI	Başvuruda bulunan asker eşi ise, 1- Başvuru dilekçesi 2- Asker eşinin nüfus cüzdan fotokopisi 3- Kirada ise kira kontratı 4- Aynı hanede yaşayan 18 yaşından büyük kişilerin E- devlet şifresi 5- Askerlik Belgesi Başvuruda bulunan asker annesi ise, 1- Başvuru dilekçesi 2- Asker eşinin nüfus cüzdan fotokopisi 3- Kirada ise kira kontratı 4- Aynı hanede yaşayan 18 yaşından büyük kişilerin E- devlet şifresi 5- Askerlik Belgesi	4109 Sayılı Asker Ailesi Kanununa Göre Asker Aile Maaşı için başvuru yapılması askere giden kişinin askerliğe başlama tarihinden itibaren 45 gün geçmesi gerekmektedir. Gerekli sürenin geçmesi ile Ön mülakat yapılır. Gerekli belgelerin tamamlanması ile asker ailesi hakkında tahkikat yapılır. Tahkikat sonucunda Belediye Başkanının oluru ve Encümen kararı sonucunda Asker ailesi yardımı yapıp yapılmayacağı aileye bildirilir. Sonuç olumlu ise askerin askere sevk edildiği tarihten itibaren başvuru yapan kişiye ve aynı hanede yaşayan 18 yaşından küçüklere maaş bağlanır.
----	----------------------	--	--

SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
YAPILAN HİZMETLER VE BAŞVURU YERLERİ

NO	HİZMETİN ADI	MÜRACAAT YERİ	ADRES	İLETİŞİM
1	Kuru Gıda Yardımı Aşevi Sıcak Yemek, Tekerlekli Sandalye, Bebek bezi, Hasta Bezi, Eşya Yardımı, Kıyafet Yardımı, Eğitim Materyali Yardımı Taziye Kumanyası Yardımı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü Sosyal Servis	Barbaros Mahallesi Şebboy Sokak No:4A Ataşehir /İstanbul	(0216) 570 50 00 Barbaros Mah. (1016) Yeni Sahra Mah. (1016) Mimar Sinan Mah.(1014) Mevlana Mah. (1014) Yeni Çamlıca Mah. (1014) M.Kemal Mah. (1014) Aşık Veysel Mah. (1014) Yenişehir Mah. (1005) K. Bakkalköy Mah. (1005) Atatürk Mah. (1005) Esatpaşa Mah. (1018) Örnek Mah. (1018) Fetih Mah. (1018) Kayışdağı Mah. (1006) Ferhatpaşa Mah. (1006) İçerenköy (1015) İnönü Mah. (1015)
2	Taziye Evi Hizmeti	Esatpaşa Taziye Evi	Esatpaşa Mah. Ziya Paşa Cad. Yunus Emre Cami Yanı Yunus Emre Parkı içinde.	0216 291 22 61
		Ferhatpaşa Taziye Evi	Ferhatpaşa Mah. Necmettin Erbakan Parkı İçi	0216 570 50 00/1013

