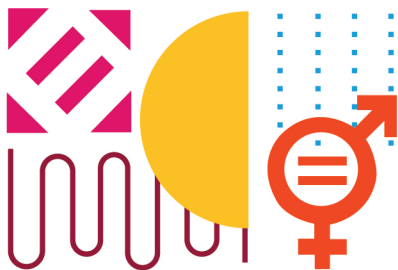
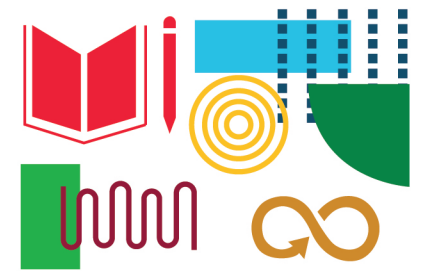
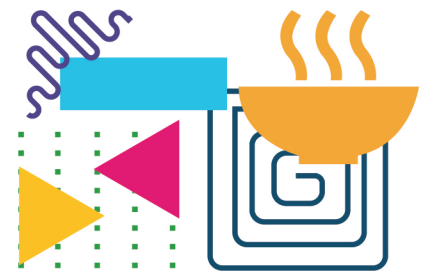
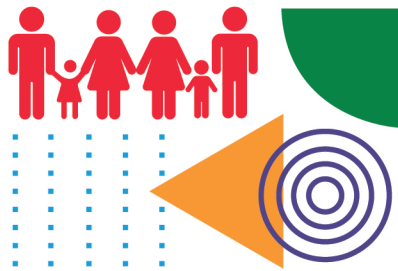


2025-2029

STRATEJİK PLANI





ATAŞEHİR
BELEDİYESİ

ONURSAL
ADIGÜZEL
Ataşehir Belediye Başkanı



"Uygarlık yolunda başarı yenileşmeye bağlıdır. Sosyal hayatta, iktisadi hayatta, ilim ve fen sahasında başarılı olmak için yegane gelişme ve ilerleme yolu budur."

K. Atatürk



Kıymetli Komşularım,

İlçemizin geleceğini şekillendirecek 2025-2029 Strateji Planımızı sizlerle paylaşmanın heyecanını yaşıyoruz. Bu planı hazırlarken komşularımızın görüşlerine, ihtiyaçlarına ve beklentilerine büyük önem verdik. Katılımcılığı ve ortak akılı temel ilke olarak benimsediğimiz bu süreçte, her komşumuzun sesi bizim için bir kılavuz oldu.

'Ataşehir Senin' projemiz kapsamında gerçekleştirdiğimiz anketler ve değerli geri dönüşlerle de 5 yıllık planımızı oluşturduk ve kentimizin yarınlarını birlikte inşa etmenin güçlü temellerini atmış olduk.

Bizler, 'Akıllı Belediyecilik' sloganı ile çıktığımız bu yolda hazırladığımız 'Stratejik Plan' kapsamında belirlediğimiz hedefler ve gerçekleştireceğimiz projelerle Ataşehirimizi daha yaşanabilir, sürdürülebilir ve refah düzeyi yüksek bir kent haline getirmeyi amaçlıyoruz.

Bu süreçte çevreye duyarlı projelerden, altyapı yatırımlarına; eğitim, kültür ve sanat etkinliklerinden, sosyal yardım faaliyetlerine kadar geniş bir yelpazede hizmetler sunmayı planlıyoruz. Özellikle çocuklarımız, gençlerimiz, kadınlarımız ve yaşlılarımız başta olmak üzere, toplumun tüm kesimlerine hitap edecek projelerle, ilçemizde sosyal dayanışmayı ve yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz.

Dezavantajlı komşularımızın sosyal yaşamda daha fazla yer alabilmeleri için engelsiz bir kent olma yolunda da kararlılıkla ilerliyoruz. Herkes için erişilebilir ve kapsayıcı bir kent oluşturmak için altyapı çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Ataşehir'i daha güçlü, daha mutlu ve daha dirençli bir kent haline getirmek için projelerimizi bir bir hayata geçireceğiz. Komşularımızın kendini değerli hissettiği ve tüm imkânlardan eşit şekilde yararlandığı bir kent olmak için gece gündüz çalışacağız.

İlçemizde yarınları birlikte kurmak için, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket edecek, komşularımızın bizlere duyduğu güvene ve inanca layık olacağız.

Geleceğe umutla bakarken, Stratejik Planımızın Ataşehirimizi ileriye taşımasını diliyor, önümüzdeki 5 yılın temel taşlarını oluşturan bu planda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Onursal ADIGÜZEL
Ataşehir Belediye Başkanı

1

BİR BAKIŞTA
STRATEJİK PLAN

2

STRATEJİK PLAN
HAZIRLIK SÜRECİ

3

DURUM ANALİZİ

4

GELECEĞE BAKIŞ

5

STRATEJİ
GELİŞTİRME

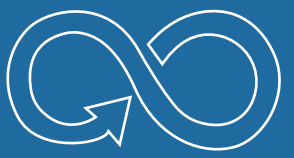
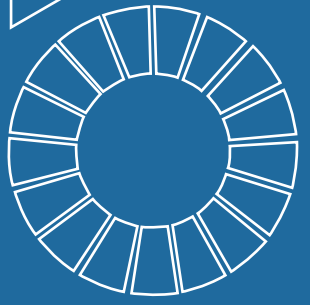
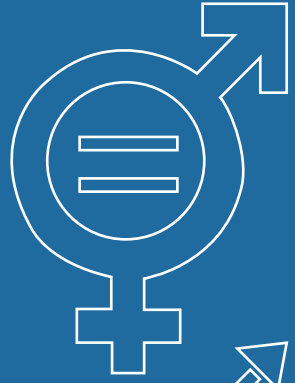
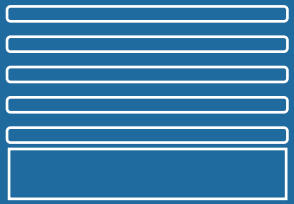
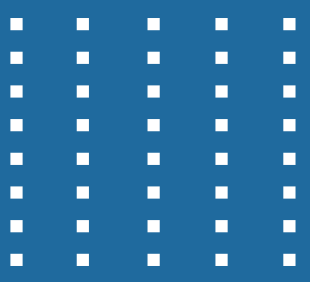
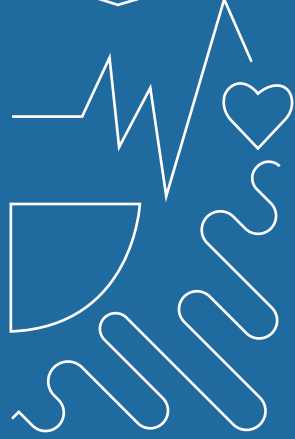
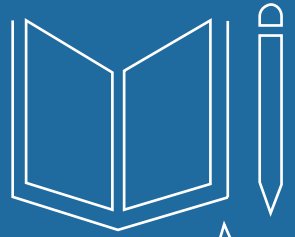
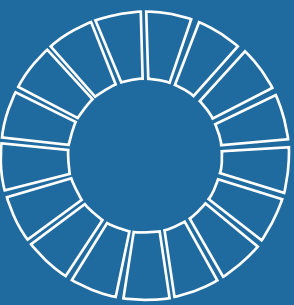
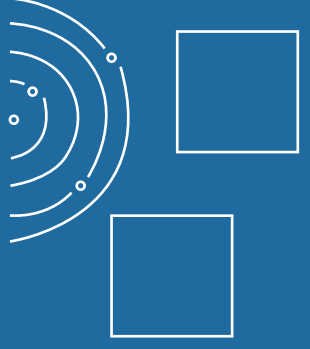
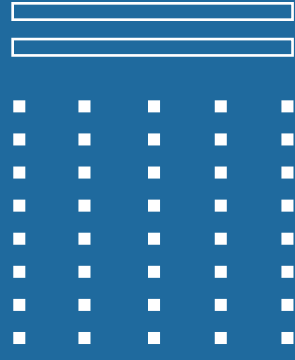
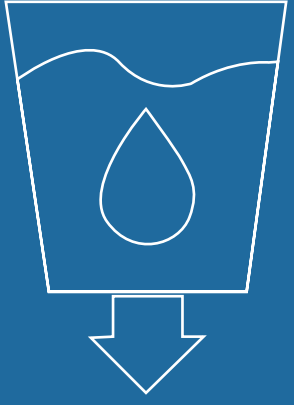
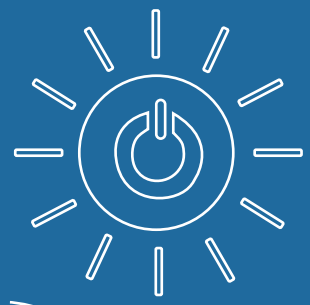
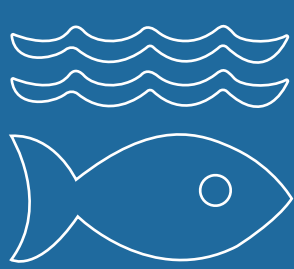
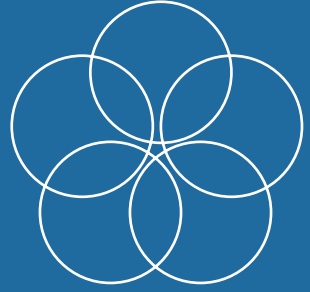
A. Misyon Vizyon	10
B. Temel Değerler	11

A. Yasal ereve	14
B. Stratejik Plan Hazırlama Süreci	14
C. Planlama Süreci	15
D. Çalışma Ekibi Tablosu	16-17

A. Kurumsal Tarihçe	20
B. Uygulanmakta Olan Stratejik Plan Değerlendirilmesi	21-29
C. Mevzuat Analizi	30-39
D. Üst Politika Belgeleri Analizi	40-46
E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	47
F. Paydaş Analizi	48-82
G. Kuruluş İçi Analiz	83-95
H. PESTLE Analizi	96-97
İ. GZFT Analizi	98-99
J. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	100-105

A. Misyon Vizyon	108
B. Temel Değerler	109

A. Temalar	112
B. Amaç ve Hedefler	113
C. Performans Göstergesi	114-137
D. Tahmini Maliyetler	138-140



1 BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

A-MİSYON VİZYON

VİZYON

"Akıllı belediyeçilik anlayışıyla, sürdürülebilir kalkınma ilkelerine dayalı olarak, öncü bir yerel yönetim kurumu olmak ve yaşanabilir bir kent oluşturmak için lider bir rol üstlenmek."



MİSYON

"Misionumuz, sakinlerimize daha iyi bir yaşam kalitesi sunmak ve yerel ekonomiyi canlandırmak için yenilikçi çözümler geliştirmek, katılımcı bir yaklaşımla toplumun her kesimini kucaklayarak şeffaf, adil ve etkili hizmetler sunmaktır."



B-TEMEL DEĞERLER

TOPLUM ODAKLILIK

Toplumun ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak ve onlara odaklanmak.

ŞEFFAFLIK ve HESAP VEREBİLİRLİK

Karar alma süreçlerinde şeffaf olmak ve kamu kaynaklarını etkili bir şekilde kullanmak için hesap verebilirlik sağlamak.

KATILIMCILIK ve İŞ BİRLİĞİ

Toplumun farklı kesimlerini kucaklayarak katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemek ve iş birliği içinde çalışmak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevresel, ekonomik ve sosyal açıdan sürdürülebilir projeler geliştirmek ve uygulamak.

İNOVASYON ve YENİLİKÇİLİK

Yaratıcı çözümler üretmek için sürekli olarak yenilikçi yaklaşımlar benimsemek.

ADALET ve EŞİTLİK

Adaletli bir şekilde hizmet sunmak ve toplumda eşitlik ve fırsat eşitliğini desteklemek.

KALİTE ve SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Hizmetlerin kalitesini artırmak için sürekli olarak değerlendirme yapmak ve iyileştirme fırsatları aramak.

ÇEVRE DUYARLILIĞI

Doğal kaynakları korumak ve çevre dostu uygulamaları teşvik etmek.

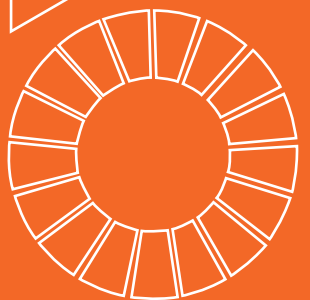
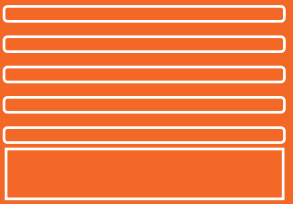
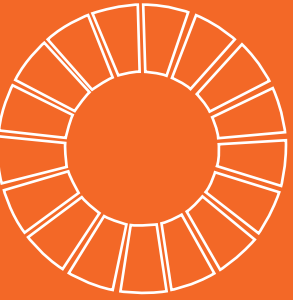
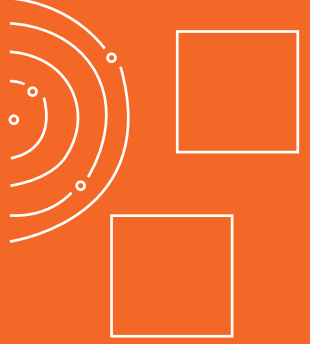
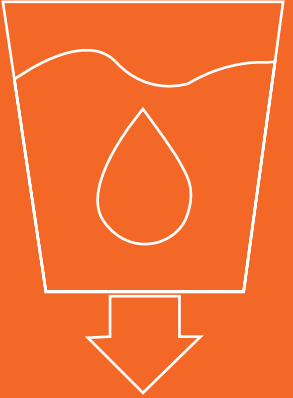
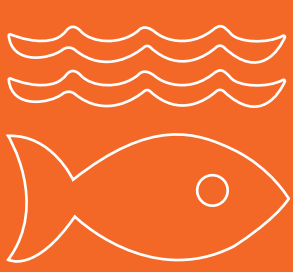
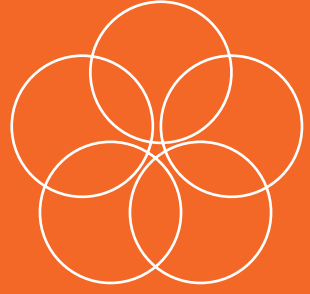
İNSAN ODAKLILIK

Çalışanların refahını ve gelişimini desteklemek ve insan merkezli bir yaklaşımı benimsemek.

SAYGI ve İÇTENLİK

Tüm bireylere saygı göstermek ve herkesle içtenlikle iletişim kurmak.





2 STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

A-YASAL ÇERÇEVE

Ataşehir Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı, stratejik yönetim ve planlama yaklaşımını kamu yönetiminin temel unsurlarından biri haline getiren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. maddesinde belirtilen, "Kamu İdareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." hükmü çerçevesinde ve "Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberi" ile "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" de dikkate alınarak katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır.

B-STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ

26.02.2018 tarih ve 30344 sayılı resmî gazetede yayınlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "Genel ilkeler" başlıklı 5' inci maddesinin (e) bendi "Kamu idareleri için uzun süreli analiz gerektiren çalışmalar stratejik plan hazırlık sürecinden önce özel bir çalışma olarak başlatılır." şeklinde düzenlenmiş olduğundan Başkanlığımızın 19.04.2024 tarihli ve 2024-43660 numaralı Başkanlık Oluru ile stratejik plan çalışmaları başlatılmıştır.

19.04.2024 tarihli genelge ile 2025-2029 Stratejik Planın çalışmalarının başlatıldığı, hazırlanacak yeni planın hesap verme sorumluluğu kapsamında gerçekçi temellere dayanması, hedeflerin başarıya ulaşması için katılımcı bir yaklaşım esas alınarak iç ve dış paydaşların katılımlarını en üst seviyeye çıkarılması, yönetim kalitesini ve kurumsal itibarı artırarak kurumumuzu ileriye taşıması amaçlandığı personele duyurulmuş ve Müdürlüklerden Stratejik Plan Ekibi için görevlendirilecek isimler istenmiştir.

Bu bağlamda stratejik plan çalışmalarını yürütmek üzere Belediye Başkanı Onursal ADIGÜZEL, Başkan Yardımcısı Birkan Birol YILDIZ ve Strateji Geliştirme Birim Sorumlusu Devran ÇAKMAK'tan oluşan Strateji Geliştirme Kurulu ve harcama birim yöneticileri ile görevlendirilen personellerden oluşan Stratejik Planlama Ekibi kurulmuştur.

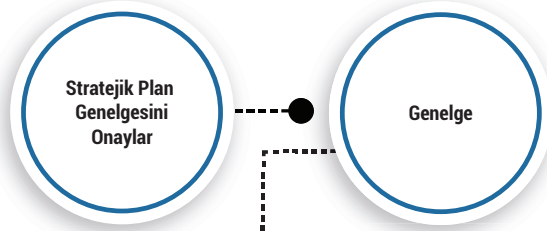
Ataşehirli vatandaşların kurumun gelecek 5 yılda yapacaklarına katılım sağlaması ve planların önceliklerinin belirlenmesi adına www.atasehirsenin.com web sitesi hayata geçirilip stratejik planlama ekibi ile iletişime geçmesi sağlanmıştır. Gönüllülük esasıyla mahalle proje temsilcileri seçilmiş ve mahallelerinde gerçekleştirilmesi muhtemel proje fikirlerini stratejik planlama kurulu ve belediye temsilcileri ile paylaşımları için toplantılar düzenlenmiştir. Sosyal kapsama alanında gerçekleştirilebilecek projeler için INGEV ile birlikte kurum çalışanları ve STK'lardan oluşan bir ekiple fikir atölyesi gerçekleştirilmiştir.

Stratejik plan hazırlığı için ihtiyaç duyulabilecek hususlar, Strateji Geliştirme Kurulu tarafından tespit edilerek hazırlık programı oluşturulmuştur. Stratejik plan hazırlık çalışmalarının sekretarya hizmetleri Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür. Stratejik planlama sürecinin ilk aşaması olan durum analizi kapsamında öncelikle kurum müdürlükleri ile "Stratejik Plan Çalıştay" yapılmıştır. Çalıştayda müdürlükler ile geçmiş 5 yıla ait analizler yapılmış, bu analizler mevzuat, üst politika belgeleri, faaliyet alanları, paydaş, pestle, gzft vb. başlıklar içermektedir.

Ayrıca iç paydaşlarla (tüm birim yöneticileri) Stratejik Planlama Ekibi tarafından düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalarla katılımcılık anlayışı gereği paydaşların beklenti, görüş, öneri ve katkıları plana yansıtılmaya çalışılmıştır. Stratejik Planlama Ekibi tarafından yapılan toplantılar ve paydaş anketlerinin analizinin ardından stratejik planın yazımına geçilerek bu bilgiler doğrultusunda "Ataşehir Belediyesi Stratejik Plan Taslağı (2025-2029)" hazırlanmış ve Başkanlığa sunulmuştur.

C-PLANLAMA SÜRECİ

Belediye Başkanı
Onursal ADIGÜZEL



Strateji Geliştirme Kurulu

Onursal ADIGÜZEL
Birkan Birol YILDIZ
Devran ÇAKMAK



Strateji Geliştirme Birimi



Strateji Planlama Ekibi



Harcama Birimleri

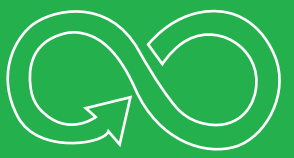
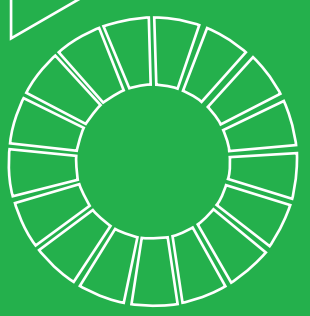
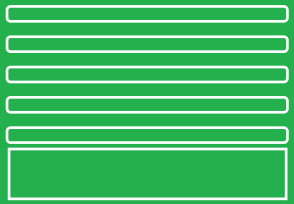
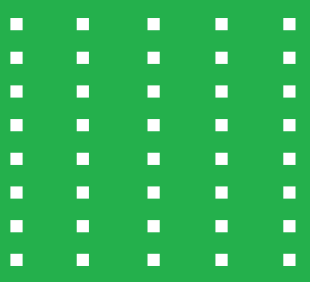
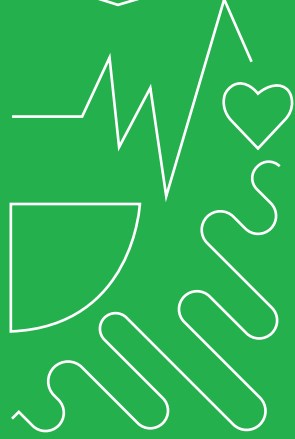
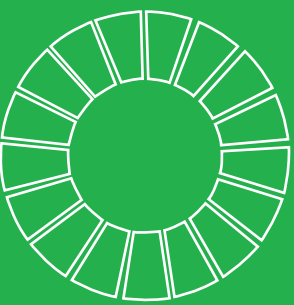
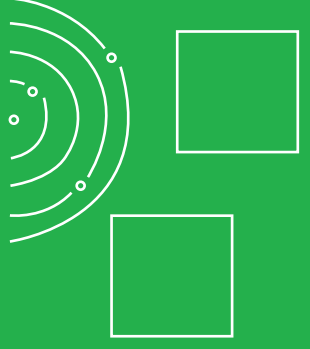
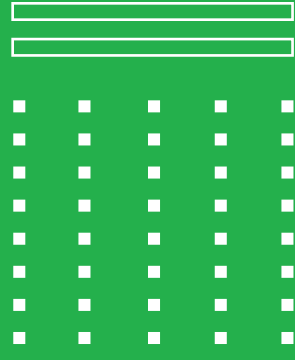
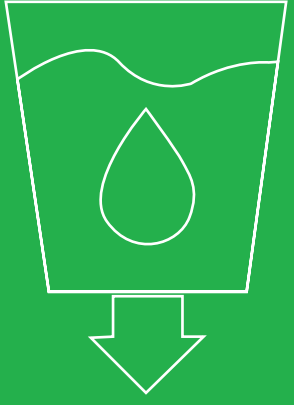
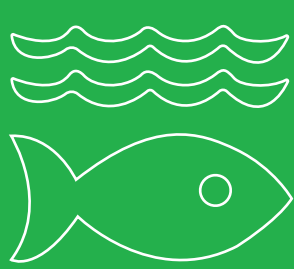
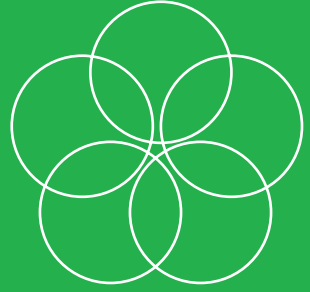


D-STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA EKİBİ TABLOSU

STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA EKİBİ TABLOSU					
Analizden Sorumlu Başkan Yardımcısı	Birkan Birol YILDIZ				
Analiz Koordinatörü	Devran ÇAKMAK				
Analiz Ekip Liderleri	Önder KELKİTLİ - Gaye YILMAZ - Elif TEKİN HIŞMAN - Esra KARAVELİ Hasret YALÇINKAYA - Selma KARA - Gözde KAYHAN ISERN INIGO				
MÜDÜRLÜK ADI	Analiz Ekip Üyeleri				
	HARCAMA YETKİLİSİ	ADI SOYADI	ADI SOYADI	ADI SOYADI	ADI SOYADI
Afet İşleri Müdürlüğü	Basri Onur DEDETAŞ	Cem ALTINKAYA	Arzu Hülya KARDAŞ		
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Şükran YILDIZ	Saltuk Buğrahan ALTAY	Nuray Ersin GÜL	Gizem KILIÇ	Melis KAYA
Bilgi İşlem Müdürlüğü	Hasan GÜNEYDAŞ	Hamza KOCA	Bilgehan TURGUT	Mert KEMERCI	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Engin Yaşar KICI	Ali Özgür KARAOĞLU	Tuğçe İNALPOLAT	Ozan IŞIK	Onur MUTLU
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	Olçay AKDOĞAN	Neslihan YAŞAR	Ramazan SAMANCI	Mesut ŞENGÜL	
Fen İşleri Müdürlüğü	Ali Cihan SAKMAN	Metehan YILMAZ	Gamze Deneri YÜCE	Tarik ŞİMŞİR	Ahmet Mete BULAKBAŞI
Hukuk İşleri Müdürlüğü	Serkan BATAK	Tuğba YALÇIN	Esra ÇALIŞICI		
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	Çiğdem KARA	Hande HAYAL	Mehmet OYMAK	Feyza DIŞLI	Filiz HEKİMOĞLU
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Ayşegül GÜLTEKİN	Sinem ÖZTÜRK	Sena YILMAZ	Alper Tunga KABLAN	
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Arife KIZIR	Dilek KEMENÇE	Hale YAĞCI	Zafer AL	Zeliha KORKMAZ
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	Şehnaz YABAR	Şafak SOYSAL	Cem ÖZDEMİR	İlker İLGEZDİ	
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	Ayşegül AYAZ	Mehtap Ercan YÜKSEL	Damla ÇETİNER	Nurdan PAK	
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	Utku ÇAKMAK	Volkan CİHAN	Fatma Senem ÖRGEN	Leyla Mert ÖZKAYA	Eril ÖZDEMİR
Mali Hizmetler Müdürlüğü	Mürteza KUTLUK	Sevilay YILMAZ	Nurdan TUNA	Güneş TEMEŞ	Muharrem ABACI
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Zeynep ÇETİNKAYA	Şahin BARAN	Hıdır İĞDE		

STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA EKİBİ TABLOSU					
Analizden Sorumlu Başkan Yardımcısı	Birkan Birol YILDIZ				
Analiz Koordinatörü	Devran ÇAKMAK				
Analiz Ekip Liderleri	Önder KELKİTLİ - Gaye YILMAZ - Elif TEKİN HIŞMAN - Esra KARAVELİ Hasret YALÇINKAYA - Selma KARA - Güzde KAYHAN ISERN İNİGO				
MÜDÜRLÜK ADI	Analiz Ekip Üyeleri				
	HARCAMA YETKİLİSİ	ADI SOYADI	ADI SOYADI	ADI SOYADI	ADI SOYADI
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	İrfan BİRİNCİ	Nilay ERKEK	Köksal ULUYILMAZ	Petek ALPTEKİN	
Plan Proje Müdürlüğü	Temel ÖNDER	Serap ERDEM	Deniz ERER	Burcu ÖĞÜTÇÜ	Sadullah ÖZTÜRK
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	Ergün Emre YAMANER	Selma YILDIZ	Özben GÜLSOY	Mert AYTAÇ	
Sağlık İşleri Müdürlüğü	Oktay Nesimi YILMAZ	Hüsnüye YILMAZ	Pınar İNAL	Meltem YILDIZ	Mutlu KURŞUN
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Burcu DER	Banu Kul AŞAN	Çiğdem ÖZTÜRK	Naz ALÇI	
Spor İşleri Müdürlüğü	Tarkan MERCÜL	İbrahim TOKMAK	Cihan BİLGİN	Erkan CAN	Ozan Melih DİREK
Temizlik İşleri Müdürlüğü	Mehmet ŞİMŞEK	Eray YIKILKAN	Gülsüm ASLAN	Aysun ÖZDEMİR	Ayşe Belgin BAŞÇI
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Barış ARGUNŞAH	Sezer UZUN	Melisa YALÇIN		
Veteriner İşleri Müdürlüğü	Murat DURSUN	İrfan GÜZEL	Çağla ZAIM	Cemile YELOĞLU	
Yapı Kontrol Müdürlüğü	Mahmut MURT	Sedanur COŞKUN	Alişan YILMAZ	Hüseyin KARAKUŞ	Yaprak AKBAŞ
Yazı İşleri Müdürlüğü	Abdusselam ER	Kübra ERDEM	Ezgi KARANACAK	Sinem ELVANOĞLU	
Zabıta Müdürlüğü	Mehmet YILMAZ	Ahmet KILIÇ	Uğur Ersin ÇABAK		





3 DURUM ANALIZI

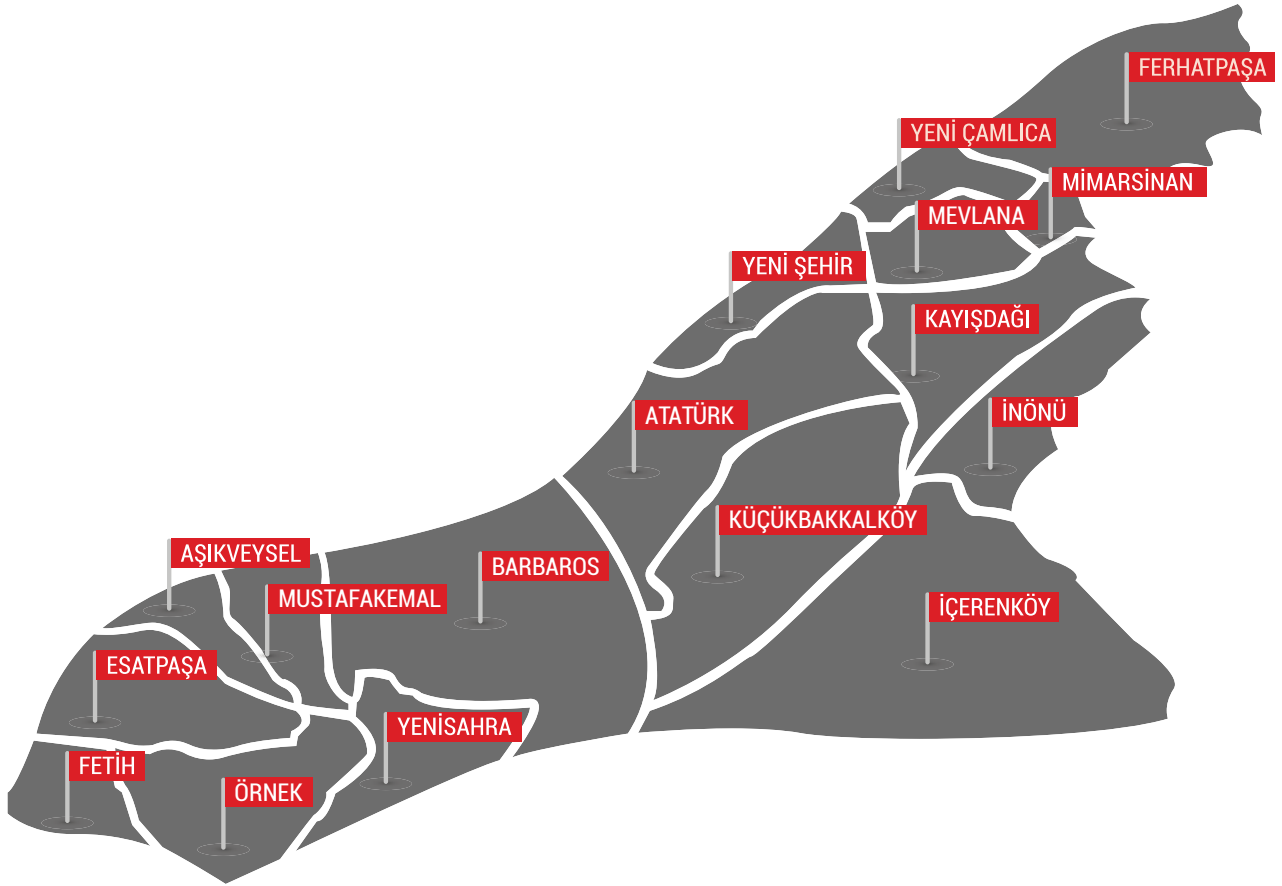
A-ATAŞEHİR KURUMSAL TARİHÇESİ

Ataşehir'in tarihçesi oldukça eskiye dayanmaktadır. Antik çağda bilinen adıyla "Kurbağalıdere" olarak kullanılan bu bölge, daha sonra Bizans döneminde "Peraia" adıyla anılmıştır. Osmanlı döneminde ise "Küçükbakkalköy" adını almıştır. 20. yüzyılın başlarında ise "Ataşehir" adı verilmiştir.

Ataşehir, 2008 yılında Kadıköy ilçesinden ayrılarak İstanbul'un 39. ilçesi haline geldi. Bu dönemde ilçe, hızla gelişen bir yerleşim bölgesi ve iş merkezi olma yolunda ilerledi. Yapılan planlamalar ve altyapı çalışmaları ile birlikte modern bir kent görünümü kazandı. Ataşehir'in nüfusu son yıllarda hızla artmıştır. Güneyinde Maltepe, batısında Kadıköy, kuzeybatısında Üsküdar, kuzeyinde Ümraniye, kuzeydoğusunda Çekmeköy ve doğusunda Sancaktepe ilçelerine komşudur. 2023 yılı verilerine göre nüfusu 427 bin civarındadır. İlçemiz 25,84 kilometrekare yüzölçümüne sahip olup, İstanbul'un geneli gibi kısmi engebeli bir konuma sahiptir.

Ancak Ümraniye İlçesinden bağlanan Yeni Çamlıca Mahallesi, Ümraniye Belediye Meclisinin Kararı ve Valilik Makamının Onayıyla 4 mahalleye bölünmüştür.

Ataşehir İlçesi, Kadıköy İlçesinden 7, Üsküdar İlçesinden 3 ve Kartal (Samandıra) İlçesinden 1 mahalle olarak 13 mahalleden oluşmak kaydıyla kurulmuştur. Bunlar; Yeni Çamlıca, Mimar Sinan, Mevlana ve Yenişehir mahalleleridir. Yine Ümraniye'den ayrılarak Ataşehir İlçesine bağlanan Mustafa Kemal ve Namık Kemal Mahallelerinin bir bölümü, Ümraniye Belediye Meclisi Kararı ve Valilik Makamının Onayıyla, Mustafa Kemal Mahallesinin bir bölümü ile Namık Kemal Mahallesinin Ataşehir'de kalan bölümü birleştirilerek Aşık Veysel Mahallesi diğer kısmı ise yine Mustafa Kemal Mahallesi olarak kalmıştır. Son haliyle ilçemiz 17 Mahalleden oluşmaktadır.



B-UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

A1- VATANDAŞ MERKEZLİ HİZMET ANLAYIŞIYLA İLÇE SAKİNLERİNİN YAŞAM KALİTESİNİ ARTIRILACAKTIR



99%

H1.1

Paydaşlarla İletişimi ve İş Birliğini Güçlendirmek



69%

H1.2

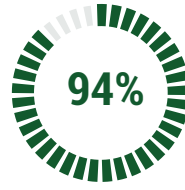
Vatandaş İhtiyaçlarıyla Örtüşen Sosyal Destek Programları Geliştirmek ve Uygulamak



55%

H1.3

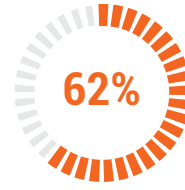
Odak Gruplara Yönelik Sosyal Destek Projelerini Hayata Geçirmek



94%

H1.4

Ataşehir Genelinde Eğitim Seviyesini Üst Seviyelere Çıkarmak



62%

H1.5

Dezavantajlı ve Yardıma Muhtaç Vatandaşlara Destek Sunmak



31%

H1.6

Spor Kültürünün Vatandaş Tarafından İçselleştirilmesini Sağlamak

AMAÇ KODU	A1					
AMAÇ ADI	Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Yaşam Kalitesini Artırılacaktır					
HEDEF KODU	H1.1					
HEDEF ADI	Paydaşlarla İletişimi ve İş Birliğini Güçlendirmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					TOPLAM
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	
2020	3	1		1	12	17
2021	2	1			13	16
2022	2				15	17
2023	2				15	17

AMAÇ KODU	A1					
AMAÇ ADI	Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Yaşam Kalitesini Artırılacaktır					
HEDEF KODU	H1.2					
HEDEF ADI	Vatandaş İhtiyaçlarıyla Örtüşen Sosyal Destek Programları Geliştirmek ve Uygulama					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					TOPLAM
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	
2020	3	2	1	1	4	11
2021	0	1	1	2	6	10
2022	1			1	9	11
2023	2			1	7	10

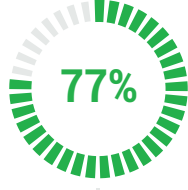
AMAÇ KODU	A1					
AMAÇ ADI	Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Yaşam Kalitesini Artırılacaktır					
HEDEF KODU	H1.3					
HEDEF ADI	Odak Gruplara Yönelik Sosyal Destek Projelerini Hayata Geçirmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020		1		1		2
2021	3			1	4	8
2022	2	2	0	2	2	8
2023	3	1	0	1	2	7

AMAÇ KODU	A1					
AMAÇ ADI	Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Yaşam Kalitesini Artırılacaktır					
HEDEF KODU	H1.4					
HEDEF ADI	Ataşehir Genelinde Eğitim Seviyesini Üst Seviyelere Çıkarmak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	1		1		3	5
2021	1				5	6
2022	1				5	6
2023	2			2	2	6

AMAÇ KODU	A1					
AMAÇ ADI	Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Yaşam Kalitesini Artırılacaktır					
HEDEF KODU	H1.5					
HEDEF ADI	Dezavantajlı ve Yardıma Muhtaç Vatandaşlara Destek Sunmak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	5	2			2	9
2021	4	1			6	11
2022	3	1		3	4	11
2023	3			3	4	10

AMAÇ KODU	A1					
AMAÇ ADI	Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Yaşam Kalitesini Artırılacaktır					
HEDEF KODU	H1.6					
HEDEF ADI	Spor Kültürünün Vatandaş Tarafından İçselleştirilmesini Sağlamak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	2		1			3
2021	3	1			1	5
2022	4				2	6
2023	2		1		2	5

A2- KENTİN KÜLTÜREL ve ÇAĞDAŞ YAŞAMI ZENGİNLEŞTİRİLECEKTİR



H2.1
"Kültür Kenti"
Kimliğinin
Oluşmasına
Katkı Sağlamak



H2.3
Yenilikçi Sosyal
ve Kültürel
Projeleri Hayata
Geçirmek

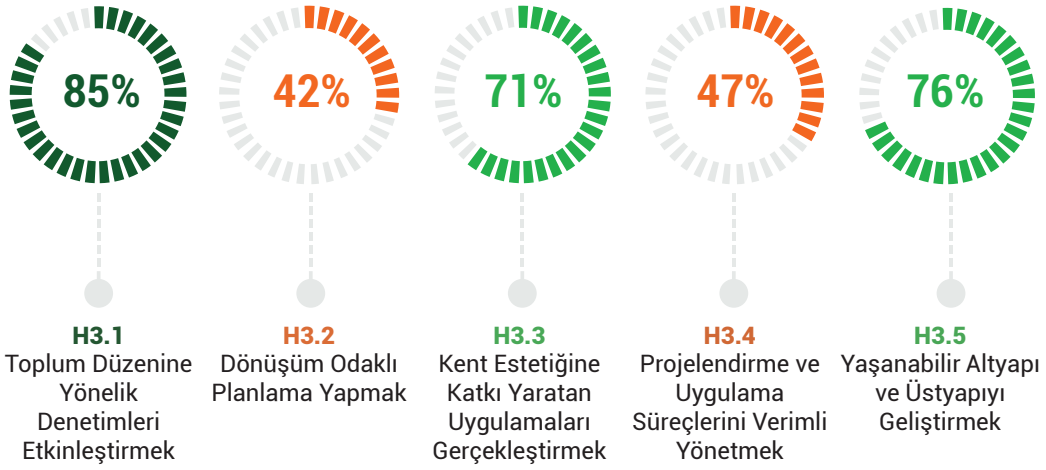


AMAÇ KODU	A2					
AMAÇ ADI	Kentın Kültürel ve Çağdaş Yaşamı Zenginleştirilecektir					
HEDEF KODU	H2.1					
HEDEF ADI	"Kültür Kenti" Kimliğinin Oluşmasına Katkı Sağlamak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					TOPLAM
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	
2020	3	2	1		3	9
2021	0	1	2	1	4	8
2022	4			1	6	11
2023	4	1		1	5	11

AMAÇ KODU	A2					
AMAÇ ADI	Kentın Kültürel ve Çağdaş Yaşamı Zenginleştirilecektir					
HEDEF KODU	H2.2					
HEDEF ADI	Odak Gruplara Yönelik Kültürel-Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					TOPLAM
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	
2020	2					2
2021	2					2
2022	4					4
2023	3					3

AMAÇ KODU	A2					
AMAÇ ADI	Kentin Kültürel ve Çağdaş Yaşamı Zenginleştirilecektir					
HEDEF KODU	H2.3					
HEDEF ADI	Yenilikçi Sosyal ve Kültürel Projeleri Hayata Geçirmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	0	1		1	5	7
2021	0		1	1	4	6
2022	1				6	7
2023	0			2	4	6

A3- TOPLUM ve KENT DÜZENİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ SAĞLANACAKTIR



AMAÇ KODU	A3					
AMAÇ ADI	Toplum ve Kent Düzeninin Sürdürülebilirliği Sağlanacaktır					
HEDEF KODU	H3.1					
HEDEF ADI	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020			2		6	8
2021					8	8
2022	1				7	8
2023	1			1	6	8



AMAÇ KODU	A3					
AMAÇ ADI	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek					
HEDEF KODU	H3.2					
HEDEF ADI	Dönüşüm Odaklı Planlama Yapmak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	4	1			2	7
2021	1	1	2		5	9
2022	4	1		2	2	9
2023	6					6

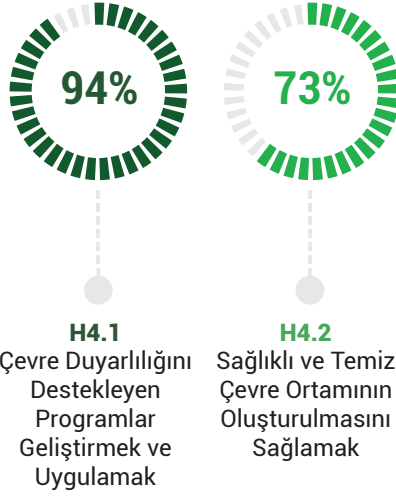
AMAÇ KODU	A3					
AMAÇ ADI	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek					
HEDEF KODU	H3.3					
HEDEF ADI	Kent Estetiğine Katkı Yaratan Uygulamaları Gerçekleştirmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	1	1	1	1	2	6
2021	1	1	1		3	6
2022	1	1	1		2	5
2023	1			2	3	6

AMAÇ KODU	A3					
AMAÇ ADI	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek					
HEDEF KODU	H3.4					
HEDEF ADI	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	2		2		3	7
2021	1	2	1	1	2	7
2022	1	1		1	4	7
2023	1		2	1	2	6

AMAÇ KODU	A3					
AMAÇ ADI	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek					
HEDEF KODU	H3.5					
HEDEF ADI	Yaşanabilir Altyapı ve Üstyapıyı Geliştirmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	2	3	2		9	16
2021	4	1	2	2	7	16
2022	1	3	1	1	11	17
2023	12	1	1		2	16

AMAÇ KODU	A3					
AMAÇ ADI	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek					
HEDEF KODU	H3.6					
HEDEF ADI	Afete Mücadele ve Zarar Azaltma Kapasitesini Artırmak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	2					2
2021	2					2
2022	1	1				2
2023	1		1			2

A4- SÜRDÜRÜLEBİLİR, TEMİZ ve SAĞLIKLI ÇEVRE ORTAMININ OLUŞTURULMASI, KORUNMASI ve GELİŞTİRİLMESİ SAĞLANACAKTIR

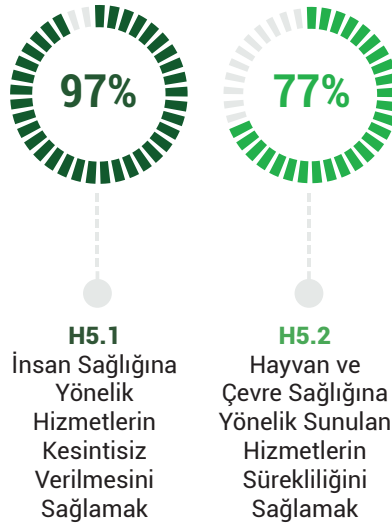


AMAÇ KODU	A4					
AMAÇ ADI	Sürdürülebilir, Temiz ve Sağlıklı Çevre Ortamının Oluşturulması, Korunması ve Geliştirilmesi Sağlanacaktır					
HEDEF KODU	H4.1					
HEDEF ADI	Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	2		1	4	4	11
2021	1	1		1	9	12
2022	0	1	1	1	6	9
2023	1		1		13	15

AMAÇ KODU	A4					
AMAÇ ADI	Sürdürülebilir, Temiz ve Sağlıklı Çevre Ortamının Oluşturulması, Korunması ve Geliştirilmesi Sağlanacaktır					
HEDEF KODU	H4.2					
HEDEF ADI	Sağlıklı ve Temiz Çevre Ortamının Oluşturulmasını Sağlamak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	5	1	0	3	14	23
2021	5				17	22
2022	4				17	21
2023	8			1	12	21



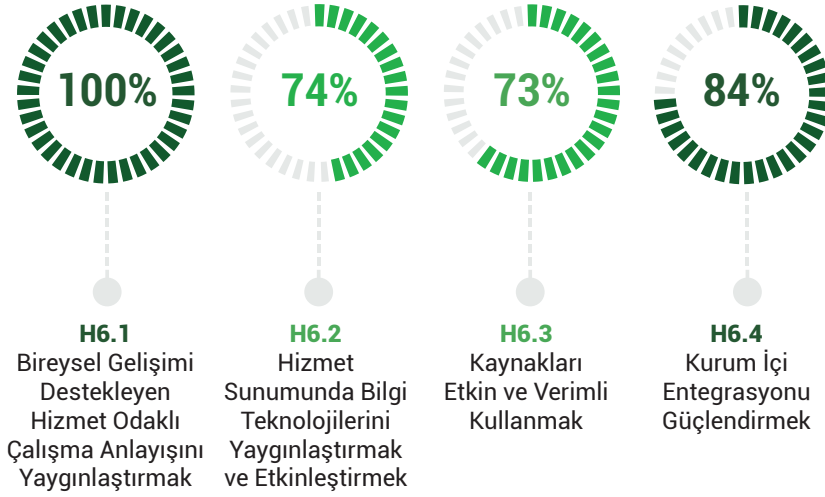
A5- SAĞLIK HİZMETLERİ VATANDAŞ ve ÇEVRE İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNA YAYGINLAŞTIRILACAKTIR



AMAÇ KODU	A5					
AMAÇ ADI	Sağlık Hizmetleri Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırılacaktır					
HEDEF KODU	H5.1					
HEDEF ADI	İnsan Sağlığına Yönelik Hizmetlerin Kesintisiz Verilmesini Sağlamak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	4	5	2	1	2	14
2021	4	2	4		4	14
2022	1	2	2	2	7	14
2023	1	1	3	2	6	13

AMAÇ KODU	A5					
AMAÇ ADI	Sağlık Hizmetleri Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırılacaktır					
HEDEF KODU	H5.2					
HEDEF ADI	Hayvan ve Çevre Sağlığına Yönelik Sunulan Hizmetlerin Sürekliliğini Sağlamak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	3			1	6	10
2021	3				7	10
2022	1		3		6	10
2023			2		8	10

A6- "SÜREKLİ GELİŞİM" ANLAYIŞIYLA ÇALIŞAN BİR KURUM PRENSİBİ İLE SÜREKLİLİK SAĞLANACAKTIR



AMAÇ KODU	A6					
AMAÇ ADI	"Süreklili Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Prensibi ile Süreklilik Sağlanacaktır					
HEDEF KODU	H6.1					
HEDEF ADI	Bireysel Gelişimi Destekleyen Hizmet Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	1		1		2	4
2021				1	3	4
2022	1	1			2	4
2023					4	4

AMAÇ KODU	A6					
AMAÇ ADI	"Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Prensibi ile Süreklilik Sağlanacaktır					
HEDEF KODU	H6.2					
HEDEF ADI	Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Etkinleştirmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	3			2	3	8
2021	3	1	2		2	8
2022	2				4	6
2023	0				5	5

AMAÇ KODU	A6					
AMAÇ ADI	"Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Prensibi ile Süreklilik Sağlanacaktır					
HEDEF KODU	H6.3					
HEDEF ADI	Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020				1	1	2
2021	0		2		3	5
2022	0				5	5
2023	4				1	5

AMAÇ KODU	A6					
AMAÇ ADI	"Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Prensibi ile Süreklilik Sağlanacaktır					
HEDEF KODU	H6.4					
HEDEF ADI	Kurum İçi Entegrasyonu Güçlendirmek					
YIL	GERÇEKLEŞME ORANI					
	%0-%19,9	%20-%39,9	%40-%59,9	%60-%79,9	%80 ve üstü	TOPLAM
2020	1				6	7
2021	3				3	6
2022	0				3	3
2023	2				3	5



C-MEVZUAT ANALİZİ

MEVZUAT KAYNAĞI	YÖNETİŞİM ÇALIŞMA GRUBU	ÇEVRE ÇALIŞMA GRUBU	SOSYAL DAYANIŞMA, SAĞLIK ve SPOR ÇALIŞMA GRUBU	
3572 Sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Kanun				
3621 Sayılı Kıyı Kanunu		X		
3628 Sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu	X			
3645 Sayılı İETT Kanunu				
394 Sayılı Hafta Tatili Kanunu	X			
3998 Sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun		X		
4207 Sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun				
4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun	X			
4628 Sayılı EPDK Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun		X		
4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendika Kanunu	X			
4706 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması				
4708 Sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun				
4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu	X			
4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu	X			
4735 Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	X			
4736 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal Ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun	X			
4749 Sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	X			
4760 Sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanunu	X			
4857 Sayılı İş Kanunu	X			
488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu	X			
4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu				
4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	X			
5015 Sayılı Petrol Piyasası Kanunu				
5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	X			
5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu	X			
5176 Sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun	X			
5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu				
5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu		X		
5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu	X			
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu				
5355 Sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu	X			
5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması				
5378 Sayılı Engelliler Kanunu			X	
5393 Sayılı Belediye Kanunu	X	X	X	

	KENTSEL TASARIM, ALT YAPI/ÜST YAPI ÇALIŞMA GRUBU	EĞİTİM ÇALIŞMA GRUBU	KÜLTÜR ve SANAT ÇALIŞMA GRUBU	TURİZM ve YEREL EKONOMİ ÇALIŞMA GRUBU	AFET YÖNETİMİ ve GÜVENLİK ÇALIŞMA GRUBU
					X
					X
	X				
					X
	X				
	X				
					X
					X
					X
	X				
					X
			X	X	
	X	X	X	X	X





MEVZUAT KAYNAĞI	YÖNETİŞİM ÇALIŞMA GRUBU	ÇEVRE ÇALIŞMA GRUBU	SOSYAL DAYANIŞMA, SAĞLIK ve SPOR ÇALIŞMA GRUBU	
5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu			X	
5429 Sayılı Türkiye İstatistik Kanunu	X			
5434 Sayılı Emekli Sandığı Kanunu	X			
506 Sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu	X			
775 Sayılı Gecekondu Kanunu				
1164 Sayılı Arsa Üretimi ve Değerlendirilmesi Hakkında Kanun				
1319 Sayılı Emlak Vergisi Kanunu	X			
1380 Sayılı Su Ürünleri Kanunu		X		
1512 Sayılı Noterlik Kanunu	X			
1593 Sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu		X		
1608 Sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkamı Cezaiye Kanunu	X			
1739 Sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu				
193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu	X			
197 Sayılı MTV Kanunu	X			
2004 Sayılı İcra İflas Kanunu	X			
213 Sayılı Vergi Usul Kanunu	X			
2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	X			
2560 Sayılı İstanbul Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş Ve Görevleri Hakkında Kanun	X			
2577 Sayılı İdari Yargılama Usulu Kanunu	X			
2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanunu				
2644 Sayılı Tapu Kanunu	X			
2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu			X	
2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu				
2872 Sayılı Çevre Kanunu		X		
2873 Sayılı Milli Parklar Kanunu				
2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu	X			
2918 Sayılı Karayolu Trafik Kanunu				
2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu				
2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu				
2981 Sayılı İmar ve Gecekondu Mevzuatına Aykırı Yapılara Uygulanacak Bazı İşlemlere Dair Kanun				
3065 Sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu	X			
3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	X			
3194 Sayılı İmar Kanunu				
3289 Sayılı Spor Genel Müdürlüğü'nün Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun			X	
3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu			X	
3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu			X	
3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu			X	
3402 Sayılı Kadastro Kanunu				

	KENTSEL TASARIM, ALT YAPI/ÜST YAPI ÇALIŞMA GRUBU	EĞİTİM ÇALIŞMA GRUBU	KÜLTÜR ve SANAT ÇALIŞMA GRUBU	TURİZM ve YEREL EKONOMİ ÇALIŞMA GRUBU	AFET YÖNETİMİ ve GÜVENLİK ÇALIŞMA GRUBU
	X				
	X				
	X				
					X
		X			
	X				
	X				
				X	
	X		X	X	
	X				
					X
	X				
	X				
	X				
	X				
			X		
	X				





MEVZUAT KAYNAĞI	YÖNETİŞİM ÇALIŞMA GRUBU	ÇEVRE ÇALIŞMA GRUBU	SOSYAL DAYANIŞMA, SAĞLIK ve SPOR ÇALIŞMA GRUBU	
3473 Sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun	X			
5449 Sayılı Kalkınma Ajansı Kanunu	X			
5490 Sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu	X			
5502 Sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu	X			
5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	X			
5543 Sayılı İskan Kanunu				
5580 Sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu			X	
5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu				
5682 Sayılı Pasaport Kanunu	X			
5737 Sayılı Vakıflar Kanunu				
5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun				
5774 Sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ve Devlet Sporcu Ünvanı Verilmesi Hakkında Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun			X	
5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun	X			
5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu	X			
5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu				
5902 Sayılı Afet ve Acil Durumu Yönetimi Başkanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun				
5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu				
6085 Sayılı Sayıştay Kanunu	X			
6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu	X			
6107 Sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun	X			
6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun	X			
6245 Sayılı Harcırah Kanunu	X			
6279 Sayılı Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Kanunu				
6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun				
6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu				
634 Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu				
6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu	X			
6360 Sayılı 13 İlde Büyükşehir Belediyesi ve 26 İlçe Kurulması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	X			
6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu				
6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun	X			
6552 İş Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması İle Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına Dair Kanun	X			
657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu	X			
6570 Sayılı Gayrimenkul Kiraları Hakkında Kanun				

	KENTSEL TASARIM, ALT YAPI/ÜST YAPI ÇALIŞMA GRUBU	EĞİTİM ÇALIŞMA GRUBU	KÜLTÜR ve SANAT ÇALIŞMA GRUBU	TURİZM ve YEREL EKONOMİ ÇALIŞMA GRUBU	AFET YÖNETİMİ ve GÜVENLİK ÇALIŞMA GRUBU
	X				
					X
	X				
	X				
			X		
					X
					X
			X		
	X				X
					X
	X				
					X
					X
	X				





MEVZUAT KAYNAĞI	YÖNETİŞİM ÇALIŞMA GRUBU	ÇEVRE ÇALIŞMA GRUBU	SOSYAL DAYANIŞMA, SAĞLIK ve SPOR ÇALIŞMA GRUBU	
6831 Sayılı Orman Kanunu		X		
7201 Sayılı Tebligat Kanunu	X			
7269 Sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlere Dair Kanun				
Harita ve Harita Bilgilerini Temin ve Kullanma Yönetmeliği				
9070 Sayılı Büyük Ölçekli Harita ve Harita Bilgileri Üretim Yönetmeliği				
Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği		X		
Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği		X		
Atık Yönetimi Genel Esaslarına Dair Yönetmelik		X		
Atıkların Düzenli Depolanmasına Yönelik Yönetmelik		X		
Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik		X		
Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği		X		
Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik			X	
Bakıma Muhtaç Engellilerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik			X	
Belediye Tahsilat Yönetmeliği	X			
Belediye ve Bağlı Kuruluşları İle Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik	X			
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik				
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği		X		
Büyükşehir Belediyeleri Engelli Hizmet Birimleri Yönetmeliği			X	
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği	X			
Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik		X		
Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği		X		
Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği	X			
Deprem Yönetmeliği				
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik	X			
Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği	X			
Dış Borç Ödeme Hesabı Oluşturulması ve İşleyişine İlişkin Esas Ve Usullere Dair Yönetmelik	X			
Dış Proje Kredilerinin Dış Borç Kaydına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik	X			
Egzoz Gazı Emisyonu Kontrolü İle Benzin ve Motorin Kalitesi Yönetmeliği		X		
Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine Dair Yönetmelik	X			
Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	X			
Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği		X		
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği				
Hava Kalitesi Değerlendirme ve Yönetimi Yönetmeliği		X		
Hizmet Alım İhaleleri Uygulama Yönetmeliği	X			

	KENTSEL TASARIM, ALT YAPI/ÜST YAPI ÇALIŞMA GRUBU	EĞİTİM ÇALIŞMA GRUBU	KÜLTÜR ve SANAT ÇALIŞMA GRUBU	TURİZM ve YEREL EKONOMİ ÇALIŞMA GRUBU	AFET YÖNETİMİ ve GÜVENLİK ÇALIŞMA GRUBU
					X
	X				
	X				
					X
	X				
					X
					X
	X				





MEVZUAT KAYNAĞI	YÖNETİŞİM ÇALIŞMA GRUBU	ÇEVRE ÇALIŞMA GRUBU	SOSYAL DAYANIŞMA, SAĞLIK ve SPOR ÇALIŞMA GRUBU	
Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği		X		
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar	X			
İhalelere Yönelik Yapılacak Başvurular Hakkında Yönetmelik	X			
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği	X			
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik				
Belediye İtfaiye Yönetmeliği				
Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik	X			
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik	X			
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik				
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	X			
Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	X			
Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Hazine Garantisi Olmaksızın Hibe Hariç Dış İmkan Sağlanmasına İzin Verilmesine ve Sağlanan Dış İmkanın İzlenmesine İlişkin Yönetmelik	X			
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik	X			
Kamu Personelinin Yabancı Dil Bilgisi Seviyesinin Tespitine Dair Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik	X			
Karayolları Trafik Yönetmeliği				
Karayolu Taşıma Yönetmeliği				
Atık Yönetimi Yönetmeliği Yönetmeliği		X		
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	X			
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği	X			
Mahalli İdareler Uzlaşma Yönetmeliği	X			
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği	X			
Otopark Yönetmeliği	X			
Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik	X			
Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	X			
Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği		X		
Taşınır Mal Yönetmeliği	X			
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği			X	
Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik				
Turizm Tesisleri Uygulama Yönetmeliği				
Tütün Bağımlılığı Tedavi ve Eğitim Birimleri Hakkında Yönetmelik ve Usullerine İlişkin Yönetmelik			X	
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği	X			
Zabta Yönetmeliği				

D-ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

KAYNAK	REFERANS	GÖREV/İHTİYAÇ
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 402	Yerel yönetimlerin mali yapılarını güçlendirmek amacıyla öz gelirleri artırılabilecek ve mali sürdürülebilirlik güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 502.4	Yatırım projelerinin hazırlanması, finansmanı, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin uluslararası standartlara uygun şekilde gerçekleştirilmesi için kurumsal yapı güçlendirilecek, beşeri kapasite artırılabilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 534.2	Yerel aktörlerin kamu yatırım planlamasında daha aktif rol almasını sağlamak üzere katılımı artırarak mekanizmaları kullanılabilecek ve proje üretme kapasitesi güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 682.4	Üniversite-özel sektör-yerel yönetim-STK iş birliği güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 728.1	Kadın istihdamını artırmak üzere kaliteli, ekonomik ve erişilebilir bakım hizmetlerine ilişkin alternatif modeller geliştirilmesi ve pilot uygulamaları takiben yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 754.4	Engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımı ile bakım ve rehabilitasyon hizmetlerine ilişkin yerel yönetimler ve STK'lar da dahil olmak üzere ilgili kurumlar arası koordinasyon geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 771.4	Yerel yönetimler ile merkezi yönetim arasında entegrasyon geliştirilecek ve veri paylaşımı sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 782.1	Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının şehre kimlik katan önemli mekanlara ilişkin markalaştırma uygulamaları teşvik edilip yaygınlaştırılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 795.2	Yerel yönetimler başta olmak üzere tüm paydaşlarla iş birliği yapılarak vatandaşların spora olan ilgisi artırılacak, sağlık için spor ve rekreasyon temalı projeler ile kampanyalar geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 807.1	Yerel yönetimlerin sağlıklı yaşının, sosyal olarak etkinlik yapabileceği merkezler açması özendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 807.2	Yerel yönetimlerin özellikle yalnız yaşayan yaşlı bireyleri izlemesi ve destek hizmetleri sunması sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 857	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamaları yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde gerçekleştirilecek, uygulamalarda yerli ürünlerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır. Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamalarını hayata geçirme kapasiteleri artırılabilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 880.6	Yerel yönetimlerin su bütçelerini oluşturması sağlanacak, su dengesi ve kayıpların belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 883	Mali gücü yetersiz yerel yönetimlerin evsel nitelikli katı atıkların geri kazanım ve bertaraf tesisi projeleri ile aktarma istasyonu projelerinin bir program dahilinde desteklenmesi sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 952.1	Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 953	Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların ve muhtarların katılım rolü güçlendirilecektir. Kent konseylerinin etkinleştirilmesi sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 955.3	İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 956	Yerel yönetimlerin girişimciliğin geliştirilmesine yönelik kapasiteleri artırılabilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 957.1	Yerel yönetimlerin şehirlerdeki sahihsiz hayvanların sağlık, beslenme ve barınma ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerinde birlik modeli dahil alternatif yöntemler geliştirilerek bu çerçevedeki projeleri desteklenecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 959	Kamu sektöründe stratejik insan kaynakları yönetimi geliştirilecektir.



KAYNAK	REFERANS	GÖREV/İHTİYAÇ
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 960.4	Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 960.6	Kamu insan kaynakları yönetiminde veri analizi ve yapay zeka gibi ileri teknolojilerin kullanılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 964.4	Kurumsal dijital dönüşüm olgunluk modeli geliştirilecek, bu doğrultuda kurumsal dijital dönüşüm yol haritaları hazırlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 966	Kamu kurumlarının bilgi ve iletişim teknolojileri ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinlik, güvenlik, sürdürülebilirlik, yenilik ve yerli katma değer artırılabilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 967	Kamu kurumlarında veri yönetimi ve ileri veri analitiği kapasitesi geliştirilecek ve kurumlar arası veri paylaşım mekanizmaları güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 968	Kamu kurumlarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması ve dijital hizmetlerin sunumunda kişisel bilgilerin mahremiyetinin sağlanması ile yapay zeka etik ilkelerinin tatbikine yönelik mekanizmalar güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 983	SKA'ların yerel düzeyde uygulanmasının desteklenmesi amacıyla SKA'ların uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda yerel yönetimlerle iş birliği yapılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 706	Sağlıklı yaşam tarzı teşvik edilerek bulaşıcı olmayan hastalık risklerine karşı koruyucu sağlık hizmetleri güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 707.4	Evde sağlık hizmetleri güçlendirilecek ve izleme takip sistemi geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 708	Bulaşıcı hastalıklara, ani sağlık şoklarına, afet ve acil durumlara hazırlık ve müdahale kapasitesi güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 710	Bağımlılıkla mücadeleyle yönelik sunulan hizmetlerin kapasitesi ile kalitesi iyileştirilecek, erişilebilirlik artıracak ve hizmetlerin tamamlayıcı şekilde sunulması sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 711.6	Olası afet durumlarında kesintisiz sağlık hizmeti sunumu sağlanabilmesi amacıyla sağlık tesislerinin afetlere karşı dayanıklılığı artırılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 832.4	Eğitim ve sağlık başta olmak üzere kamu hizmetlerinin sunulduğu yapıların afet ve olağanüstü durumlara karşı hazırlık durumu güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 829	Ülke genelinde bölgelerin sosyoekonomik ve fiziksel özellikleri dikkate alınarak tüm afet tehlike türlerine göre önceliklendirme yapılacak, afet risk ve zararlarını azaltıcı çalışmalar yürütülecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 830	Afet yönetimi mevzuat ile beşeri, kurumsal ve teknik kapasite açısından güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 832	Mevcut ve yeni yapılacak olan tüm alt ve üst yapıların afetlere karşı dirençliliği sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 833	İklim değişikliğiyle ilgili afet tehlikelerine karşı toplumsal dirençlilik artırılarak uyum kapasitesi güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 834	Afet ve acil durumlara müdahale kapasitesi artırılarak her türlü afete ve acil duruma hızlı, etkili ve kapsamlı bir müdahale yapılması sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 835	Afet sonrasında yapılacak iyileştirme çalışmaları için kapasite güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 838	Olası bir deprem sonrasında can ve mal kaybının en az seviyede tutulabilmesi için Marmara bölgesinde gerekli risk azaltma çalışmalarına devam edilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 841	Afet yönetiminde engelli, yaşlı, kadın ve çocukların farklılaşan ihtiyaçları dikkate alınacaktır.



KAYNAK	REFERANS	GÖREV/İHTİYAÇ
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 843	Kentsel dönüşümün şehir dokusuna, estetiğine ve kimliğine uygun şekilde yerinde dönüşüm anlayışıyla, yaşam kalitesini yükseltme ile kent aidiyetini ve yerel bağları güçlendirme amacı çerçevesinde farklı müdahale türlerini içeren bütüncül bir bakış açısıyla yürütülmesi sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 846	Kentsel dönüşüm projeleriyle, sosyal yapının ihtiyaçlarına ve sürdürülebilir şehirleşme özelliklerine uygun ve afetlere karşı dirençli yerleşim alanları oluşturulacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 637.1	Başta kamu alımları olmak üzere yapı bilgi modellemesi, yaşam döngüsü analizi gibi dijital tasarım ilkeleri kademeli şekilde zorunlu hale getirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 704.2	İş sağlığı ve güvenliği alanında koruyucu ve önleyici faaliyetler artırılabilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 547	Toplum genelinde bilim, teknoloji, yenilik kültürünün yaygınlaştırılması, farkındalığın artırılması, bilim ve teknolojiye olan merakın teşvik edilmesi ve nitelikli insan kaynağının erken yaşlardan itibaren geliştirilmesi teşvik edilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 732	Çocukların fiziksel, sosyal ve zihinsel gelişimlerini destekleyici, anne babalarıyla nitelikli zaman geçirmelerini sağlayan kültür, sanat, bilim ve spor faaliyetleri özendirilecek, yaygınlaştırılacak ve erişilebilir hale getirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 746	Gençlerin fiziki, sosyal ve muhakeme yönüyle gelişimleri ile yenilikçi ve girişimci niteliklerini destekleyen bilim, sanat, kültür ve spor faaliyetlerine katılımları özendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 781.1	Kültür yapılarının sosyal hayatın bir parçası olarak ev ve işten sonra üçüncü mekan olarak benimsenmesi için ulaşılabilir, yaygın ve cazip yapılar tasarlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 783	Kültür ve sanata erişim ve katılım olanakları artırılabilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 787.6	Kültürel girişimcilik ekosistemi güçlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 795	Her yaşta vatandaşın sportif faaliyetlere düzenli katılımları teşvik edilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 397.1	Uygulamaya konulan performans esaslı program bütçe sistemi geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 945	Politika oluşturma süreçleri kanıta dayalı ve katılımcı şekilde yürütülecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 943	Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 966	Kamu kurumlarının bilgi ve iletişim teknolojileri ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinliği, güvenlik, sürdürülebilirlik, yenilik ve yerli katma değer artırılabilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 953	Belediyelerin karar alma sürecinde vatandaşların ve muhtarların katılım rolü güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 967	Kamu kurumlarında veri yönetimi ve veri analitiği kapasitesi geliştirilecek ve kurumlar arası veri paylaşım mekanizmaları güçlendirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 782	Kentsel tasarımların, imar planlarının, toplu konut ve kamu binalarının peyzaja, şehrin dokusuna, estetiğine ve kimliğine katkı sağlamasına özen gösterilecek ve kentsel dönüşüm uygulamalarının kültürel kimliğe ve yapıya uygunluğu gözetilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 851.3	Kentsel dirençliliği artırmaya yönelik analizler kullanılarak bakım önlem ve risk azaltmaya ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 851.6	Teknik ve sosyal altyapı alan standartları; yerleşimlerin coğrafi, demografik, kültürel ve sosyal özellikleri ve ihtiyaçları ile kapsayıcılık ilkesi çerçevesinde yerel yönetimlerle iş birliği içerisinde geliştirilecektir.



KAYNAK	REFERANS	GÖREV/İHTİYAÇ
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 852	Mekansal planlama sistemi, merkezi ve yerel kuruluşlar arası iş birliği ile vatandaş katılımı artırılarak ve izleme ve denetleme süreçleri etkinleştirilerek geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 853	Şehirlerde topoğrafyaya, tarihi ve kültürel birikimlere uyumlu ve sosyal yapı ihtiyaçlarını karşılayan mimari yapılaşma sağlanacak, mahalle kültürü ve kent bilinci ile aidiyeti geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 856	Harita ve veri üretimi için kentsel alanlardaki konum hassasiyet altyapısı geliştirilecektir. Haritacılık alanında konum hassasiyeti, dijitalleşme ve yeni teknolojilerin kullanımı güçlendirilecek, kurumlar arası koordinasyon ve iş birliği geliştirilerek birlikte üretim ve veri paylaşımı sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 857	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamaları yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde gerçekleştirilecek, uygulamalarda yerli ürünlerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 858	Sayısal, güncel ve güvenilir kadaströ verilerinin sunulması için altyapı çalışmaları tamamlanacak, bütünlük mülkiyet verilerinin elektronik ortamda sunulması sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 860	Dijital dönüşüm çerçevesinde kentsel hizmetlere yönelik bilgi sistemlerine ilişkin kapasite ve kabiliyetler geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 289	Temel kapsayıcı, kaliteli sağlık ve eğitim başta olmak üzere, vatandaş odaklı ve etkin kamu hizmetleri imkanları sağlanacak, sosyal hizmet ve donatılara tüm vatandaşlarımıza eşit erişim hakkı gözetilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 661	Çocukların kaliteli, evrensel, ücretsiz ve okul öncesi eğitime erişimlerinde fırsat eşitliği sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 710	Bağımlılıkla mücadeleyle yönelik sunulan hizmetlerin kapasitesi ile kalitesi iyileştirilecek, erişilebilirlik artırılabacak ve hizmetlerin tamamlayıcı şekilde sunulması sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 720	Aileye yönelik hizmetlerin niteliği ve niceliği geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 721	İş ve aile yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik çalışmalara hız verilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 723	Aile içi şiddetin her türüyle mücadele edilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 724	Afet ve kriz dönemlerinde ailelerin ekonomik, sosyal ve psikolojik olarak güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 728	Kadınların ekonomik, sosyal ve kültürel hayata eşit katılımının yanı sıra eşit işe eşit ücret ilkesinin benimsendiği koşullarda istihdamının artırılması sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 731	Doğum öncesi dönemden başlayarak çocukların sağlık, beslenme, erken öğrenme, karşılık verici duyarlı bakım, güvenli çevre ve sosyal koruma politikalarına yönelik hizmetlerin sunumu ile erişilebilirliğinin artırılması ve niteliğinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 732	Çocukların fiziksel, sosyal ve zihinsel gelişimlerini destekleyici, anne babalarıyla nitelikli zaman geçirmelerini sağlayan kültür, sanat, bilim ve spor faaliyetleri özendirilecek, yaygınlaştırılacak ve erişilebilir hale getirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 735	Çocuk adalet sisteminin çocuğun üstün yararı ilkesi ve onarıcı adalet yaklaşımıyla yapılandırılması sürdürülecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 739	Çocuklara yönelik psikososyal destek hizmetleri yaygınlaştırılacak bilgilendirme, izleme ve yönlendirmeler yapılacak, riskli veya atipik gelişim gösteren çocuklara uygun gelişimsel müdahaleler geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 746	Gençlerin fiziki, sosyal ve muhakeme yönüyle gelişimleri ile yenilikçi ve girişimci niteliklerini destekleyen bilim, sanat, kültür ve spor faaliyetlerine katılımları özendirilecektir.



KAYNAK	REFERANS	GÖREV/İHTİYAÇ
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 747	Gençlerin ve ebeveynlerin özellikleri ile sorun alanlarına özelleştirilmiş psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri yaygınlaştırılacak, yetkinlik kazandırıcı ve bilgilendirici eğitimler artırılabilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 753	Engellilik konusunda koruyucu ve önleyici çalışmalar etkinleştirilecek, engellilere yönelik sağlık hizmetlerinin niteliği artırılacaktır.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 754.4.	Engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımı ile bakım ve rehabilitasyon hizmetlerine ilişkin yerel yönetimler ve STK'lar da dahil olmak üzere ilgili kurumlar arası koordinasyon geliştirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 763	Fiziksel çevre şartları, ulaşım hizmetleri, internet siteleri, mobil uygulamalar, basılı, dijital ve görsel medya yayınları ile kamusal hizmetler engellilerin erişilebilirliğine uygun hale getirilecektir.
"Onikinci Kalkınma Planı - Strateji ve Bütçe Başkanlığı"	Madde 765	Engelli bireylerin iyileşme ve gelişme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla spor faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır.
Orta Vadeli Plan	Kamu Maliyesi Madde 10	Kamu taşıtlarının kullanımı ihtiyaç analizleri çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilecek, taşıt ihtiyaçları öncelikle geçici tahsisle ya da ihtiyaç fazlası taşıtların devri suretiyle karşılanacak ve yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araçlara öncelik verilecektir.
Orta Vadeli Plan	Yeşil Dönüşüm Madde 3	2053 net sıfır karbon emisyon hedefi doğrultusunda uzun vadeli düşük emisyonlu kalkınma stratejisi, kalkınma planlarıyla uyumlu olacak şekilde hazırlanmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
Orta Vadeli Plan	Yeşil Dönüşüm Madde 10	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
Orta Vadeli Plan	Yeşil Dönüşüm Madde 14	Yeşil kamu alımları stratejileri geliştirilecek, yeşil dönüşümü destekleyen satın alma kriterleri belirlenecektir.
Orta Vadeli Plan	Yeşil Dönüşüm Madde 18	Yol yapım projelerinde gürültü seviyesi ve sera gazı emisyonu düşük teknolojiler ve malzemelerin kullanılması yaygınlaştırılacaktır.
Orta Vadeli Plan	Yeşil Dönüşüm Madde 20	Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı (YEKA) modeliyle yerli ürün kullanım şartı içerecek şekilde projeler geliştirilmeye devam edilecektir.
Orta Vadeli Plan	Yeşil Dönüşüm Madde 23	Kamu bina ve hizmetlerinde enerji verimliliği çalışmaları sürdürülerek enerji performans sözleşmelerinin daha yaygın kullanımı için gerekli teknik ve idari altyapı geliştirilecektir.
Orta Vadeli Plan	İstihdam Madde 4	Savunma sanayii, yapay zeka, siber güvenlik, temiz ve sürdürülebilir enerji ile uzay teknolojileri gibi stratejik alanlarda nitelikli işgücü yetiştirmeye yönelik kamu-üniversite-özel sektör iş birliği programları uygulamaya konulacaktır.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B4-Belediye Hizmetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması	Belediye hizmetlerinde zorunlu enerji verimliliği etütleri yaptırılması ve önlemlerin uygulanması sağlanacaktır.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B4-Belediye Hizmetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması	Büyükşehir belediyeleri ile nüfusça büyük il ve ilçe belediyeleri öncelikli olmak üzere belediyelerin ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi almaları ve teknik kapasite geliştirilmesi konusunda çalışmalar yürütülecektir.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B4-Belediye Hizmetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması	Belediyelerin su hatlarında kayıp-kaçak oranını düşürmek ve enerji verimli ekipman dönüşümünü sağlamak üzere önlemler (pompların otomasyonu/revizyonu ile basıncın kontrol edilmesi, altyapı yenilenmesi, izleme sayaçlarının artırılması vb.) alınması için bir program yürütülecektir.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B4-Belediye Hizmetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması	Yerel yönetimlerin enerji verimliliğine ve yenilenebilir enerjiye yönelik projelerine, talepte bulunulması ve finansal kaynakların elvermesi halinde İLBANK tarafından destek sağlanacaktır.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	B4-Belediye Hizmetlerinde Enerji Verimliliğinin Artırılması	Belediye hizmetlerinde enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlere iklim eylem planlarında yer verilecektir.



KAYNAK	REFERANS	GÖREV/İHTİYAÇ
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	"B6-Merkezi ve Bölgesel Isıtma/ Soğutma Sistemlerinin Kullanımının Özendirilmesi"	Yerel yönetimlerle gerçekleştirilecek iş birliği programları kapsamında ısı haritalandırılması çalışmalarının yürütülmesi ve yeni yerleşim bölgelerinde düşük karbonlu ve enerji verimli bölgesel ısıtma ve soğutma sistemlerinin yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	"U4-Kent İçi Ulaşımında Mikro-Mobilitenin Geliştirilmesi"	Şehirlerde mobilite ile ilgili bilinçlendirme çalışmalarının yapılmasıyla yaya veya bisikletle seyahat etmek çekici kılınacaktır. Bu kapsamda kentsel planlama yaklaşımları uygulanacaktır. Şehirlerin ulaşım ana planları, sürdürülebilir kent anlayışı temelinde bisiklet ve yaya yolları altyapısını dahil edecek şekilde hazırlanacaktır.
Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II.Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024-2030)	"U5-Kent İçi Ulaşımında Enerji Verimliliğini Artıracak Mobilite Önlemlerinin Geliştirilmesi"	E-scooter, bisiklet ve elektrikli bisikletlerin kullanımını artırmaya yönelik farkındalık ve eğitim faaliyetleri yürütülecektir.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 7	Yerel Yönetim Akıllı Şehir Sözleşmeleri yapılacaktır.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 12	Akıllı Şehir Yetkinlik Değerlendirme Modeli tüm yerel yönetimlere uygulanarak yerel yönetimlerin akıllı şehir yetkinliği ölçülecektir.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 13	Yerel yönetimlerde boşluk analizleri yapılarak geliştirilmesi gereken alanlar belirlenecektir.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 16	Yerel yönetim özelinde akıllı şehir hizmetlerinde geliştirilmesi gereken alanlarda eğitim faaliyetleri düzenlenecektir.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 20	Girişimcilik ve destek modellerinde edinilen deneyimlerin ve iyi uygulama örneklerinin yerel yönetimler arasında iş birliği ortamının kurulması ve tecrübe paylaşımı için etkinlikler gerçekleştirilecektir.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 37	Yerel akıllı şehir ekosistem paydaşları belirlenecek ve analiz edilerek paydaşlar arası etkileşimi tanımlayan paydaş haritası ve akıllı şehir paydaş etkileşim programı oluşturulacaktır.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 40	Kent sakinlerinin şehir ile ilgili verilen kararlarda söz sahibi olması için katılımçılık mekanizmaları (belediye internet sitesi, sosyal medya üzerinden şehir ile ilgili bir karar ile ilgili oylamaların yapılması gibi) geliştirilecektir.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 43	Şehirlerde akıllı şehir dönüşümünün etkin bir yapıda gerçekleştirilebilmesi için yerel yönetimler tarafından gelişim planları hazırlanacaktır.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 46	Yerel yönetimlerin akıllı şehirler alanında sundukları hizmetlerin vatandaş tarafından ölçülebilmesi için her yıl Akıllı Şehir Vatandaş Algı ve Farkındalık Çalışması yürütülecektir.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 49	Gençlere yönelik akıllı şehir inovasyon atölyeleri düzenlenmesine dair çalışmalar yürütülecektir.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 119	Sıfır atık projesinin akıllı şehir uygulamaları ile geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 188	Kamu binalarında karbon salımını azaltmaya yönelik akıllı uygulamalar hayata geçirilecektir.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 189	Yerel Yönetimler tarafından Kültür Akademileri kurulacaktır.
Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı	Eylem Listesi Madde 245	Akıllı belediye uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2028)	Eğitim/Faaliyet 1.1	Okuryazar olmayan kadınların okuma yazma kurslarına katılımı, okuma yazma kurslarına devam edenlerin üst kademeye geçiş süreçleri takip edilecek ve tamamlamaları sağlanacaktır.



KAYNAK	REFERANS	GÖREV/İHTİYAÇ
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2029)	Eğitim/Faaliyet 1.2	Kadınların güçlenmesi odaklı ileri okuryazarlık becerilerini geliştirmeye yönelik kurslar yaygınlaştırılacaktır.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2030)	Eğitim/Faaliyet 2.1	Okul öncesi eğitim hizmeti yaygınlaştırılacaktır.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2031)	Eğitim/Faaliyet 5.2	Yaygın eğitim kapsamındaki kursların düzenlendiği yerlerde çocuk bakım ve/veya oyun odaları yaygınlaştırılacak ve denetleneyecektir.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2032)	Sağlık/Faaliyet 1.3	Özel politika/hizmet gerektiren kadınlar ve kız çocuklarının sağlık hizmet gereksinimlerinin tespit edilmesi amacıyla idari kayıtlara dayalı veri derleme çalışmaları yapılacak ve araştırmalar yürütülecektir.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2033)	Sağlık/Faaliyet 2.5	Afet ve acil durumlarda sunulacak üreme sağlığı hizmet modelinin uygulanması ve kurumlar arası koordinasyonun güçlendirilmesi amacıyla çalışmalar yapılacaktır.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2034)	Sağlık/Faaliyet 4.1	Kadınlarda sağlık okuryazarlığının geliştirilmesi amacıyla farkındalık çalışmaları gerçekleştirilecektir.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2035)	Sağlık/Faaliyet 4.2	Kadınların bağımlılıkla mücadele ve tedaviye başvuruları kapsamında güçlenmeleri için bilgi ve farkındalık artırıcı etkinlikler düzenlenecektir.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2036)	Ekonomi/Faaliyet 1.2	İş ve aile yaşamının uyumlaştırılması konusundaki mevzuat düzenlemeleri, kadın erkek eşitliği perspektifiyle yeniden gözden geçirilecek ve gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2037)	Ekonomi/Faaliyet 2.1	Kadınların, özellikle NEET genç kadınların, insana yakışır iş olanaklarına erişebilirliğini destekleyecek şekilde, değişen işgücü piyasasının ihtiyaçlarına yönelik beceriler kazanmaları amacıyla mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları ile danışmanlık faaliyetlerinden daha fazla yararlanmaları sağlanacaktır.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2038)	Ekonomi/Faaliyet 3.2	Kamu ve özel sektörün kadın erkek eşitliğini destekleyen uygulamalarının görünürlükleri artırılabilecek, bu tür uygulamaları yapan kurum ve kuruluşlara yönelik ödül sistemi geliştirilecektir.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2039)	Ekonomi/Faaliyet 3.4	Engelli, şiddet mağduru, geçici/uluslararası koruma altındaki kadınlar ile afetlerden etkilenen kadınların mesleki gelişimine ve istihdama katılımına yönelik eğitimler artırılabilecek, işgücü piyasalarına girişlerinin kolaylaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2040)	Ekonomi/Faaliyet 4.4	Kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar artırılarak devam edecektir.
Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2024-2041)	Liderlik ve Karar Alma Mekanizmalarına Katılım/Faaliyet 1.2	Yerel yönetimlerde karar alma mekanizmalarına kadınların katılımının artırılmasına yönelik farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

E-FAALİYET ALANLARI ile ÜRÜN ve HİZMETLERİN BELİRLENMESİ



GENEL YÖNETİM	1.1 Bilgi Sistemleri Yönetimi
	1.2 Satın Alma ve Destek Hizmetleri
	1.3 Hukuki İşlemler
	1.4 İnsan Kaynakları Yönetimi
	1.5 Strateji Geliştirme Faaliyetleri
	1.6 Yazı İşleri ve Karar İşlemleri
	1.7 Tanıtım ve Paydaş İlişkileri Yönetimi
	1.8 İşletme ve İştirakler Yönetimi
	1.9 Bütçe ve Finansman Yönetimi
	1.10 Fiziki Kaynak Yönetimi
	1.11 Kurumsal Yönetim Hizmetleri
	1.12 İç Denetim
	1.13 Risk Yönetimi
ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ	2.1 Atık Yönetimi ve Denetimi
	2.2 Yeşil Alanların Yönetimi
	2.3 Çevre Koruma Faaliyetleri
	2.4 Gürültü Yönetimi
	2.5 Ulaşım Planlaması ve Yönetimi
KENTSEL YENİLEŞME	3.1 Taşınmazların Yönetimi
	3.2 Altyapı ve Üstyapı Yatırımları
	3.3 Yol Yapım, Bakım ve Onarımı
	3.4 İmar Planlama ve Süreç Yönetimi
	3.5 Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Yönetimi
	3.6 Park ve Rekreasyon Alanları Yönetimi
	3.7 Kamulaştırma İşlemleri
	3.8 Coğrafi Bilgi Sistemi İşlemleri
	3.9 Kentsel Risklerin Analizi
AFET VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	4.1 Afet ve Toplum Düzeni Yönetimi
	4.2 Zabıta Hizmetleri
	4.3 Hizmet Alanlarındaki Güvenlik Hizmetleri
	4.4 Ruhsat İşlemleri ve Denetim Hizmetleri
KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	5.1 Kültürel, Sanatsal ve Sosyal Etkinlik Faaliyetleri
	5.2 Ulusal ve Uluslararası Faaliyetler
	5.3 Mesleki, Sanatsal ve Teknik Eğitim Faaliyetleri
	5.4 Spor Hizmetleri
	5.5 Kütüphanecilik Faaliyetleri
	5.6 Müzecilik Faaliyetleri
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	6.1 Muhtar Talep, Öneri ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi
	6.2 Sosyal Hizmetler
	6.3 Toplumsal Eşitlik Faaliyetleri
	6.4 Mesleki, Sanatsal ve Teknik Eğitim Faaliyetleri
	6.5 Meslek Edindirme ve İstihdama Katkı Faaliyetleri
	6.6 Girişimcilik Faaliyetleri
SAĞLIK YÖNETİMİ	7.1 Sağlık Hizmetleri
	7.2 Vektör Kontrol Yönetimi
	7.3 Hayvan Hakları ve Yaşamına Yönelik Hizmetler

Ataşehir Senin...

GELECEĞE YÖN VER

atasehirsenin.com

Ataşehir Senin: Vatandaş Katılımıyla Geleceği Birlikte Şekillendiriyoruz.

Ataşehir Belediyesi olarak, ilçemizin geleceğini hep birlikte inşa etmenin en önemli yolunun vatandaşlarımızın görüş ve önerilerine kulak vermek olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda, 2024 yerel seçimlerinden sonra hazırlamaya başladığımız 2025-2029 Stratejik Planı sürecinde, vatandaşlarımızın aktif katılımını sağlamak amacıyla www.atasehirsenin.com platformunu hayata geçirdik.

Ataşehir Senin web sitesi üzerinden Ataşehir'de yaşayan vatandaşlarımıza, ilçemizin önümüzdeki beş yıl içerisindeki önceliklerini belirlerken söz hakkı tanıdık. Bu platformda düzenlediğimiz anketler ile vatandaşlarımızın beklentilerini, ihtiyaçlarını ve önerilerini topladık. Ardından gerçekleştirdiğimiz mahalle toplantıları ile de vatandaşlarımızın mahalle bazında problemlerini dinledik, önerilerini topladık. Her bir fikir ve öneri, stratejik planın oluşturulmasında önemli bir veri kaynağı oldu. Bu süreçle birlikte Ataşehir'in sürdürülebilir gelişimine katkı sağlayacak projelerin şekillenmesine imkan tanıdık.

Katılım sağlanan bu platform ve toplantılar aracılığıyla:

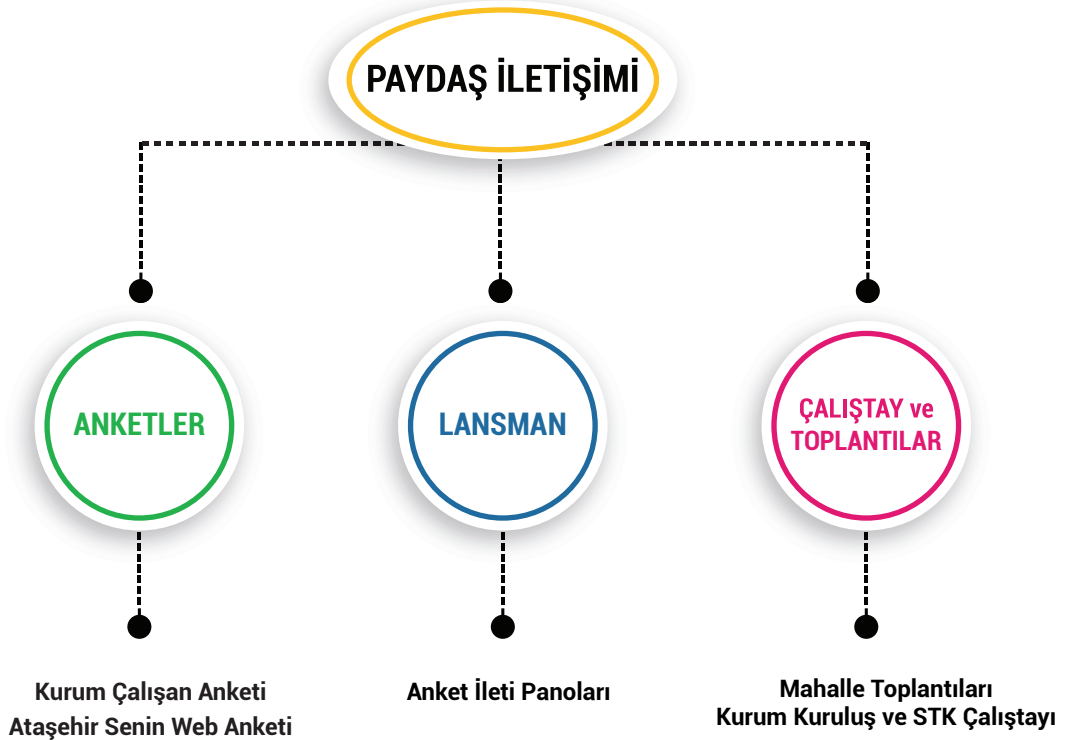
Vatandaşlarımızın yaşadıkları mahalleler bazında hizmetlerden beklentileri,

Sosyal, kültürel, çevresel ve ekonomik alandaki öncelikleri,

Belediyemizden beklenen yeni projeler ve hizmetler gibi konularda geri bildirim toplandı.

Toplanan tüm bu görüş ve öneriler, stratejik planımızın ana eksenlerinden biri olarak değerlendirildi ve 2025-2029 döneminde yapmayı hedeflediğimiz projeler, bu katılımcı süreçten elde edilen verilere dayanarak şekillendi.

Ataşehir Senin platformu, demokratik katılımın en güzel örneklerinden biri olarak, yalnızca bu stratejik planın oluşturulma sürecinde değil, gelecekte de vatandaşlarımızın sürekli katkı sağlayabileceği bir mecra olmaya devam edecek. Ataşehir Belediyesi olarak, ilçemizi Ataşehirlilerle birlikte yönetmeye ve daha yaşanabilir bir kent oluşturmaya kararlıyız.



AŞIK VEysel MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	52,00%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Park sayılarının artırılması Yürüyüş yollarının artırılması"
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	65,20%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması Yer altı çöp konteyneri sayılarının artırılması"
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	65,20%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Evet %52,70
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	57,20%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.) Ulaşım ağının genişletilmesi ve geliştirilmesi (örn: yeni yol inşaatları-mevcut yolların iyileştirilmesi)"
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %67,80
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %49,15
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir İlçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	66,00%
	Ataşehir İlçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	"Tiyatro Oyunları Kurslar"
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması Gençler için sanat atölyeleri ve kültürel kursların düzenlenmesi"
	Ataşehir İlçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	56,80%
	Ataşehir İlçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Spor etkinliği çeşitliliğinin artırılması Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması Çocuklar ve gençler için spor okulu ve kurslarının açılması"
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	60,20%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %65,38
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	"Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması Yardım hizmetlerinin daha geniş bir yelpazede sunulması"
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	"Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi Sosyal yardım programlarının tanıtımı için daha fazla bilinirlik oluşturacak kampanyalar düzenlenmesi Yardım programlarının etkilerini ve sonuçlarını düzenli olarak değerlendiren bir geri bildirim mekanizması oluşturulması"
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %78,43
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir İlçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	51,20%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	"Suç oranlarının yüksek olması Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)"
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	"Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması Toplum polisliği programlarının veya mahalle gözetim gruplarının oluşturulması Mahalle dayanışma ağlarının oluşturulması ve komşuluk ilişkilerinin güçlendirilmesi"



AŞIK VEYSEL MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	58,20%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %53,49
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %71,43
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %64,29
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	"Hayır %42,22 Kararsızım %26,67"
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	Evet %44,44
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Evet %44,44
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %37,78 Kararsız %15,56"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Hayır %35,56 Kararsız 26,67"
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	"Hayır %37,78 Kararsız %17,78"
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	"Sosyo-ekonomik ihtiyaç sahibi ilçe sakinlerine yönelik destekler Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler Her yaşta vatandaşımız için eğitim faaliyetleri"
	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	65,80%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	"Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.) Belediye hizmetlerine ulaşma süreci (randevu alma-başvuru yapma vb.)"
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
DOST ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLİ OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	60,00%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	56,40%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLİ OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	54,20%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	61,80%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	İmar planları
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların Bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	36,60%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %58,14
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %67,44
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %58,14

MUSTAFA KEMAL MAHALLESİ

	SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	49,20%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Yürüyüş yollarının artırılması Park sayılarının artırılması"
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	55,40%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	60,00%
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %52,22
	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	57,80%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.) Araç ulaşımı (trafik akışını düzenlenmesi-otopark sorunlarına çözümler bulunması)"
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %57,58
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %67,19
	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	60,60%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	"Konserler Tiyatro Oyunları"
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması Gençler için sanat atölyeleri ve kültürel kursların düzenlenmesi"
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	49,80%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	56,80%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %52,73
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	"Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması Yardım hizmetlerinin daha geniş bir yelpazede sunulması"
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	"Sosyal yardım programlarının tanıtımı için daha fazla bilinirlik oluşturacak kampanyalar düzenlenmesi Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi"
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %78,18
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	46,20%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	"Suç oranlarının yüksek olması Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)"
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	"Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması Suç önleme bilinci yaratmak için toplum eğitim programlarının düzenlenmesi"



MUSTAFA KEMAL MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	54,00%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %60,47
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %63,41
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %58,54
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	"Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi Kadın Sağlığı Mamografi ve Kemik Yoğunluğu Görüntüleme Merkezi"
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	"Tıp merkezi sayısının artırılması Tıp merkezlerinde daha fazla branşta hizmet verilmesi"
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	"Hayır %43,14 Kararsız %25,49"
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Kararsız %36,36 Hayır 34,09"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Evet %53,59
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %58,14 Kararsız 11,63"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil topluma yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Hayır %46,34 Kararsız %29,27"
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	"Hayır %54,55 Kararsız %25"
	Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	59,40%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	"Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.) Belediye hizmetlerine ulaşma süreci (randevu alma-başvuru yapma vb.)"
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması Kısırlaştırma hizmetlerinin yetersizliği"
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	50,00%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	"Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.) Veteriner hizmetlerinin yetersizliği"
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	52,20%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	"Hayvan barınaklarının bakım standartlarının yükseltilmesi Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi"
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	52,60%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	55,60%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	İmar planları
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	44,00%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	"Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması Afet toplanma alanı yetersizliği"
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %56,6
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %77,55
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %65,96

BARBAROS MAHALLESİ		
SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET	
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	53,20%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Yürüyüş yollarının artırılması Park sayılarının artırılması"
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	"Güvenlik endişesi Yeşil alanların bakım eksiklikleri"
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	58,80%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Sokak süpürme çalışmalarının çoğaltılması Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması"
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	60,60%
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %61,81
	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	53,80%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %58,99
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %50,29
	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	59,60%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	"Konserler Tiyatro oyunları"
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	48,40%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	57,80%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %68,13
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	"Gündüz Bakımevleri Aşevi Birimi Sıcak Yemek Hizmeti"
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	"Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi Sosyal yardım programlarının tanıtımı için daha fazla bilinirlik oluşturacak kampanyalar düzenlenmesi"
Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %95,45	
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	57,00%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



BARBAROS MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	59,80%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet - Hayır %50
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %63,57
	Belediyemizin sağlamış olduğu sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %60,66
	Belediyemizin sağlamış olduğu sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	"Tıp merkezi sayısının artırılması Tıp merkezlerinde daha fazla branşta hizmet verilmesi"
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	"Evet %40,30 Kararsız %28,36"
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Kararsız %38,81 Hayır %30,60 Evet %30,60"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %62,30
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %46,46 Kararsız 35,43"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil topluma yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Kararsız %48,49 Hayır %37,90"
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	"Kararsız %42,74 Hayır %44,44"
Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	"Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler Her yaşta vatandaşımız için eğitim faaliyetleri Sosyo-ekonomik ihtiyaç sahibi ilçe sakinlerine yönelik destekler"	
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	61,60%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	"Web sitesi Online İşlemler Telefon"
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	"Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması Kısırlaştırma hizmetlerinin yetersizliği"
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	58,60%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	56,40%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	55,40%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	64.40%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	"Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması Afet toplanma alanı yetersizliği"
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	48,80%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Afet toplanma alanı yetersizliği
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %65,60
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %81,31
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %55,28

YENİSAHRA MAHALLESİ

	SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	43,60%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Park sayılarının artırılması Yürüyüş yollarının artırılması"
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	"Güvenlik endişesi Yeşil alanların bakım eksiklikleri"
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	49,60%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Yer altı çöp konteyneri sayılarının artırılması Sokak süpürme çalışmalarının çoğaltılması"
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	49,00%
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %58,14
	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	48,20%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %68,75
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %54,84
	Ataşehir İlçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	55,40%
	Ataşehir İlçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	Kurslar
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Gençler için sanat atölyeleri ve kültürel kursların düzenlenmesi
	Ataşehir İlçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	37,80%
	Ataşehir İlçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	56,40%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %61,29
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	"Sosyal Market Gündüz Bakımevleri"
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	"Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi Toplumun sosyal yardım programlarının tasarımına katılımını artırmak için daha fazla katılımcı yaklaşım benimsenmesi"
Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %76	
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir İlçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	45,40%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Suç oranlarının yüksek olması
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



YENİSAHRA MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	49,00%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %52,17
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %72
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Hayır %52,38
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	Hayır %70,59
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	Hayır %64,71
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Evet %62,50
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	Hayır %72,22
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	Hayır %58,82
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Hayır %72,22
	Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	60,00%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye web sitesinin kullanılabilirliği
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLİ OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	58,60%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	52,20%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLİ OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	49,40%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	45,60%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	"Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması İmar Planları"
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	38,80%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %63,64
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %94,12
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %73,91

ATATÜRK MAHALLESİ

	SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	71,60%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Var olan parkların düzenli bakım onarımının yapılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Yeşil alanların bakım eksiklikleri
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	67,20%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	64,40%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %57,07
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	57,20%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %52
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %57,45
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	65,20%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	"Tiyatro oyunları Konserler"
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	55,80%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	62,60%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %72,87
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	"Gündüz Bakımevleri Sosyal Market"
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %96,49
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	65,20%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	"Trafik düzenlemelerinin yapılması ve trafik güvenliği önlemlerinin artırılması Aydınlatma sistemlerinin iyileştirilmesi ve karanlık alanların aydınlatılması"



ATATÜRK MAHALLESİ

		SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR		Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	61,80%
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %56,10
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %66,89
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %65,18
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
		Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR		Ataşehir'de kendinizi toplu içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	Evet %66,79
		Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Kararsız %43,77 Hayır %14,59"
		Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %62,08
		İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %45,42 Kararsız %33,70"
		Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	Kararsız %58,20
		Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Kararsız %49,41
		Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	"Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler Yaş alan bireylerin ihtiyaçlarının karşılanması"
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR		Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	63,60%
		Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
		Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
		Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLİ OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
DOST ATAŞEHİR		Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Kısırlaştırma hizmetlerinin yetersizliği
		Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	55,60%
		Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
		Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	59,00%
		Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLİ OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
		İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	60,00%
DAYANIKLI ATAŞEHİR		İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	73,60%
		Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	"Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması Afet toplanma alanı yetersizliği"
		Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
		Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	52,40%
		Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Afet toplanma alanı yetersizliği
		Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %63,84
		Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %82,14
		Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %60,31

YENİŞEHİR MAHALLESİ		
SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET	
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	65,60%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Yürüyüş yollarının artırılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Yeşil alanların bakım eksiklikleri
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	64,20%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Sokak süpürme çalışmalarının çoğaltılması Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması"
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	64,20%
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Evet %50,30
	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	53,20%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Evet %53,09
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %53,70
	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	62,60%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	"Konserler Tiyatro Oyunları"
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	52,20%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	62,00%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %61,70
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %95
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	68,20%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Güvenlik kameralarının kurulması ve izlenmesi için altyapının geliştirilmesi



YENİŞEHİR MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	59,40%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %51,77
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %62,12
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %66,67
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	Evet %60
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Evet %43,55 Kararsız %33,87"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %57,63
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %40,83 Kararsız %37,50"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	Kararsız %51,33
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Kararsız %52,21
	Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	58,60%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLİ OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	Hizmetlerin online olarak sunulması ve başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	"Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması Kısırlaştırma hizmetlerinin yetersizliği"
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	51,80%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	57,60%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLİ OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	58,20%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	64,80%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	50,80%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	"Afet toplanma alanı yetersizliği Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması"
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %70,73
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %84,40
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %53,04

KÜÇÜKBAKKALKÖY MAHALLESİ

	SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	54,60%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Yürüyüş yollarının artırılması Park sayılarının artırılması"
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	64,00%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	61,00%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %55,76
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	59,80%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Evet 52,38
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %60,58
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	63,80%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	"Konserler Kurslar"
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	49,40%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	62,00%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %62,68
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım programlarının tanıtımı için daha fazla bilinirlik oluşturacak kampanyalar düzenlenmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %92,89
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	58,60%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



KÜÇÜKBAKKALKÖY MAHALLESİ

		SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR		Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	63,20%
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %50,84
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %56,77
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Evet %69,77
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
		Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR		Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	Evet %54,01
		Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Evet %39,08 Kararsız %36,78"
		Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %53,29
		İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %45,40 Kararsız %33,91"
		Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Kararsız %44,51 Hayır %33,54"
		Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	"Hayır %38,06 Kararsız %38,06"
		Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR		Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	64,00%
		Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
		Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
		Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLİ OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	Hizmetlerin online olarak sunulması ve başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi
DOST ATAŞEHİR		Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması
		Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalarından memnun musunuz?	57,00%
		Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
		Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	59,40%
		Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLİ OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
DAYANIKLI ATAŞEHİR		İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	65,00%
		Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması
		Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
		Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	48,40%
		Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
		Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %70,32
		Eğer haberdarsanız eğitime katılım sağladınız mı?	Hayır %79,58
		Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %56,13

İÇERENKÖY MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	49,20%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Park sayılarının artırılması Yürüyüş yollarının artırılması"
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	57,60%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Sokak süpürme çalışmalarının çoğaltılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	57,60%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %57,40
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	61,40%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Evet %50,58
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %61,31
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir İlçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	64,20%
	Ataşehir İlçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	"Tiyatro oyunları Konserler"
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir İlçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	50,40%
	Ataşehir İlçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	5940,00%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %60,61
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %89,67
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir İlçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	58,60%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



İÇERENKÖY MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	60,60%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %58,70
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %55,56
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %69,41
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplu içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	"Evet %42,42 Kararsız %25,54"
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Kararsız %39,30 Hayır %29,26"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %58,18
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %48,42 Kararsız %26,70"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Kararsız %48,84 Hayır %36,28"
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Hayır %42,06
	Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Her yaşta vatandaşımız için eğitim faaliyetleri
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	64,20%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	54,00%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	56,20%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	56,40%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	65,80%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	"İmar planları Afet toplanma alanı yetersizliği"
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	47,80%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %68,33
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %85,56
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %52,20

KAYIŞDAĞI MAHALLESİ		
SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET	
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	48,00%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Park sayılarının artırılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	57,00%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	57,40%
Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır 50,78	
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	56,40%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır 56,90
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Ecet 54,91
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	61,80%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	"Kurslar Konserler"
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	49,60%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması Ücretsiz veya düşük ücretli spor etkinliklerinin düzenlenmesi"
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	58,20%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır 53,59
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	"Sosyal yardım programlarının tanıtımı için daha fazla bilinirlik oluşturacak kampanyalar düzenlenmesi Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi"
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %53,94
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	54,20%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



KAYIŞDAĞI MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	60,80%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet 63,43
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Evet 52,24
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %70
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	"Hayır %41,60 Kararsız %26,40"
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Hayır %37,19 Kararsız %28,93"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Evet %55,46
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %39,20 Kararsız %38,40"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Hayır %40,50 Kararsız %39,67"
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	"Kararsız %43,59 Hayır %41,03"
	Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	64,40%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	"Belediye hizmetlerine ulaşma süreci (randevu alma-başvuru yapma vb.) Belediye hizmetlerine ulaşma süreci (randevu alma-başvuru yapma vb.)"
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	"Hizmetlerin online olarak sunulması ve başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi"
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	57,60%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	"Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.) Evcil hayvan sahiplerine park kullanımı ve davranış kuralları konusunda bilgilendirme programları yapılması"
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	59,40%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	60,00%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	60,00%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	"Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması Afet toplanma alanı yetersizliği"
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	48,40%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %64,76
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %76,19
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %57,14

İNÖNÜ MAHALLESİ

İNÖNÜ MAHALLESİ		
	SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	41,40%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Park sayılarının artırılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	59,40%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	57,40%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Evet %8-53,70
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	56,00%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Evet %56,55
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %65,12
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	65,80%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	"Kurslar Konserler"
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Etkinlik duyurularının daha etkili hale getirilmesi
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	47,80%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	60,00%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %52,14
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %93,44
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	56,00%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



İNÖNÜ MAHALLESİ

İNÖNÜ MAHALLESİ		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SORU		
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	64,00%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %68,32
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Evet %51,43
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %74,19
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	"Hayır %35,05 Kararsız %30,93"
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Hayır %36,84 Kararsız %29,47"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Evet %54,17
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %44,33 Kararsız %30,93"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Kararsız %49,45 Hayır %31,87"
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	"Kararsız %41,86 Hayır %33,72"
Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Sosyo-ekonomik ihtiyaç sahibi ilçe sakinlerine yönelik destekler	
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	64,00%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	56,20%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	57,60%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	57,00%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	63,40%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	"Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması Afet toplanma alanı yetersizliği"
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	45,60%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	"Afet toplanma alanı yetersizliği Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması"
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %52,04
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %76,19
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %54,44

MEVLANA MAHALLESİ		
SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET	
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	58,20%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Var olan parkların düzenli bakım onarımının yapılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	58,20%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Sokak süpürme çalışmalarının çoğaltılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	57,20%
Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %51,49	
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	61,40%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Araç ulaşımı (trafik akışını düzenlenmesi-otopark sorunlarına çözümler bulunması)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Evet %53,76
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %67,39
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	58,60%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	Kurslar
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Daha fazla kültür birimi açılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	48,40%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	60,20%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %52,50
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Gündüz Bakımevleri
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %88,61
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	50,40%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



MEVLANA MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	56,40%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %66,18
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Evet %51,39
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %74,65
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	"Hayır %48 Kararsız %25,33"
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Hayır %34,33 Kararsız %32,84"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %54,10
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %49,23 Kararsız %24,62"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Hayır %43,75 Kararsız %43,75"
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	"Kararsız %44,44 Hayır %41,27"
Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Her yaşta vatandaşımız için eğitim faaliyetleri	
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	61,60%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	Hizmetlerin online olarak sunulması ve başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	51,40%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	55,00%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	53,20%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	59,40%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	42,80%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %69,84
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %84,13
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %59,06

MİMAR SİNAN MAHALLESİ		
	SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	54,20%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Park sayılarının artırılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	61,60%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Sokak süpürme çalışmalarının çoğaltılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	61,00%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %57,50
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	56,00%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %67,65
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %58,62
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	57,60%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	Konserler
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Gençler için sanat atölyeleri ve kültürel kursların düzenlenmesi
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	43,40%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Ücretsiz veya düşük ücretli spor etkinliklerinin düzenlenmesi
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	54,80%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %53,57
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Yardım hizmetlerinin daha geniş bir yelpazede sunulması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %71,43
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	47,60%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Suç oranlarının yüksek olması
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



MİMAR SİNAN MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	66,60%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %71,43
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Evet %54,55
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %76,19
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezlerinde daha fazla branşta hizmet verilmesi
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	Kararsızım %54,55
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	Kararsız %47,62
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %60
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	Hayır %42,86
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	Kararsız %50
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Hayır %47,62
	Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Diğer
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	54,40%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	"İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi Fiziksel erişilebilirlikte iyileştirmeler yapılması"
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulması
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	52,40%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	55,20%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	54,40%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	57,20%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	İmar planları
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	36,00%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %80
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %94,12
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Hayır %57,89

FERHATPAŞA MAHALLESİ		
	SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	43,40%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Park sayılarının artırılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	49,60%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Sokak süpürme çalışmalarının çoğaltılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	47,80%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %51,69
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	53,60%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %53
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %53
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	52,00%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	Söyleşiler
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	43,00%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor salonlarının sayısının artırılması ve mevcut salonların modernizasyonu
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	57,20%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %64
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	87,00%
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	41,60%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)



FERHATPAŞA MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	57,60%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Evet %65,45
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Evet %50,98
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %78
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Ferhatpaşa Sağlık Polikliniği
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Ferhatpaşa Sağlık Polikliniği
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	Hayır %62
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	Hayır %52
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %52
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	Hayır %55
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	Hayır %52
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Hayır %56
	Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	"Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler Her yaşta vatandaşımız için eğitim faaliyetleri"
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	52,00%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye hizmetlerine ulaşma süreci (randevu alma-başvuru yapma vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Web sitesi Online İşlemler
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	"Hizmetlerin online olarak sunulması ve başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi"
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Kısırlaştırma hizmetlerinin yetersizliği
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	42,20%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	42,40%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	42,80%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	58,00%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	40,00%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %69
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %82
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Hayır %46

YENİÇAMLICA MAHALLESİ		
	SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	44,60%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	57,00%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Sokak süpürme çalışmalarının çoğaltılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	58,80%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Evet %51,43
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	60,60%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Sokak süpürme çalışmalarının çoğaltılması
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Evet %52,38
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %61,19
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	61,80%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	Kurslar
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	41,60%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	56,60%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %58,62
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır%88,89
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	33,20%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Suç oranlarının yüksek olması
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



YENİÇAMLICA MAHALLESİ

		SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR		Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	49,40%
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	"Evet %50 Hayır %50"
		Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %60,78
		Belediyemizin sağlamış olduğu sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %56,86
		Belediyemizin sağlamış olduğu sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
EŞİT ATAŞEHİR		Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
		Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	Hayır %68
		Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	Hayır %57,14
		Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %53,33
		İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	Hayır 45,65
		Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil topluma yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	Hayır %62,79
		Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Hayır %59,52
		Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Diğer
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR		Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	59,40%
		Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye hizmetlerine ulaşma süreci (randevu alma-başvuru yapma vb.)
		Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
		Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLİ OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
DOST ATAŞEHİR		Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Veteriner hizmetlerinin yetersizliği
		Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	47,40%
		Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
		Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	54,60%
		Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLİ OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
DAYANIKLI ATAŞEHİR		İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	49,00%
		İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	53,80%
		Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	İmar planları
		Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
		Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	38,60%
		Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
		Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %75
		Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %75
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Hayır %55,56	

ESATPAŞA MAHALLESİ		
SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET	
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	56,40%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Var olan parkların düzenli bakım onarımının yapılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	58,00%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	59,40%
Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %51,58	
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	56,00%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %55,10
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %56,52
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	59,20%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	Kurslar
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	50,00%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Ücretsiz veya düşük ücretli spor etkinliklerinin düzenlenmesi
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	59,00%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %64
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım programlarının tanıtımı için daha fazla bilinirlik oluşturacak kampanyalar düzenlenmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %89,19
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	51,40%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



ESATPAŞA MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	59,40%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %60,71
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %81,67
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %57,89
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	"Hayır %42,11 Kararsız %28,07"
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Kararsız %41,82 Hayır %27,27"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %51,72
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %41,82 Kararsız %21,76"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Hayır %41,82 Kararsız %41,82"
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Hayır %50
Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler	
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	61,60%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	"Web sitesinin daha kullanıcı dostu hale getirilmesi ve bilgiye daha kolay erişim sağlanması Hizmetlerin online olarak sunulması ve başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi"
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Kısırlaştırma hizmetlerinin yetersizliği
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	54,80%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	61,00%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	55,20%	
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	61,80%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	46,60%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Afet toplanma alanı yetersizliği
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %66,67
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %74
Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %52,94	

ÖRNEK MAHALLESİ

	SORU	EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	52,00%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Yürüyüş yollarının artırılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	60,80%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	"Yer altı çöp konteyneri sayılarının artırılması Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması"
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	61,40%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %50,41
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin ulaşılabilirlik konusundaki hizmetlerinden memnun musunuz?	62,00%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Araç ulaşımı (trafik akışını düzenlenmesi-otopark sorunlarına çözümler bulunması)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %54,29
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %58,33
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	64,60%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	Kurslar
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çeşitli kültürel etkinliklerin düzenlenmesi (konserler-tiyatro oyunları-sergiler vb.) ve bu etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	51,80%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	64,20%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %58,76
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %85
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	57,60%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Kamu alanlarında güvenlik önlemlerinin eksikliği (parklar-meydanlar vb.)
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması



ÖRNEK MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	63,00%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %60,49
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %75
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Evet %65,79
	Belediyemizin sağlanmış olduğu sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	"Evet 34,94% Hayır 34,94%"
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Kararsız %40,76 Hayır %24,69"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Hayır %56,96
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	"Hayır %39,24 Kararsız %33,78"
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	Kararsız %55,84
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Kararsız %47,30
	Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Kadınların hayatın her alanında etkin olabilmesi için projeler
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	63,40%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLİ OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması
DOST ATAŞEHİR	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	65,20%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	63,00%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLİ OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	62,40%
	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	64,20%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	Yol bakımı ve düzenlemelerinin yapılması
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	49,20%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Afet toplanma alanı yetersizliği
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %71,62
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %84
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %51,32

FETİH MAHALLESİ

SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
YEŞİL ATAŞEHİR	İlçemizdeki yeşil alanların miktarından ne derece memnunsunuz?	53,40%
	Belediyemizin yeşil alanlarla ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Yürüyüş yollarının artırılması
	Yeşil alanları kullanırken karşılaştığınız EN BÜYÜK sorun nedir?	Güvenlik endişesi
	İlçemizdeki cadde ve sokakların temizliğinden memnun musunuz?	65,80%
	Belediyemizin cadde ve sokakların temizliği ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Çöp konteynerlerinin düzenli bakım-onarım ve temizliğinin yapılması
	Belediyemizin çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarını nasıl buluyorsunuz?	62,00%
	Çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	Hayır %56,41
ULAŞILABİLİR ATAŞEHİR	çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılım sağlıyor musunuz?	59,00%
	Sizce belediyemizin ulaşım konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Toplu ulaşım (daha sık seferler-genişletilmiş hatlar vb.)
	Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgi sahibi misiniz?	Hayır %53,85
	Sizce akıllı kavşaklar, trafik ışığı önceliklendirme, yayalaştırılmış bölge gibi akıllı şehircilik uygulamaları ile bölgenizdeki ulaşılabilirlik sorunları önenebilir mi?	Evet %47,37
KÜLTÜREL ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki kültürel faaliyetlerden memnun musunuz?	60,00%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK hangi kültürel faaliyeti görmek istersiniz?	Kurslar
	Belediyemizin kültürel faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Gençler için sanat atölyeleri ve kültürel kursların düzenlenmesi
	Ataşehir ilçesindeki sportif faaliyetlerden memnun musunuz?	49,00%
	Ataşehir ilçesinde EN ÇOK görmek istediğiniz sportif faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?	Yüzme
	Belediyemizin sportif faaliyet alanında geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü nedir?	Spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması
YARDIM SEVER ATAŞEHİR	Belediyemizin sosyal destek konusundaki çalışmalarından memnun musunuz?	56,60%
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %67,57
	Sizce belediyemizin sosyal destek konusunda geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü hangisidir?	Sosyal destek hizmetlerinden haberdar olma ve bilgiye erişim konusunda iyileştirmeler yapılması
	Belediyemizin sağlamış olduğu sosyal destek hizmetlerinden EN ÖNEMLİSİ sizce hangisidir?	Sosyal Market
	Belediyemizin sosyal destek hizmetlerini duyurmak için ÖNCELİKLİ olarak hangi iletişim kanalını kullanmasını tercih edersiniz?	Sosyal medya platformları-Facebook-X-Instagram vb.
	Sosyal destek hizmetlerinin daha iyi yönetilmesi ve topluma ulaştırılması için sizce aşağıdakilerden hangisi ÖNCELİKLİ olmalıdır?	Sosyal yardım başvuru sürecinin online platformlara taşınması ve dijitalleştirilmesi
	Belediyemizin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden yararlandınız mı?	Hayır %93,55
GÜVENLİ ATAŞEHİR	Ataşehir ilçesindeki güvenlik durumundan memnun musunuz?	61,40%
	Eğer memnun değilseniz, sizce EN BÜYÜK sorun hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının yetersizliği
	Ataşehir ilçesindeki güvenlik ve güvenli yaşamın geliştirilmesi adına gerçekleştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur hangisidir?	Polis/sivil güvenlik görevlisi sayısının ve devriye sıklığının artırılması

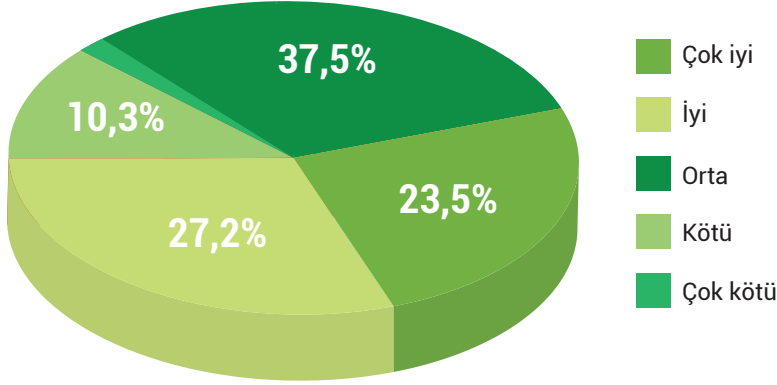


FETİH MAHALLESİ

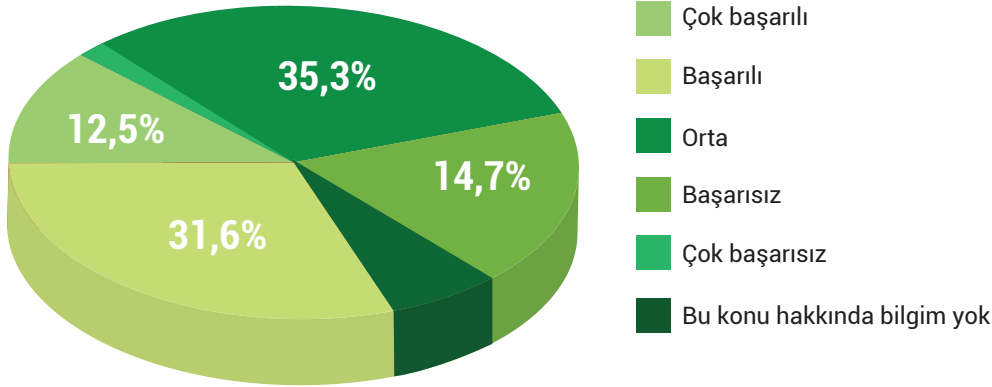
SORU		EN ÇOK OY ALAN CEVAP / ORTALAMA MEMNUNİYET
SAĞLIKLI ATAŞEHİR	Belediyemizin sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	59,20%
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetleriyle ilgili bilginiz var mı?	Hayır %58,33
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden hiç yararlandınız mı?	Hayır %86,96
	Belediyemizin sağladığı sağlık hizmetlerini başkalarına önerir misiniz?	Hayır %53,57
	Belediyemizin sağlamış olduğu sağlık hizmetlerinden EN BAŞARILISI sizce hangisidir?	Prof. Dr. Türkan SAYLAN Tıp Merkezi
	Belediyemizin sağlık hizmetleri ile ilgili geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Tıp merkezi sayısının artırılması
EŞİT ATAŞEHİR	Ataşehir'de kendinizi toplum içerisinde eşit haklara ve toplumsal hizmetlere eşit erişime sahip hissediyor musunuz?	Hayır %54,55
	Belediyemizin toplumsal eşitliğin sağlanması adına üzerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirdiğini düşünüyor musunuz?	"Evet %40,91 Kararsız %27,27"
	Toplumsal eşitlik perspektifinin etkin olduğu faaliyet ve hizmet politikalarımızı takip ediyor musunuz?	Evet %50
	İlçemizde yerel karar süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına eşit katılım sağlayabildiğinizi düşünüyor musunuz?	Hayır %54,55
	Toplumsal eşitlik politikalarının geliştirilebilmesi için sivil toplumla yaptığımız iş birliklerini yeterli buluyor musunuz?	"Hayır %40,91 Kararsız %36,96"
	Toplumsal farkındalık oluşturma çalışmalarımızı yeterli buluyor musunuz?	Hayır %45,83
Belediyemizin eşitlik adına geliştirmesi gereken EN ÖNEMLİ yönü sizce hangisidir?	Her yaşta vatandaşımız için eğitim faaliyetleri	
ERİŞİLEBİLİR ATAŞEHİR	Belediyemizin hizmetlerine erişim konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	67,40%
	Belediyemizin erişilebilirlik ile ilgili İLK OLARAK geliştirmesi gereken yönü nedir?	Belediye ile iletişim kurma kolaylığı (telefon-e-posta-sosyal medya vb.)
	Belediyemiz ile iletişime geçerken İLK OLARAK hangi kanalı kullanmayı tercih edersiniz?	Telefon
	Belediyemizin hizmetlerine daha kolay ulaşmanızı sağlamak için ÖNCELİKLI OLARAK hangi önlemin alınmasını istersiniz?	İletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve daha hızlı yanıt verilmesi
DOST ATAŞEHİR	Aşılama ve kısırlaştırma çalışmaları konusunda geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ yön nedir?	Aşı ve kısırlaştırma programlarının yeterince duyurulmaması
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için gerçekleştirdiği aşılama ve kısırlaştırma çalışmalardan memnun musunuz?	59,00%
	Evcil hayvanlara yönelik gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında geliştirilmesi gereken EN ÖNEMLİ unsur nedir?	Sokak hayvanlarıyla ilgili sorunlar (popülasyon kontrolü-bakım vs.)
	Belediyemizin hayvan dostlarımız için yapmış olduğu beslenme ve barınma alanlarından memnun musunuz?	63,60%
	Sizce hayvan dostlarımız için yapılan çalışmalarda ÖNCELİKLI OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Sokak hayvanlarının kısırlaştırılma ve sahiplendirme programlarının genişletilmesi
	İlçemizde evcil dostlarımız için yapılan alanlardan memnun musunuz?	64,00%
DAYANIKLI ATAŞEHİR	İlçemizdeki temel altyapı hizmetlerinden memnun musunuz? (Su, elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon vb.)	71,80%
	Belediyemizin altyapı/üstyapı hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken konu hangisidir?	İmar planları
	Mahallenizde EN ÇOK karşılaştığınız altyapı/üstyapı sorunu hangisidir?	Yolların bakımı
	Doğal afetlere karşı alınan önlemlerden memnun musunuz?	42,60%
	Sizce belediyemizin afetlerden korunma hizmetleri ile ilgili İLK OLARAK geliştirilmesi gereken husus hangisidir?	Mevcut binaların dayanıklılığının artırılması
	Afete hazırlık eğitimlerinden haberdar mısınız?	Hayır %75
	Eğer haberdarsanız eğitimlere katılım sağladınız mı?	Hayır %95,83
	Afet toplanma alanlarının nerelerde olduğu bilgisine sahip misiniz?	Evet %50

G-KURULUŞ İÇİ ANALİZ

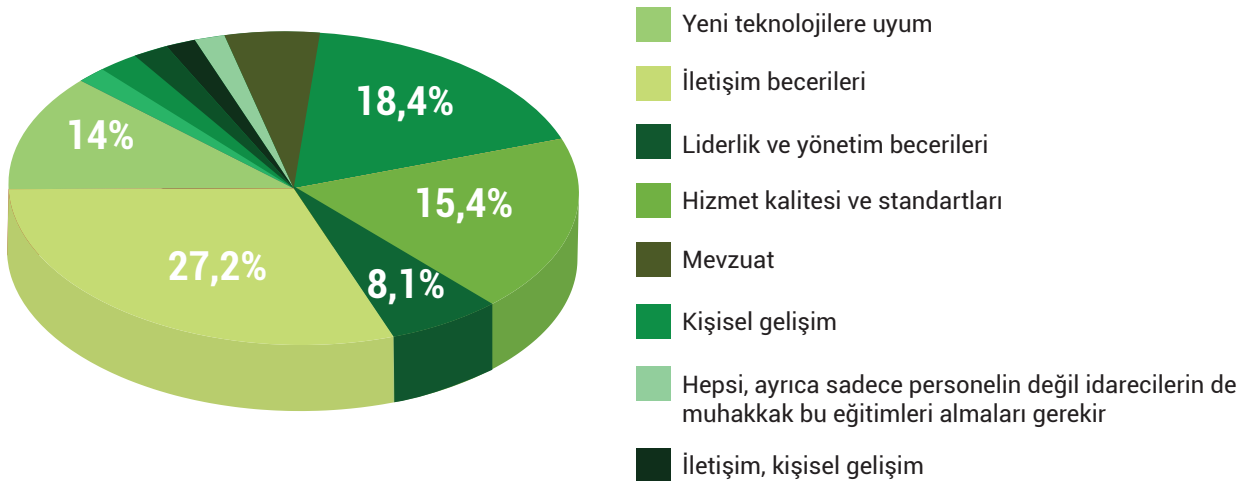
Belediyemizin hizmet kalitesi hakkında ne düşünüyorsunuz?



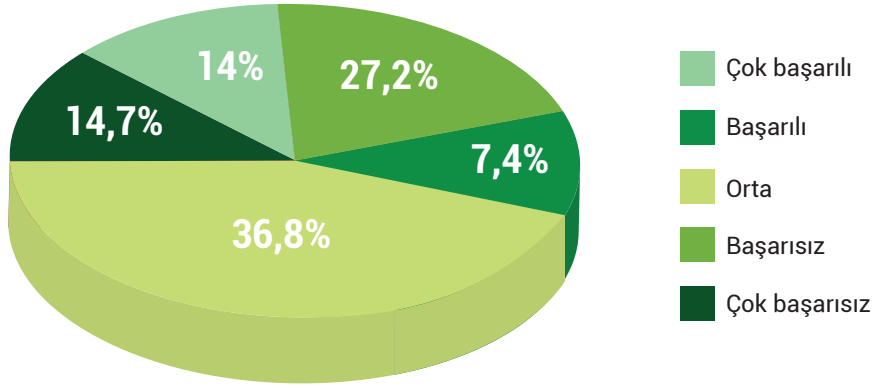
Belediyemizin vatandaş memnuniyeti konusundaki performansını aşağıdaki seçeneklerden hangisiyle değerlendirirsiniz?



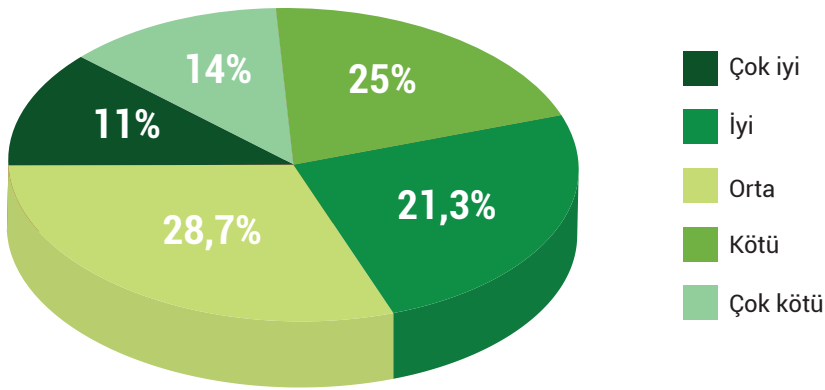
Belediye personeline hangi konularda daha fazla eğitim ve destek verilmesi gerektiğini düşünüyorsunuz?



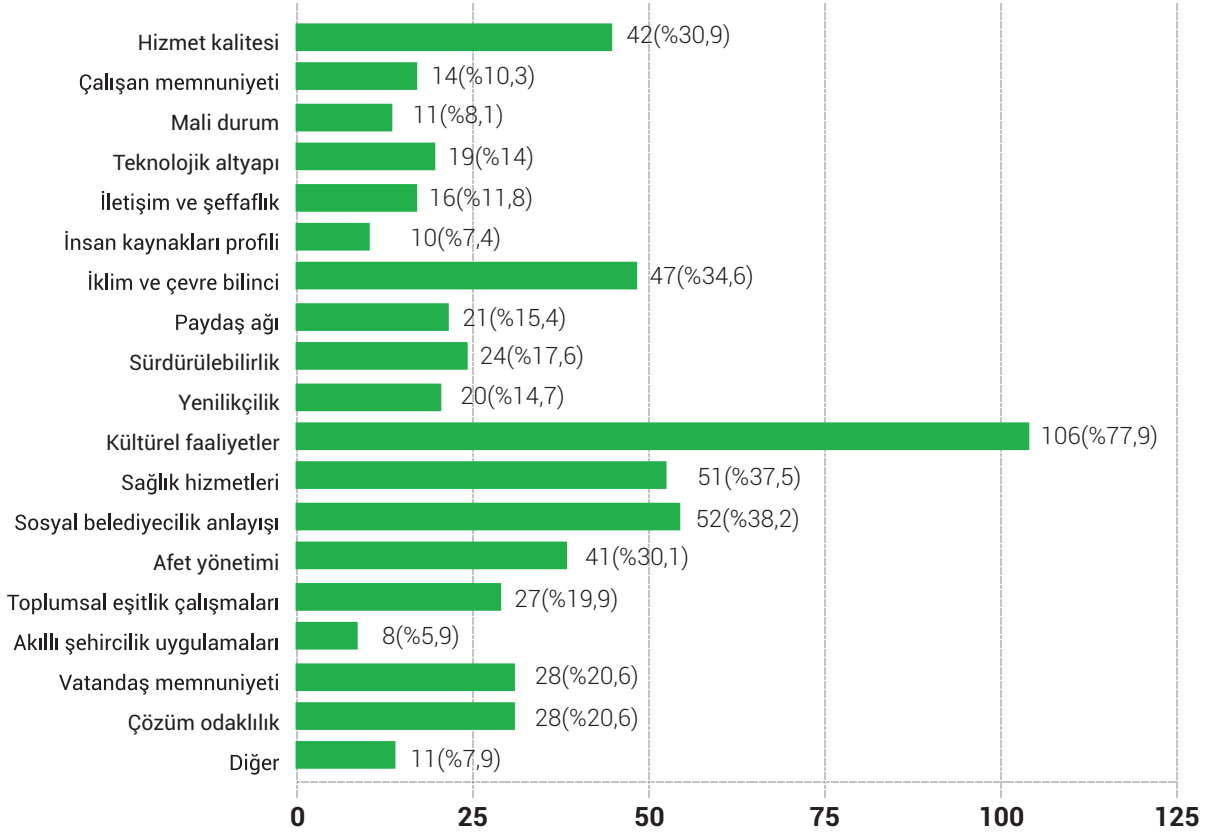
Belediyemizin temel değerlerinden olan hesap verilebilirlik ve şeffaflık politikasını nasıl değerlendiriyorsunuz?



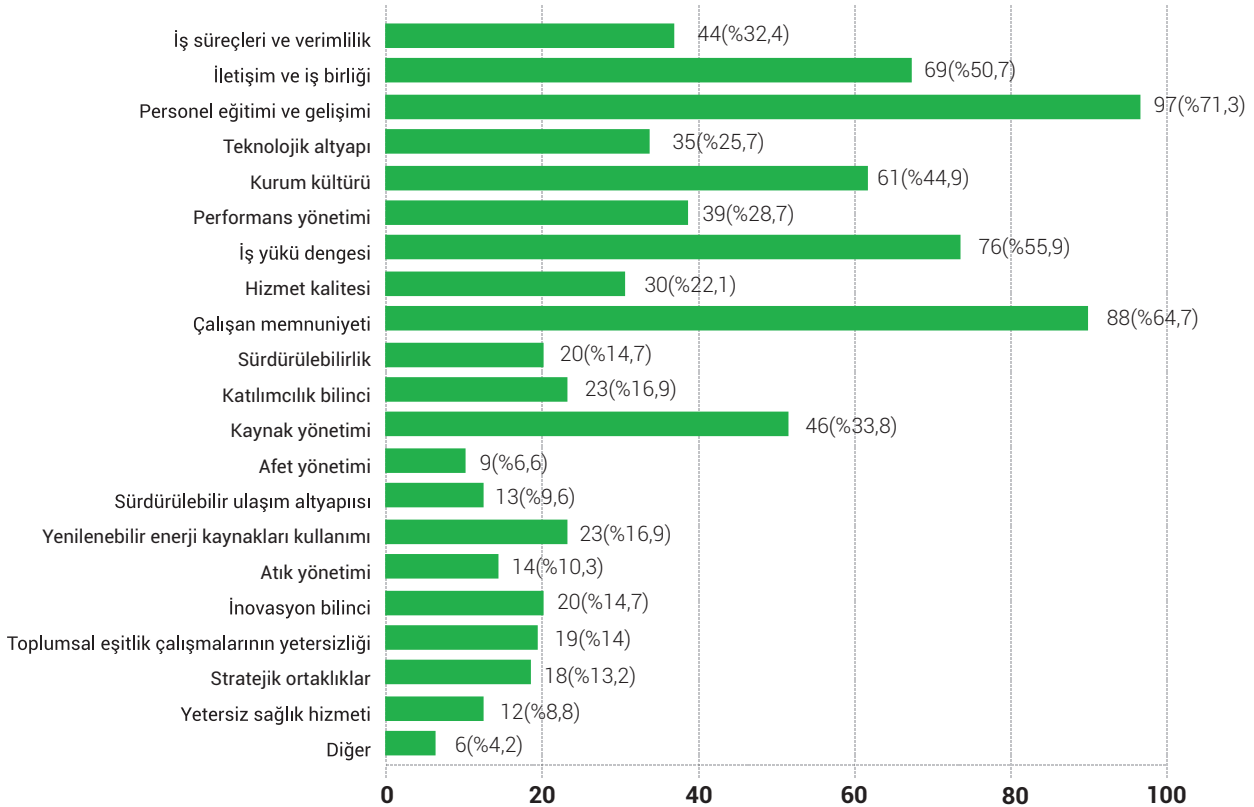
Belediyemizde birim içi ve birimler arası iletişim ve iş birliği hakkında aşağıdaki seçeneklerden hangisi daha uygundur?



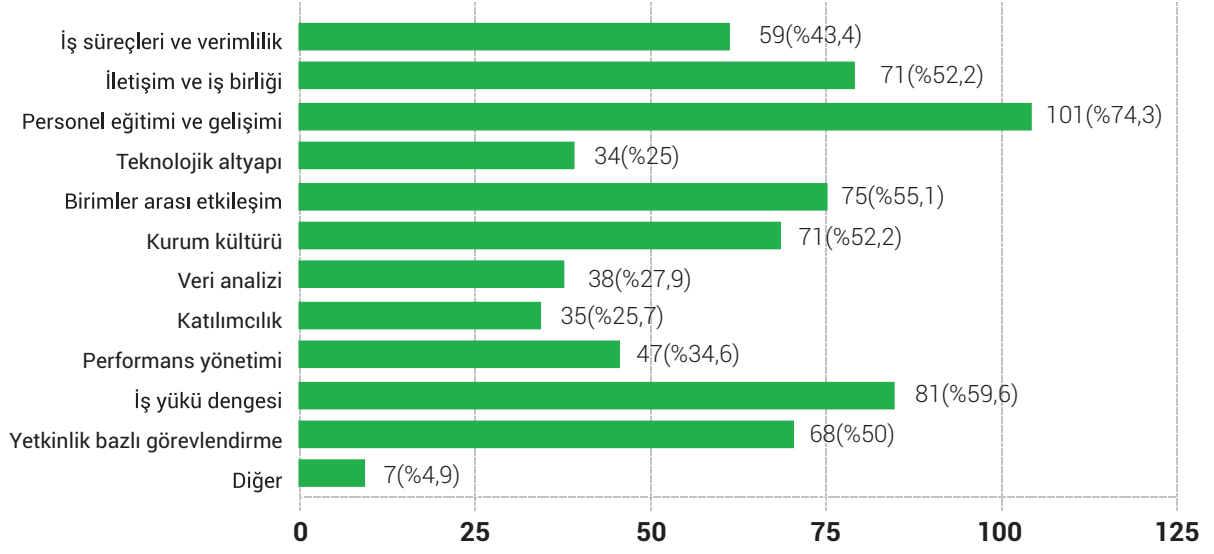
Sizce Belediyemizin güçlü yönleri hangileridir?



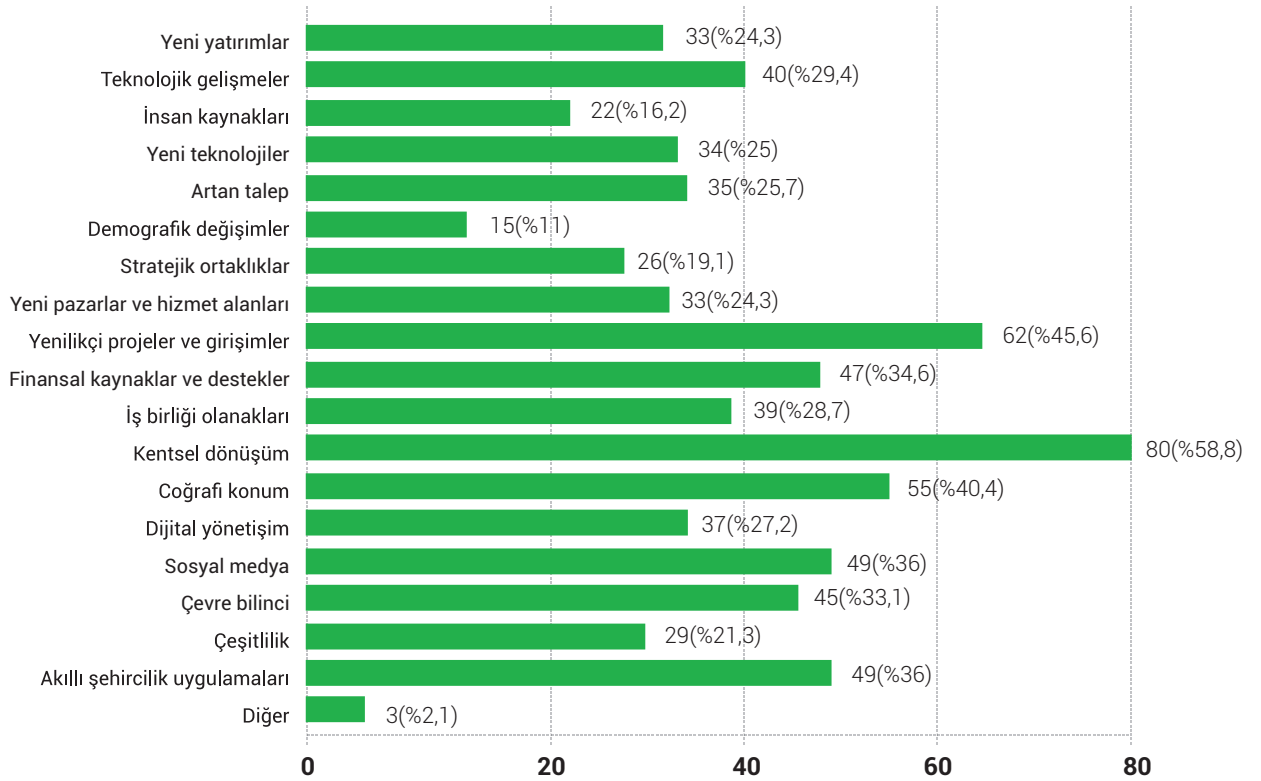
Sizce Belediyemizin zayıf yönleri hangileridir?



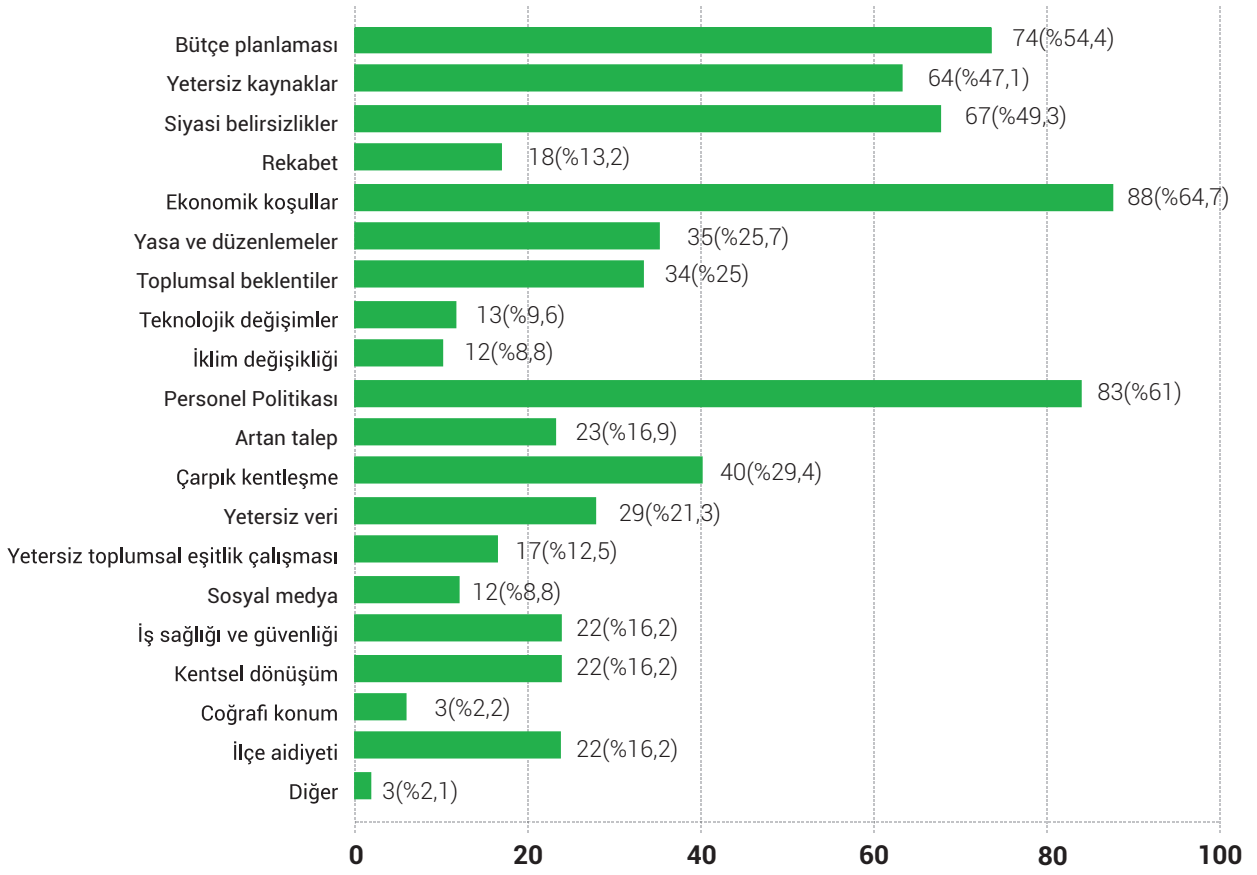
Belediyemizin hangi konularda gelişime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?



Belediyemizin önündeki en önemli fırsatlar hangileridir?



Belediyemizin karşı karşıya kaldığı en önemli tehditler hangileridir?



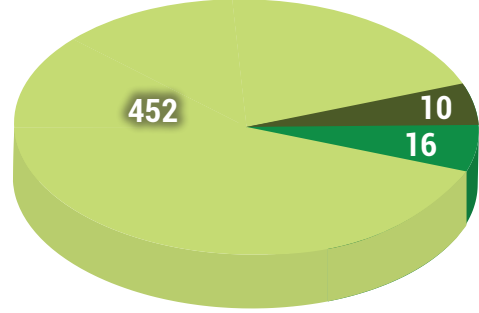
ATAŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI İNSAN KAYNAKLARI YAPISI

5393 sayılı Belediye Kanununun 49. maddesine göre Norm Kadro oluşturulmuş olup, 22/05/2016 tarih ve 29719 Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Esaslarına Dair Yönetmelik hükümlerine göre kadro işlemleri yapılmaktadır.

Belediyemiz C-16 grubunda yer almakta olup, yönetmelik gereği istihdam edebileceği personel sayısı memur kadroları için 905+8, sürekli işçi kadroları için 450'dir.

İstihdam Şekline Göre İnsan Kaynakları Yapısı

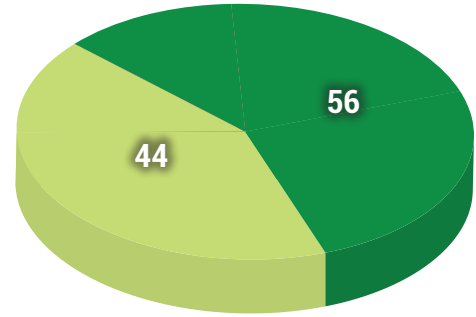
	MEMUR	İŞÇİ	SÖZLEŞMELİ
Dolu Kadro	452	10	16
Boş Kadro	439	355	*
Kadın	194	7	9
Erkek	258	3	7



Memur Sözleşmeli İşçi

Personelin Cinsiyet Dağılımı

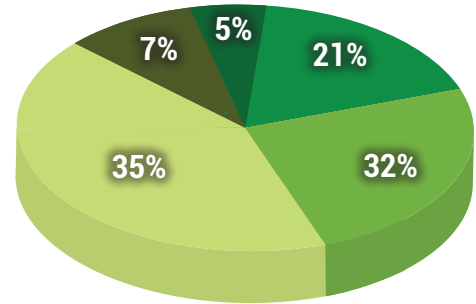
ERKEK	KADIN
268	210



Kadın Erkek

Personelin Yaş Dağılımı

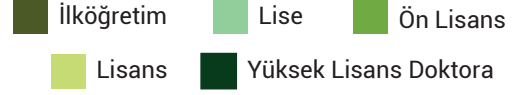
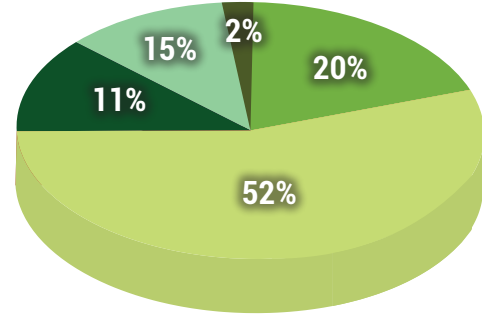
YAŞ ARALIĞI	KİŞİ SAYISI
20-30 Yaş	24
31-40 Yaş	151
41-50 Yaş	169
51-60 Yaş	101
60 Yaş Üzeri	33



20-30 Yaş 31-40 Yaş 41-50 Yaş
51-60 Yaş 60 Yaş Üzeri

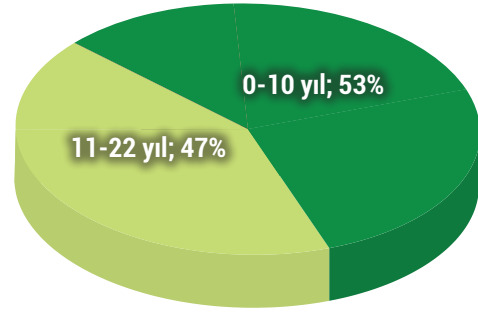
Personelin Öğrenim Durumu

ÖĞRENİM DURUMU	KİŞİ SAYISI
İlköğretim	8
Lise	72
Ön Lisans	95
Lisans	249
Yüksek Lisans- Doktora	54



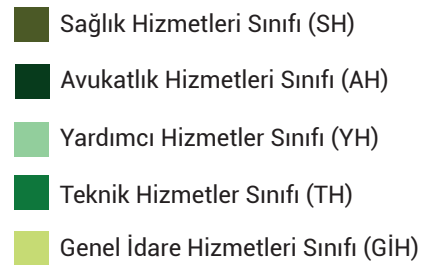
Personelin Çalışma Süresi

ÇALIŞMA SÜRESİ	KİŞİ SAYISI
0-10 yıl	253
11-22 yıl	225



Hizmet Sınıfları

MEMUR HİZMET SINIFI	KİŞİ SAYISI
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı (GİH)	184
Teknik Hizmetler Sınıfı (TH)	235
Sağlık Hizmetleri Sınıfı (SH)	21
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı (AH)	9
Yardımcı Hizmetler Sınıfı (YH)	3



Unvanlarına Göre İşçi Kadroları

UNVAN	KİŞİ SAYISI
İşçi	10

ARAÇ TABLO

ARAÇ SINIFLARI	RESMİ ARAÇLAR	KİRALIK ARAÇLAR	ŞARTLI BAĞIŞ İLE KULLANILAN ARAÇLAR	FAAL KULLANILAN ARAÇ SAYILARI	RESMİ ARAÇLAR	
					HURDA	KİRALIK
BİNEK ARAÇ	39	6	41	86	0	0
MİNİBÜS	6	11	0	17	0	0
OTOBÜS	8	10	0	18	0	0
KAMYONET-PANELVAN - KAPALI KASA	68	9	1	78	0	0
KAMYON DAMPERLİ - KAMYONET DAMPERLİ - KAMYON (KAR KÜREME - TUZLAMA)	13	22	9	44	0	1
4X4 - KAMYONET	2	0	0	2	0	0
TIR - DORSE - ÇEKİCİ	3	1	0	4	0	0
KOMBİNE-KUKA-SU TANKERİ	5	0	0	5	0	0
SEPETLİ ARAÇ	2	0	0	2	0	0
KONTEYNER YIKAMA/DEZANFEKTAN ARACI	0	0	4	4	0	0
ÇÖP TOPLAMA KAMYONU	0	0	28	28	0	0
YOL SÜPÜRME	1	0	4	5	2	0
ASFALT KAZIMA DÖKME-YÜKLEYİCİ-KAZICI-GREYDER-KEPÇE-SİLİNDİR - FORKLİFT	12	0	0	12	0	2
AMBULANS Ve ENGELLİ ARACI	5	0	0	5	0	0
CENAZE NAKİL ARACI	2	0	0	2	0	3
HAYVAN NAKİL ARACI	3	0	0	3	0	0
CAM ATIK ARACI	0	1	0	1	0	0
GENEL TOPLAM	169	60	87	316	2	6

HİZMET BİRİMLERİ

HİZMET BİRİMİ	ADRES	İLETİŞİM
Ana Hizmet Binası	Barbaros Mah. Şebboy Sk. No:4/A	(0216) 570 50 00
Yenişehir Hizmet Birimi	Yenişehir Mah. Barajyolu Cad. No:4	(0216) 455 60 86
Ataşehir Belediyesi Afet Koordinasyon Merkezi (AKOM)	Atatürk Mah. Atatürk Bul. (Vakıfbank Karşısı)	(0216) 548 23 01
Yol Bakım Onarım Bürosu	Ferhatpaşa Mah. Samandıra Cad. No:82	(0216) 570 50 65-66
Yol Bakım ve Onarım Şefliği Ek Hizmet Binası	Barbaros Mah. Atatürk Cad. No:33/1	
Ferhatpaşa Gençlik Merkezi	Ferhatpaşa Mah. Yeditepe Cad. 16. Sk. No:25 Ataşehir	(0216) 660 17 26
İçerenköy Atamem	İçerenköy Mah. Demet Sk. No:61-1	(0216) 469 10 31
Düştepe Oyun Müzesi	Barbaros Mah. Hasat Sk. (Mimar Sinan Camii parkı içerisi)	(0216) 688 13 23
Cemal Süreya Etkinlik Merkezi	Şehit Şakir Elkovan Cad. No:20	(0216) 570 50 00 / 1957

HİZMET BİRİMİ	ADRES	İLETİŞİM
Erdal Eren Sivil Toplum Merkezi	Mustafa Kemal Mah. 3004 Cad. 3091/2. Sk. No:1,(Deniz Gezmiş Parkı İçi)	0530 926 10 01
Mustafa Saffet Kültür Merkezi	Örnek Mah. Şehir Cahar Dudayev Cad. No:111	(0216) 570 50 00 (2200-2201)
Neşet Ertaş Kültürevi	İçerenköy Mah. Alanaldı Cad. No:1-3	(0216) 570 50 00 (2250)
Evrensel Değerler ve Çocuk Müzesi	Atatürk Mah. Atapark Cad. No:2/3	(0216) 570 50 00 (2240)
İnal Aydınoglu Kültür Merkezi	İçerenköy Mah. Karanlı Ahmet Cad. No:44	
Ahmet Telli Çocuk ve Halk Kütüphanesi	İçerenköy Mah. Prof. Dr. Necmettin Erbakan Cad. No:108-110	(0216) 570 50 00 (1944)
Süleyman Karadağ Halk Kütüphanesi	Aşık Veysel Mah. 3001. Cad. No:116	(0216) 315 73 44
Yenisahra Atamem	Yenisahra Mah. Aydemir Sk. No:16	(0216) 317 86 38
Ferhatpaşa Bilim Sanat Merkezi	Ferhatpaşa Mah. Yeditepe Cad. No:48	(0216) 570 50 00 /2241-2242
Ataşehir Belediyesi İnovasyon Merkezi	Barbaros Mah. Begonya Sk. No:3/1 Ataşehir	(0216) 580 99 13 (0216) 580 99 12
Zübeyde Hanım Eğitim ve Kültürevi	Küçükbakkalköy Mah. Merdivenköy Yolu Cad. No:72/1 Ataşehir/İST	(0216) 577 10 51 (0216) 574 41 95
Ataşehir Belediyesi Monheim Tasarım Okulu	Küçükbakkalköy Mah. Merdivenköy Yolu Cad. No:72/1 Ataşehir/İST	(0216) 577 10 51 (0216) 574 41 95
Kayışdağı Yaratıcı Çocuk Merkezi	Kayışdağı Mah. Kayışdağı Cad. No:187 Ataşehir	(0216) 570 50 00 / 2270
Ferhatpaşa Sağlık Polikliniği	Ferhatpaşa Mah. Yeditepe Cad. No:110	(0216) 570 50 00/ 1935-1936-1937
Prof. Dr.Türkan Saylan Tıp Merkezi	Küçükbakkalköy Mah. 2105/10 Vedat Günyol Cad. No:4	(0216) 577 71 40
Ataşehir Belediyesi Kadın Sağlığı Mamografi ve Kemik Yoğunluğu Görüntüleme Merkezi	İçerenköy Mah. Prof. Dr. Necmettin Erbakan Cad. No:108-110	(0216) 570 50 00/ 1991-1943
Barbaros Yeni Kreş	Barbaros Mah. Fesleğen Sok.No:8	(0534 226 51 37)
Fidan Kalpler Gündüz Bakımevi	Küçükbakkalköy Mah. Kocasinan Cad. Evlice Sokak No:1	(0216) 576 80 07
Yeni Hayat Gençlik Merkezi	Yeni Çamlıca Mah. Dursunbey Cad. No:2 (Hüseyin Ağırman Parkı İçi)	(0216) 570 50 00/1966
Bahri Behçet Yıldız Gündüz Bakımevi	Kayışdağı Mah. Nasır Cad. No:82	(0216) 570 50 00 / 2890
Hasta Nakil Ambulans Birimi	Barbaros Mah. Şebboy Sk. No:4	(0216) 570 50 00 / 1825 444 60 39
Evde Sağlık Hizmetleri	Küçükbakkalköy Mah. Vedat Günyol Cad. No:6	(0216) 570 50 00 /2141 (0216) 573 49 28
Kayışdağı Lions Ataevi	Kayışdağı Mah. Akyazı Cad. No:84 1650 ada, 34 parsel	(0216) 540 74 30
Mustafa Kemal Ataevi	Mustafa Kemal Mah. 3004 Cad. No:36 2234 ada, 1 parsel	(0216) 570 50 00 /1970/1974
Mevlana Ataevi	Mevlana Mah. Cömert Cad. No:5/1 Ataşehir /İstanbul	(0216) 570 50 00/ 1984-1985
Kadın Girişimcilik Merkezi	Atatürk Mah. Meriç Cad. No:2	(0216) 570 50 00 /5707/5774



HİZMET BİRİMİ	ADRES	İLETİŞİM
30 Ağustos Emekli Kültürevi	Mevlana Mah. Sakarya Cad. 30 Ağustos Parkı	(0216) 466 40 28
Aşevi	Atatürk Mah. Meriç cad. No:12/1	(0216) 580 99 10
Esatpaşa Taziyeevi	Esatpaşa Mah. Ziyapaşa Cad. Yunus Emre Cami Yanı	(0216) 291 22 61
Ferhatpaşa Taziyeevi	Ferhatpaşa Mah. Atatürk Bul. Prof. Dr. Necmettin Erbakan Parkı	(0216) 570 50 00 /1988
İstanbul İnovatif Çevre Eğitim Merkezi'nde (İÇEM)	Ferhatpaşa Mah. Heybe Sk No:6	(0216) 570 50 00 / 2278
Ata Butik	Küçükbakkalköy Mah. Fevzi Paşa Cad. Kazım Paşa No:2	
Örnek Ataevi	Örnek Mah. Semerkand Cad. No:5A	(0216) 574 65 92 (0216) 574 90 91
Toplumsal Eşitlik Birimi	Kayışdağı Mah. Kayışdağı Cad. No:187	(0216) 570 50 00 / 5763
Kadın Da(ya)nışma Merkezi	Atatürk Mah. Meriç Cad. No:10/7	(0216) 570 50 00 / 5737
Örnek Mahallesi Sosyal Market	Örnek Mah. Semerkand Cad. Ebrar Sk. No: 31	(0216) 784 22 24
Yenişehir Mahallesi Sosyal Market	Yenişehir Mah. Barajyolu Cad. No: 2/2A	(0216) 456 24 85
Küçükbakkalköy Mahallesi Sosyal Market	Küçükbakkalköy Mah. Kocasinan Cad. Evlice Sk. No:1	(0216) 570 50 00 / 1028
Saadet&Hasan Gülbaran Gündüz Bakımevi	Atatürk Mah. 2. Cad. No:20 3370 Ada, 1 Parsel	(0216) 576 80 07
Kaizen Akademi	Küçükbakkalköy Mah. Kocasinan Cad. Evlice Sk. No:1	(0216) 570 50 00 / 2271
Depo	Atatürk Mah. Meriç Cad.	(0216) 570 50 00 / 5720
Nikah Salonu	Küçükbakkalköy Mah. Şehit Şakir Elkovan Cad. No:20	(0216) 570 50 00 /1923
Zabıta Karakolları	Yenisahra Zabıta Birimi Yeni Sahra Mah. Sütçü Yolu Cad.	(0216) 317 31 84
	Fetih Zabıta Birimi Fetih Mah. Kafkas Sk. No:2	(0216) 570 50 00 /1827
	Mevlana Zabıta Birimi Mevlana Mah. Albayrak Cad. No:7	(0216) 314 77 87
	Ferhatpaşa Zabıta Birimi Ferhatpaşa Mah. Atatürk Bul. (Necmettin Erbakan parkı içi)	(0216) 570 50 00/1996
	Atatürk Zabıta Birimi Atatürk Mah. Dudullu yolu Cad. No:51	(0216) 456 56 98
	Fevzipaşa Birimi Küçükbakkalköy Mah. Fevzi Paşa Cad.	(0216) 573 43 74
	Sanat Parkı Birimi Atatürk Mah. Ataşehir Bul. (Metropol AVM Parkı İçerisi)	
	İçerenköy Zabıta Birimi İçerenköy Mah. Uluç Sk. No:23 karşı, (Şehit Çoşkun Hacıoğlu Parkı İçerisi)	(0216) 572 66 37

TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

DONANIM ENVANTERİ



SİSTEM DONANIMLARI		
124	ADET	ACCESS POİNT
12	ADET	DIŞ MEKAN ACCESS POİNT
4	ADET	ACCESS POİNT CONTROLLER
146	ADET	SWİTCH
7	ADET	OMURGA SWİTCH
40	ADET	SUNUCU
6	ADET	STORAGE
2	ADET	TEYP KÜTÜPHANESİ
7	ADET	SİSTEM ODASI KLİMA
4	ADET	SİSTEM ODASI UYARI Ve GEÇİŞ SİSTEMLERİ
5	ADET	GÜVENLİK DUVARI
10	ADET	WİRELESS MODEM ROUTER
1	ADET	SİSTEM ODASI STRELİZASYON CİHAZI
1	ADET	400 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
1	ADET	160 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
1	ADET	120 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
1	ADET	100 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
1	ADET	80 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
2	ADET	40 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
2	ADET	30 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
4	ADET	20 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
2	ADET	10 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
10	ADET	6 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
5	ADET	2 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
6	ADET	1 KVA KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI

KULLANICI DONANIMLARI		
961	ADET	EKRAN
1534	ADET	BİLGİSAYAR
274	ADET	TABLET BİLGİSAYAR
224	ADET	DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR
118	ADET	MİNİ PC
485	ADET	YAZICI
4	ADET	3D YAZICI
34	ADET	ŞERİT YAZICI



KULLANICI DONANIMLARI		
81	ADET	TARAYICI
3	ADET	ÇİZİCİ
81	ADET	PROJEKSİYON CİHAZI
5	ADET	DOKUNMATİK MONİTÖR
12	ADET	TOTEM BİLGİ EKRANI
11	ADET	PC MONİTÖR BİLGİ EKRANI
2	ADET	VİDEO WALL
1	ADET	AKILLI TAHTA
1	ADET	100 İNÇ ENDÜSTRİYEL EKRAN
1	ADET	55 İNÇ ENDÜSTRİYEL EKRAN
18	ADET	OPTİK OKUYUCU
1	ADET	AKILLI KÜRSÜ
27	ADET	EVRAK İMHA MAKİNASI
54	ADET	BANKO NUMARA GÖSTERGESİ
4	ADET	KİOSK KONSOL DOKUNMATİK
7	ADET	NUMARA GÖSTERME TABELASI

YAZILIM ENVANTERİ

KURUMDA KULLANILAN YAZILIMLAR		
PLATFORM	YAZILIM	MİKTAR
SANALLAŞTIRMA	VMWARE ESX 7.0	10 CORE
SANALLAŞTIRMA	VSAN 7.0	7 SUNUCU
SANALLAŞTIRMA	VMWARE VSPHARE	1 ADET
ANTİVİRÜS	TREND MICRO	1000 KULLANICI
AĞ İZLEME	SOLARWINDS	1 ADET
YEDEKLEME	TSM	1 ADET
YEDEKLEME	VEAM	14 CORE
MİCROSOFT	OFFİCE 365 ENTERPRİSE E4	350 KULLANICI
MİCROSOFT	SERVER DATACENTER	3 ADET
MİCROSOFT	REMOTE DESKTOP CALL 2012	75 KULLANICI
MİCROSOFT	REMOTE DESKTOP CALL 2008	25 KULLANICI
MİCROSOFT	VİSİO STANDART 2013	10 KULLANICI
MİCROSOFT	SQL SERVER 2012R2	2 ADET
MİCROSOFT	DYNAMICS SERVER	1 ADET
MİCROSOFT	OFFİCE SMALL BUSSİNES 2007	50 KULLANICI
MİCROSOFT	OFFİCE STANDART 2003	50 KULLANICI
MİCROSOFT	OFFİCE STANDART 2010	100 KULLANICI
MİCROSOFT	SERVER 2008 STANDART	3 ADET
MİCROSOFT	SERVER 2008 ENTERPRİSE	3 ADET
MİCROSOFT	SERVER 2008 R2 STANDART	5 ADET

KURUMDA KULLANILAN YAZILIMLAR		
PLATFORM	YAZILIM	MİKTAR
MİCROSOFT	SERVER 2008 R2 ENTERPRİSE	3 ADET
MİCROSOFT	WİNDOWS 8 ENTERPRİSE OPEN	250 KULLANICI
MİCROSOFT	SİSTEM CNETER DATACENER	3 ADET
MİCROSOFT	WİNDOWS 7 PROFESSIONAL OPEN	20 KULLANICI
FLEXCITY	KULLANICI LİSANSI	UNLİMİTED
NETCAD	KULLANICI LİSANSI	60 KULLANICI
ORACLE	DATABASE STANDART EDİTİON ONE 10G	1 PROCESSOR
ORACLE	DATABASE STANDART 11G	2 PROCESSOR
SYBACE	EA SERVER WORKGROUP EDİTİON 5.X	2 CORE
SYBACE	EA SERVER WORKGROUP EDİTİON 6.3	1 CORE
ADOBE	PHOTOSHOP CS6	11 ADET
ADOBE	PHOTOSHOP MASTERCOLLECTİON CS6	5 ADET
ADOBE	PHOTOSHOP EXTENDED CS6	4 ADET
IBM	TİVOLİ STORAGE MANAGER	10 PROCESSOR
IBM	TİVOLİ STORAGE MANAGER FOR DATABASE	10 PROCESSOR
IBM	POWERVM EXPERS EDİTİON	1 PROCESSOR
IBM	AIX SOFTWARE MAİNTANCE PSE-RİES	3 PROCESSOR
MİCROSOFT	SERVER 2008 STANDART	3 ADET
MİCROSOFT	SERVER 2008 ENTERPRİSE	3 ADET
MİCROSOFT	SERVER 2008 R2 STANDART	5 ADET
ANRİVİRÜS	TREND MİCRO DEEPSECURİTY	1 ADET
WİRELESS	CİSCO WİRELESS CONTROLER	75+75 KULLANICI
AUTODESK	LT	30 ADET
NAC	CİSCO İSE	5000 LİK BASE PAKET
AUTODESK	DESİGN SUİT STANDART	2 ADET
AUTODESK	3DS MAX DESİGN	2 ADET
SİGNAGE	EKRAN YÖNETİM YAZILIMI	2 ADET 30 CLİENT
KAMERA	GENETEC	1 ADET
PROFESYONEL DJ YAZILIMI		1 ADET
MÜZİK PRODÜKSÜYON YAZILIMI		1 ADET
VİDEO MONTAJ YAZILIMI		1 ADET
UZAKTAN ERİŞİM PROGRAMI		1 ADET
ACTİVE DİRECTORY YÖNETİM YAZILIMI		1 ADET
YAZILI BELGEYİ DİJİTAL BELGEYE DÖNÜŞTÜRME YAZILIMI		1 ADET
İŞLETİM SİSTEMİ İMAJ ALMA ve DAĞITIM YAZILIMI		1 ADET



H-PESTLE ANALİZİ



POLİTİK

- Orta ve uzun vadeli planların varlığı
- Kurumlar arası koordinasyon ve/veya iletişim eksikliği
- Hesap verilebilirlik ve şeffaflık uygulamalarının artırılması
- Hizmet politikaları



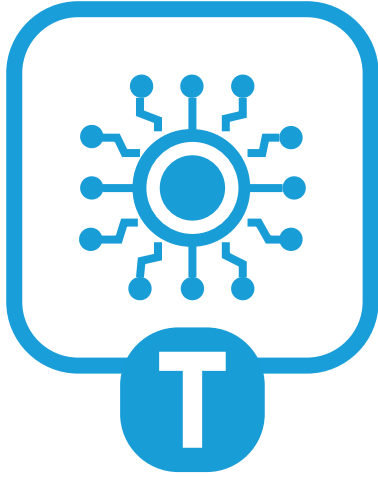
EKONOMİK

- İstihdam potansiyeli
- Merkezden yerel yönetimlere gönderilen mali kaynakların durumu ve mali denkleştirme çalışmaları
- Projelerin aksaması/durması/iptal edilmesi/maliyetinin artması
- Faiz oranlarının artması
- Enflasyon oranı
- Mevcut ekonomik faktörler nedeniyle belediye tahsilat oranlarının düşmesi
- Bölgedeki ekonomik büyüme sonucu gelir kaynaklarının artması



SOSYOKÜLTÜREL

- Toplumu güçlendirmeye yönelik eğitimlere ihtiyaç duyulması
- Kültürel ve sanatsal faaliyetlere ihtiyaç duyulması
- Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan yatırımların yetersizliği
- Artan nüfus ve göç yoğunluğu
- Demografik yapı
- Yaşlı nüfustaki artış
- İlçe genelindeki sosyoekonomik nitelikler arasında büyük farklar olması



TEKNOLOJİK

- Teknolojinin hızlı gelişmesi ve akıllı şehir uygulamalarının yaygınlaşması
- İnternet ve sosyal medya kullanımındaki artış



YASAL

- Mevzuatın sık değişmesi ve/veya yetersiz kalması
- İmar affı uygulaması
- 6306 sayılı kanun ve İBB imar kanunu sürekli değişikliğe uğraması



ÇEVRESEL

- Doğal afetler, iklim değişikliği, küresel ısınma
- Nüfus artışı sebebiyle kişi başına düşen yeşil alan miktarının azalması
- Sağlıklı ve yaşanabilir çevreye duyulan ihtiyacın artması
- Gürültü kirliliği
- İmar ve yapılaşma sorunu
- Covenant of Mayors imzası gereği karbon emisyonu azaltma yükümlülüğü



İ-GZFT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
Halkla ilişkilere verdiği önem ve destekleriyle, vatandaş memnuniyetini her zaman en üst düzeyde tutup hizmetlerimiz bu doğrultuda şekillenmektedir.	Bazı alanlarda teknik ve kalifiye personel sayısının yetersiz olması, deneyim eksikliği ve eğitim ihtiyacı, hizmet kalitesini etkileyebilmektedir.
Başkanlar Sözleşmesi kapsamında imzalanan taahhütler, çevre ve sürdürülebilirlik konularına verdiğimiz önemle, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakma misyonu benimsemekte ve bu doğrultuda projeler geliştirilmektedir.	Personel motivasyonunu ve performansını artırmak için daha etkili ödüllendirme mekanizmaları ve motivasyon artırıcı uygulamaların geliştirilmesi gerekebilir.
Hizmet süreçleri sistematik bir şekilde yönetilip, standardize edilerek operasyonel verimlilik ve hizmet kalitesi güçlendirilmektedir.	Teknik altyapıdaki kırılganlıklar, zaman zaman iş sürekliliğini tehdit edebilmektedir.
Belediyemiz, basılı medya, dijital platformlar, sosyal medya ve interaktif hizmetler gibi çeşitli iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanarak geniş bir kitleye ulaşım topluluğu güçlü bir bağ kurmaktadır.	Müdürlükler arasında koordinasyon eksikliği, bazen iş birliği ve verimlilikte azalma yaşanmasına neden olabilmektedir.
Teknolojik gelişmeleri takip ederek, hizmetlerimizi iyileştirmek için yenilikler hızla benimsenip uygulamaktadır. Kurumumuz bu sayede vatandaşlarımıza daha etkin ve verimli hizmet sunmaktadır.	Kamusal bilincin kurum genelinde oluşturulmaması, topluluğa etkili iletişimi ve katılımı zorlaştırabilmektedir.
Diğer kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü işbirlikleri ve paydaş ilişkileri geliştirip, ortak projeler yürüterek toplumumuzun ihtiyaçlarına daha etkin bir şekilde yanıt vermektedir.	Ofislerdeki fiziksel koşulların yetersizliği, personelin verimliliğini ve konforunu etkileyebilmektedir.
Sağlık birimlerimiz ve sosyal yardım projelerimizle, vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılamak için çeşitli hizmetler sunularak toplum refahı artırılmaktadır.	Birimler arası görev ve yetki çakışması olan durumların olması, birlikte ve etkili çalışma sistemini etkileyebilmektedir.
Sahip olduğumuz afet koordinasyon merkezi ve helikopter pisti, acil durumlarda koordineli bir şekilde hareket etmemizi sağlar ve hızlı müdahale imkanı sunar. Türkiye genelinde sadece 59 adet akredite arama/kurtarma köpeğinden 2 tanesine sahiptir. Bu köpekler, enkaz altında kalanların kurtarılmasında kritik bir rol oynar ve hızlı müdahale yeteneğimizi güçlendirir.	Ataşehir'de kişi başına düşen aktif yeşil alanların yetersiz olması, yaşam kalitesini etkileyebilmektedir.
Performans yönetimi ve değerlendirme, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve performansın düzenli olarak ölçülmesi, birimlerin etkili bir performans yönetimi sistemi oluşturmasına katkı sağlamaktadır.	Afet yönetiminden sorumlu birimlerin teknik ve idari kapasitelerinin artırılmaması durumunda afet ve acil durumlara müdahalede eksiklikler yaşanabilmektedir.
Kurumun yenilikçi ve rekabetçi olmasını sağlamak için inovasyon odaklı stratejiler geliştirmekte böylece kurumunun sürdürülebilir büyümesine yardımcı olmaktadır.	



TEHDİTLER	FIRSATLAR
Bütçe yetersizliği, bütçe kısıtlamaları ve var olan bütçenin verimsiz kullanımı, bazı projelerin uygulanmasını engelleyebilir.	İlçede bulunan üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarının fazla olması, belediyenin çeşitli iş birliği ve ortak projeler yoluyla topluma daha geniş kapsamlı hizmetler sunmasını sağlayabilir.
Yerel ve ulusal düzeyde politika ve yönetmeliklerdeki değişiklikler, mevcut projelerin revize edilmesini gerektirebilir ve belediyenin stratejik planlarını etkileyebilir.	Belediyenin genç ve eğitimli personel istihdam etmesi, yenilikçi fikirlerin ve enerjinin kurumsal gelişime katkı sağlamasını sağlayabilir.
Yerel ve ulusal ekonomide yaşanabilecek dalgalanmalar, belediyenin gelirlerini etkileyebilir ve hizmet sunumunu olumsuz yönde etkileyebilir.	İlçede bulunan farklı kurumlar ve kuruluşlarla etkin iş birliği ve koordinasyon sağlanması, hizmet sunumunun daha verimli ve etkili olmasını sağlayabilir.
Çarpık kentleşmenin olması, ilçede çevre kirliliğinin artmasına, yaşam kalitesinin düşmesine ve sosyal huzursuzluğa yol açabilir.	İlçede bulunan büyük firmaların varlığı, iş birliği ve ortak projeler için potansiyel fırsatlar sunabilir, aynı zamanda ekonomik büyümeyi teşvik edebilir.
Sosyal medya ve dijital platformların kullanımının artmasıyla birlikte, belediyenin siber saldırılara ve veri ihlallerine karşı daha savunmasız hale gelmesi, kritik bilgilerin güvenliğini tehdit edebilir.	İlçede eğitim düzeyi ve bilgi birikimi yüksek vatandaşların olması, belediyenin topluma daha nitelikli ve özgün hizmetler sunma potansiyelini artırabilir.
Personel yetkinliklerinin ve kurumun genel performansının artırılması için gerekli olan düzenli eğitim ve profesyonel gelişim programlarının uygulanmaması, belediyenin verimliliğini ve hizmet kalitesini düşürebilir.	Sosyal yardım işleri ve bağışlarla ilgili olarak hızlı çözümler üretilmesi, ihtiyaç sahibi vatandaşlara destek sağlanmasını kolaylaştırabilir.
Ataşehir'deki riskli yapı stoğunun yeterince dönüştürülmemesi, afet ve güvenlik risklerini artırabilir, aynı zamanda kentsel dönüşüm projelerinin başarısız olmasına neden olabilir.	Yeni imar planları ve idarenin yeni gelir kaynaklarına ulaşmasıyla birlikte, kent temizliği ve çevre yönetimi gibi alanlarda yeni yatırımlar yapılabilir ve hizmet kalitesi artırılabilir.
Toplumun afet bilincinin yetersiz olması, doğal afetlerle başa çıkma ve acil durum yönetimi kapasitesini zayıflatabilir, bu da afetlerin etkilerini artırabilir.	İçerenköy sebze halinin taşınmasıyla birlikte, şehir planlamasında ve trafik akışında iyileştirmeler yapılabilir, aynı zamanda çevre düzenlemeleri için yeni fırsatlar doğabilir.
Yeterli iş güvenliğinin alınamaması, personelin sağlığını ve güvenliğini tehdit edebilir, aynı zamanda belediyenin yasal sorumluluklarını artırabilir.	Açılması planlanan bisiklet yolu ve metro gibi altyapı yatırımları, trafik sıkışıklığını azaltabilir ve hava kirliliğini azaltarak çevre kalitesini artırabilir.
	Yapılacak yatırımlarla birlikte spor alanlarının artması, gençlerin spor yapma olanaklarını artırabilir ve yetenekli genç sporcuların yetişmesine olanak sağlayabilir.
	Cinsiyete duyarlı bütçeleme çalışmalarısıyla toplumsal eşitliğe katkı sağlanabilir.
	Kamuda risk yönetim çalışmalarına ve performans değerlendirme sistemine verilen önemin artması, süreçlerin daha verimli yürütülmesini sağlayabilir.
	Kurumun yenilikçi ve rekabetçi olmasını sağlamak için inovasyon odaklı stratejiler geliştirilebilir böylece kurumun sürdürülebilir büyümesi sağlanabilir.

J-TESPİTLER ve İHTİYAÇLARIN BELİRLENMESİ

	Tespitler/Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
POLİTİKA	Orta ve uzun vadeli planlar, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve yönlendirilmesi açısından önemlidir. Ancak, bu planların güncel olup olmadığının değerlendirilmesi gerekebilir.	Orta ve uzun vadeli planları güncel ekonomik ve sosyal verilerle uyumlu hale getirilmeli.
	Kurumlar arası iş birliği eksiklikleri, projelerin etkinliğini ve başarısını etkileyebilir.	Kurumlar arası koordinasyonu artırmak için düzenli iletişim ve iş birliği mekanizmaları oluşturulmalı.
	Kamu yönetiminde şeffaflık ve hesap verebilirlik gerekliliği, toplumun güvenini kazanmak için önemlidir.	Şeffaflık ve hesap verebilirlik standartlarını geliştirilmeli ve bu standartlara uyumu sağlamak için eğitimler düzenlenmeli.
	Kamu hizmetlerinin etkinliği, siyasi kararlar ve politikaların doğrudan etkisi altındadır.	Hizmet politikalarının etkili bir şekilde uygulandığından emin olmak için performans izleme ve değerlendirme süreçleri oluşturulmalı.
EKONOMİ	İstihdam yaratma potansiyeli, ekonomik büyümenin önemli bir göstergesidir.	İstihdam stratejileri geliştirerek iş gücü piyasası desteklenmeli.
	Ekonomik dalgalanmalar projelerin sürdürülebilirliğini etkileyebilir.	Projelerin sürdürülebilirliğini sağlamak için risk yönetimi ve mali kontrol mekanizmaları oluşturulmalı.
	Artan faiz oranları, maliyetleri yükseltebilir ve yatırım kararlarını etkileyebilir.	Faiz oranlarına karşı koruyucu finansal stratejiler uygulanmalı.
	Yüksek enflasyon, maliyet artışlarına ve bütçe sıkıntılara neden olabilir.	Enflasyonun etkilerini minimize etmek için maliyet kontrolü ve fiyatlandırma stratejileri geliştirilmeli.
	Düşük tahsilat oranları, mali kaynakların kısıtlı olmasına neden olabilir.	Tahsilat oranlarını artırmak için etkili tahsilat ve mali yönetim stratejileri uygulanmalı.
	Ekonomik büyüme, gelir kaynaklarını artırabilir ancak eşitsiz dağılım sorunlarına yol açabilir.	Ekonomik büyümenin getirdiği fırsatlar değerlendirilmeli ve gelir dağılımı eşitsizliklerini azaltıcı politikalar geliştirilmeli.
SOSYO KÜLTÜREL	Eğitim ve toplumsal güçlendirme, uzun vadeli kalkınmanın temel unsurlarıdır.	Eğitim ve toplumsal güçlendirme programları artırılarak toplumun genel refahı desteklenmeli.
	Kültürel ve sanatsal faaliyetler toplumsal gelişmeyi destekleyebilir.	Kültürel ve sanatsal faaliyetleri teşvik eden projeler geliştirilmeli.
	Dezavantajlı gruplara yönelik yeterli destek ve yatırımların olmaması toplumsal eşitsizlikleri artırabilir.	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal hizmet ve destek programları geliştirilmeli.
	Nüfus artışı ve göç, sosyal hizmetler ve altyapı üzerinde baskı oluşturabilir.	Nüfus artışı ve göçün sosyal etkilerini yönetmek için entegre sosyal hizmet ve altyapı planları oluşturulmalı.
	Yaşlı nüfusun artışı, sosyal hizmetlerin ve sağlık sisteminin adaptasyonunu gerektirebilir.	Yaşlı nüfusa yönelik sosyal hizmetler ve sağlık hizmetleri stratejileri güncellenmeli.
TEKNOLOJİ	Teknolojik gelişmeler, şehirlerin daha verimli yönetilmesini sağlar ancak uyum sağlamak için yatırım gerektirir.	Teknolojik gelişmeler ve akıllı şehir uygulamaları takip edilmeli ve bu teknolojilere uyum sağlamak için yatırım yapılmalı.
	Dijital medya kullanımı, iletişim stratejilerini ve veri güvenliğini etkileyebilir.	İnternet ve sosyal medya kullanımını optimize etmek için dijital stratejiler geliştirilmeli.
		Teknolojik altyapı güncel tutularak verimlilik artırılmalı ve siber güvenlik önlemleri güçlendirilmeli.
YASAL	Mevzuat değişiklikleri, uyum süreçlerini zorlaştırabilir ve belirsizlik yaratabilir.	Mevzuat değişiklikleri sürekli olarak takip edilmeli ve uyum süreçleri güncellenmeli..
	İmar mevzuatındaki değişiklikler, planlama ve inşaat süreçlerini etkileyebilir.	İmar kanunlarındaki değişikliklere uyum sağlamak için esnek ve güncel planlama stratejileri geliştirilmeli.
	İmar affı, yapısal sorunları ve düzenlemeleri etkileyebilir.	İmar affı uygulamaları analiz edilmeli ve bu uygulamalardan kaynaklanabilecek riskler değerlendirilmeli.
ÇEVRESEL	Çevresel riskler, şehir planlaması ve altyapı projelerini etkileyebilir.	Çevresel riskleri yönetmek için acil durum planları ve adaptasyon stratejileri geliştirilmeli.
	Yeşil alanların azalması, yaşam kalitesini etkileyebilir.	Yeşil alanların korunması ve artırılması için şehir planlama stratejileri oluşturulmalı.
	Çevresel kaliteye duyulan ihtiyaç, sürdürülebilirlik stratejilerini artırabilir.	Sürdürülebilirlik ve çevre kalitesini artırmak için yeşil politika ve uygulamalar geliştirilmeli.
	Gürültü kirliliği, yaşam kalitesini etkileyebilir.	Gürültü kirliliğini azaltmak için çevresel düzenlemeler ve projeler uygulanmalı.
	Yapılaşma sorunları, çevresel ve sosyal etkileri olan büyük sorunlardır.	İmar ve yapılaşma sorunlarını çözmek için uzun vadeli planlama ve düzenleme stratejileri oluşturulmalı.
	Karbon emisyonlarını azaltma yükümlülüğü, çevresel sürdürülebilirlik için gereklidir.	Karbon emisyonlarını azaltma hedeflerine ulaşmak için sürdürülebilir enerji ve ulaşım çözümleri uygulanmalı.

MEVCUT STRATEJİK PLANIN ANALİZİ

Kurum Kültürü Analizi	
Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
2019-2024 Stratejik Planı'nda yer alan amaçlara % 72'oranında ulaşılmış, % 28'i 2024 yıl sonu tahmini gerçekleşme değerlerine göre hedefine ulaşmamaktadır.	2025-2029 Stratejik Planında yer alacak olan performans göstergelerinin başarı düzeyinin daha yüksek olabilmesi açısından çevre şartları dikkate alınarak hedeflerine ulaşılabilir, ölçülebilir, güvenilir veri sunma niteliğinde olmalı, verilere erişme ve değerlendirme maliyetleri makul seviyede tutulmalı Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla hem de geçmiş dönem ile kıyaslanabilir göstergeler olmalı
2019-2024 Stratejik Planı'nda faaliyetlerin proje ölçeğinde yazılmış olması beş yıl içerisinde değişen şartlar nedeniyle gerçekleşmelerindeki sapma Stratejik Planın uygulanabilirliğini olumsuz etkilemektedir.	Faaliyetler üst faaliyet ölçeğinde belirlenerek Stratejik Planın uygulanabilirliği artırılmalı
Çok sayıda veri izlenmesine rağmen bu verilerin bilgiye dönüştürülmesinde ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılması için yapısal yaklaşımlar geliştirilememesi	Veri analizi yapılabilmesi için veriler bir sistem üzerinde toplanmalı, veriye dayalı karar alma politikaları geliştirilmeli
Yenilikçi projelere ilişkin çalışmaların önceliklendirilmemesi Yenilikçi fikirlerin hayata geçirilebileceği mekanizmaların yetersiz olması	Bölgede sosyal iş modellerinin yaygınlaştırılması Sosyal girişimcilik algısının geliştirilerek ekonomik değer yaratılması Yenilikçi fikirlerin hayata geçirilebileceği mekanizmaların artırılması Kamusal hizmetlerin sunumunda yenilikçi modellerin geliştirilmesi
Odak gruplara özgü çalışmaların yetersiz olması	Odak gruplar için özel faaliyetler belirlenmesi ve göstergelerinin oluşturulması
Riskler ve iş birliği yapılacak birimlerin belirlenmemiş olması	İş birliği yapılacak alanların önceliklerinin belirlenmesi için kurum içi tespit çalışmalarının yapılması ve takipçi müdürlüklerin belirlenmesi ve hedeflere ulaşma yolunda karşılaşılabilecek risklerin belirlenip uygun çözüm önerilerinin geliştirilmesi

FİZİKİ KAYNAK ANALİZİ

Fiziki Kaynak Analizi	
Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
İdari binaların etkin ve adil kullanılmaması	İdari binaların bilgilerine yönelik sağlıklı veri yönetimi ve dengeli kullanımı (personel, idareci ve ortak kullanım alanları) sağlanmalı
Geçici hayvan barınağının yetersiz ve elverişsiz olması	Sosyal alan yaratılması, çalışanların memnuniyet düzeyinin artırılması
Atık getirme merkezinin olmaması	Kamusal simgesel yapı ve alanlar oluşturulması
Geçici hayvan barınağının yetersiz ve elverişsiz olması	İlçemiz sınırları içerisinde hayvanlar için bir doğal yaşam merkezi yapılması
Atık getirme merkezinin olmaması	Atık Getirme Merkezi kurulması
Yeraltı konteynerlerinin ve el çöpü kovalarının ilçe genelinde artırılması talebi	Yeraltı konteyneri sistemlerinin yaygınlaştırılması ve sistemin geliştirilmesi
Mevcut araç, bina ve tesislerin yaş durumu, bakım-onarım ihtiyacı	Kurumsal Varlık Yönetimi sistemine geçilmesi



MEVZUAT ANALİZİ

Mevzuat Analizi	
Tespitler	İhtiyaçlar
Yönetim bilişim sistemlerinin personel tarafından etkin biçimde kullanılmaması	Etkili İnsan Kaynakları ve Eğitimi Yönetim Sisteminin Kurulması
İnternet belediyeçiliği hizmetlerinin aksaması	İnternet altyapısının iyileştirilmesi
Mevcut ruhsatlandırma mevzuatı küresel anlamda var olan değişim ve gelişmelerin ekonomik, mimari, idari, bilimsel ve teknolojik boyutta ortaya koyduğu değişimi kapsayacak derinliğe sahip değildir	Mevzuat dönüşümünün güncel olarak takip edilebileceği aktif bir sistem tesis edilmeli
Müdürlükler arası koordinasyonun sağlanamaması ve personellerin Stratejik Plan hakkında bilgi eksikliği	Etkili İnsan Kaynakları ve Eğitimi Yönetim Sisteminin Kurulması
Stratejik Planda bulunan bazı Amaç, Hedef ve göstergelerin ölçülebilir olmaması	Yeni dönemde SMART kriterlerin belirlenmesi
Personelin İç Kontrol hakkındaki bilgi eksikliği	Etkili İnsan Kaynakları ve Eğitimi Yönetim Sisteminin Kurulması
Yurt dışı ile iletişimi sağlayacak yabancı dil bilen personel azlığı	Etkili İnsan Kaynakları ve Eğitimi Yönetim Sisteminin Kurulması
Kurum bünyesinde her yıl gerçekleştirilen hizmet içi eğitim programlarına katılım hususunda birimlerin gereken özeni göstermemesi	Etkili İnsan Kaynakları ve Eğitimi Yönetim Sisteminin Kurulması
Geri dönüşüm kampanyalarının vatandaşlar tarafından yeterli düzeyde sahiplenilmemesi	Geri dönüşüm kampanyalarını vatandaşların daha fazla sahiplenmesi için eğitim programları ve teşvikler düzenlenmesi
Sosyal yardım kartı uygulamaları noktasında bir hukuki düzenleme bulunmadığı için her belediyenin farklı uygulamalar ile bu hizmetleri gerçekleştirmeye çalıştığı görülmektedir.	Bahse konu hizmete ilişkin spesifik mevzuat düzenlemeleri yapılmalı

PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş Analizi	
Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Paydaşlarla yapılan toplantılar neticesinde yeşil alanların, park sayılarının ve yürüyüş yollarının artırılması ve bakımının yetersiz olduğu, yeşil alanlarda güvenlik endişeleri olduğu ön plana çıkmıştır.	Park ve yürüyüş yollarının sayısı artırılmalı ve mevcut alanların revizasyonu yapıp atıl alan gözüken yerlerin parklara ve yeşil alana dönüştürülmesi. Kamu kurumlarıyla iş birlikleri yapılarak güvenlik alanında iyileştirmeler yapılabilir.
Cadde ve sokakların temizliğinin artırılması, yer altı çöp konteynerlerinin azlığı, çevre koruma ve sürdürülebilirlik politikalarının geliştirilmesi için çalışmalar yapılması ortaya çıkmıştır.çevreyle ilgili bilinçlendirme çalışmalarına katılımının sağlanması.	İlçe genelinde mahalle bazlı yer altı çöp konteynerlerine geçiş çalışmaları yapılabilir.Çevre bilinçlendirme eğitim çalışmaları yapılarak vatandaşın bu eğitimlere katılımı sağlanabilir.Sokak temizliği için çalışmalar daha sık ve genişletilerek devam ettirilmeli.
Ulaşılabilirlik hizmetlerinin geliştirilmesi,toplu ulaşımın sıklaştırılması ve hatların genişletilmesi, akıllı ulaşım sistemleri, akıllı kavşaklar ve diğer akıllı şehircilik uygulamaları hakkında iyileştirmeler yapılması ve konu hakkında bilinçlendirme çalışmalarının geliştirilmesi.	Toplu ulaşım seferlerinin sıklığı artırılmalı ve hatlar genişletilmeli. Akıllı ulaşım sistemleri hakkında bilgilendirme çalışmaları yapılmalı ve halkın bu sistemleri kullanması teşvik edilmeli. Akıllı şehircilik uygulamaları yaygınlaştırılmalı.
Kültürel faaliyetlerden kursların çeşitliliğinin artırılması, gençler için sanat atölyeleri ve kültürel kursların düzenlenmesi, spor alanlarının sayısı ve kalitesinin artırılması spor branşlarının çeşitliliğinin çoğaltılması.	Mevcut kültür merkezlerinin kapasiteleri artırılabilir, yeni kültür merkezleri ve spor merkezleri yapılarak kültür ve spor alanındaki faaliyetler genişletilebilir.
Dış paydaş analizi kapsamında vatandaşların sosyal destek talebi,sosyal destek talebi başvurularının uzun olması ve sosyal desteklerden haberdar olamama durumu de ön plana çıkmaktadır.	İhtiyaç sahibi ailelere gıda ve sosyal destek yardımı genişletilerek devam etmesi, sosyal destek hizmetleri hakkında bilgilendirmeler için sosyal medya üzerinden daha fazla paylaşım yapılmalı.Sosyal yardım başvuru süreçleri dijital platformlara taşınmalı.

KURUM KÜLTÜRÜ ANALİZİ

Kurum Kültürü Analizi	
Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Orta", "Kötü" ve "Çok kötü" değerlendirmelerini daha yüksek seviyelere çıkarmak için hizmet kalitesinin artırılması.	Personel için hizmet mükemmeliyetine odaklanan sürekli eğitim programları düzenlenmeli. Vatandaşlardan düzenli olarak geri bildirim toplanmalı ve iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmeli. Mükemmel hizmet kalitesi sergileyen personel için ödül sistemleri oluşturulmalı.
Vatandaş memnuniyetini artırmak ve "Başarısız" ve "Çok başarısız" değerlendirmelerini azaltmak.	Vatandaşların ihtiyaçlarını anlamak için düzenli anketler ve halk toplantıları yapılmalı. Yaygın şikayetleri ele almak için hedeflenmiş programlar geliştirilmeli. Belediye projeleri ve hizmetleri hakkında vatandaşlarla şeffaf ve açık iletişim sağlanmalı.
Eğitim ihtiyaçları arasında yeni teknoloji adaptasyonu, iletişim becerileri, liderlik ve yönetim becerileri, hizmet kalitesi ve standartları, mevzuat ve kişisel gelişim yer almaktadır.	Tüm belirlenen alanları kapsayan yapılandırılmış bir eğitim planı geliştirilmeli ve uygulanmalı. Eğitim oturumlarına hem personel hem de yöneticiler dahil edilmeli. Sürekli öğrenme ve gelişim için fırsatlar sağlanmalı.
Hesap verebilirlik ve şeffaflık politikasını güçlendirerek kamu güvenini artırmak.	Belediye faaliyetleri ve harcamalar hakkında detaylı raporlar düzenli olarak yayınlanmalı. Bilgiyi kolayca erişilebilir kılmak için açık veri girişimleri başlatılmalı. Vatandaşların denetim komitelerinde yer alması teşvik edilmeli.
Birim içi ve birimler arası iletişim ve iş birliğinin iyileştirilmesi.	Koordinasyonu artırmak için düzenli birimler arası toplantılar düzenlenmeli. İletişimi kolaylaştırmak için iş birliği araçları ve platformları kullanılmalı. Etkili iletişim ve takım çalışması üzerine eğitimler verilmeli.
Kültürel faaliyetler, sağlık hizmetleri, sosyal belediyeçilik anlayışı, çevre bilinci ve afet yönetimi gibi güçlü yönler belirtilmiştir. Bu güçlü yönlerden yararlanmak ve bunları daha da geliştirmek.	Kültürel ve sağlıkla ilgili girişimlere destek verilmeye devam edilmeli ve genişletilmeli. Sosyal ve çevresel programları geliştirmek için ortaklıklar teşvik edilmeli. Düzenli tatbikatlar ve güncel planlarla afet yönetimi yetenekleri güçlendirilmelidir.
Personel eğitimi ve gelişimi, çalışan memnuniyeti, iş yükü dengesi ve iç iletişim ve iş birliği gibi yönlerini ele alarak belediyenin genel performansını iyileştirmek.	Güçlü bir eğitim ve gelişim programı geliştirilmelidir. Çalışan memnuniyetini artırmak için tanıma programları ve daha iyi iş-yaşam dengesi sağlanmalıdır. İş yükü dağılımı gözden geçirilmeli ve dengeli hale getirilmeli.
İyileştirilmesi gereken alanlara odaklanarak verimliliği ve etkinliği artırılması.	Eğitim ve gelişim programlarına öncelik verilmelidir. İç iletişim kanalları ve uygulamaları güçlendirilmelidir. Süreç iyileştirme girişimleri uygulanarak verimlilik ve üretkenlik artırılmalıdır.
Yenilikçi projeler ve girişimler, kentsel dönüşüm ve finansal kaynaklar ve destekler gibi fırsatlar belirtilmiştir. Büyüme ve gelişim için bu fırsatlardan yararlanmak.	Yenilikçi ve dönüştürücü projelere yatırım yapılmalıdır. Hibe, ortaklıklar ve diğer finansman kaynakları aracılığıyla finansal kaynaklar güvence altına alınmalıdır. Yaratıcılığı ve yeniliği teşvik eden bir ortam oluşturulmalıdır.
Bütçe planlaması, yetersiz kaynaklar, siyasi belirsizlikler ve ekonomik koşullar gibi anahtar tehditler belirtilmiştir. İstikrarlı ve sürdürülebilir operasyonları sağlamak için bu tehditleri azaltmak.	Bütçe ve kaynak zorluklarını ele almak için stratejik bir finansal plan geliştirilmelidir. Siyasi ve ekonomik belirsizlikleri yönetmek için acil durum planları oluşturulmalıdır. Potansiyel tehditleri öngörmek ve ele almak için proaktif risk yönetimi uygulanmalıdır.



İNSAN KAYNAKLARI YETKİNLİK ANALİZİ

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	
Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Mevcut personelin büyük bir kısmının görev tanımlarına uygun yetkinlik seviyelerine sahip olmadığı	Personelin yetkinlik seviyelerini artırmak için kapsamlı eğitim ve gelişim programları düzenlemek.
Teknik bilgi ve becerilerin belirli alanlarda yetersiz kaldığı	Teknolojik gelişmeler ve yenilikler hakkında düzenli olarak güncel bilgi sağlamak.
Çalışanların mesleki gelişim için düzenli ve sistematik eğitim programlarına ihtiyaç duyduğu	Düzenli ve sistematik eğitim programları sunmak.
Karar verme süreçlerinde yöneticilerin daha etkili ve stratejik düşünme yetkinliklerine sahip olmaları gerektiği	Karar verme süreçlerinde etkinliği artırmak için yöneticilere mentorluk ve koçluk desteği sağlamak.
Ekipler arası iletişim ve iş birliğinin yetersizliği	Ekipler arası iletişimi ve iş birliğini güçlendirmek için takım çalışması eğitimleri ve etkinlikleri düzenlemek.
Çapraz fonksiyonel ekip çalışmaları ve projelerde iş birliği eksikliği	Projelerde etkili iletişim ve iş birliğini teşvik edecek platformlar oluşturmak.
İş Tatmini ve Motivasyon düzeylerinin düşük olduğu, bu durumun performansa olumsuz yansıdığı.	Çalışan performansını düzenli olarak değerlendirmek ve geri bildirim sağlamak için etkin sistemler kurmak.

TEKNOLOJİ ve BİLİŞİM ALTYAPISI ANALİZİ

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	
Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Web Siteleri ve mobil uygulamaların dezavantajlı kişilere uygun tasarlanması	Web siteleri ve mobil uygulamalarımızda; dezavantajlı kişilerin kullanımını kolaylaştırmak için yapay zeka teknolojisi kullanılarak erişebilirlik artırılmalı
Yapay Zeka Desteği	Bilgi sistemleri uygulamalarında yapay zeka kullanımı artırılmalı
Veri Bütünlüğü	Sistemlerimizde var olan tüm yazılımlara ait database-lerin birleştirilerek big data oluşturulması ve tüm sistemlerde kullanılması
Kurum genelinde proje yönetim stratejisi oluşturulması	Projeler için tüm müdürlüklerin dahil olacağı bir süreç oluşturulması ve işletilmesi
Dijitalleşmenin genişletilmesi	Elektronik ortama aktarılan projeler ve yazışmalar haricinde; ihale dosyaları, hakedişler vb. kurum içi işleyişin ve vatandaşın tüm başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi
Çapraz fonksiyonel ekip çalışmaları ve projelerde iş birliği eksikliği	Projelerde etkili iletişim ve iş birliğini teşvik edecek platformlar oluşturmak.
İş Tatmini ve Motivasyon düzeylerinin düşük olduğu, bu durumun performansa olumsuz yansıdığı.	Çalışan performansını düzenli olarak değerlendirmek ve geri bildirim sağlamak için etkin sistemler kurmak.

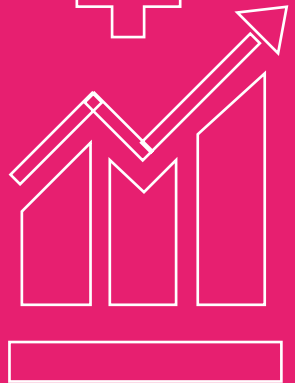
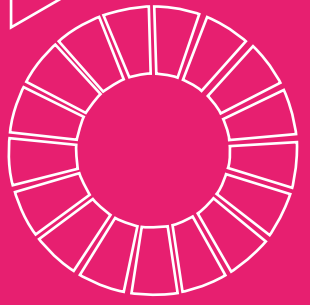
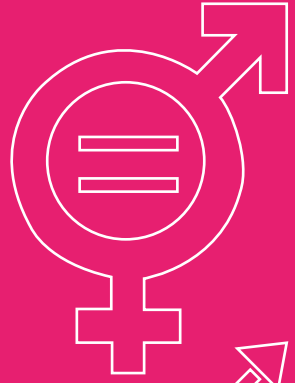
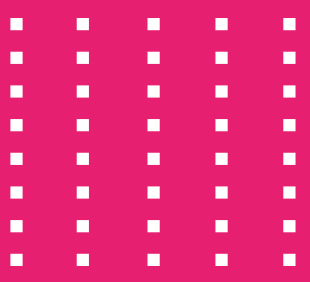
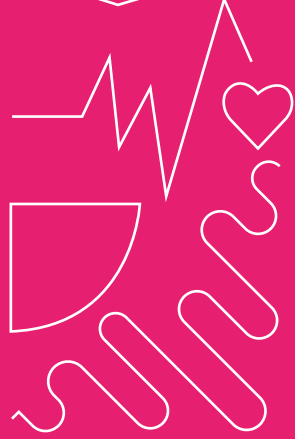
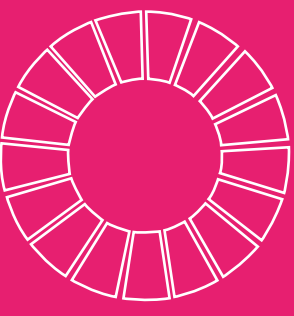
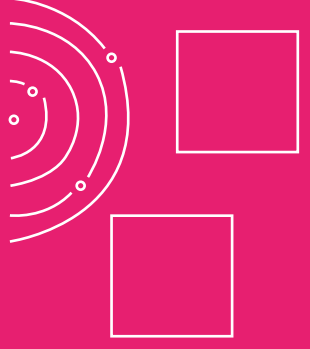
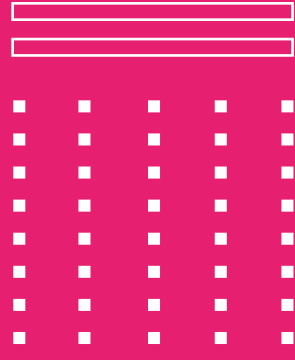
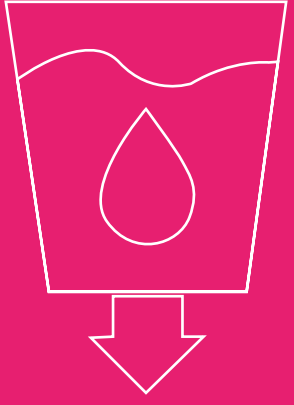
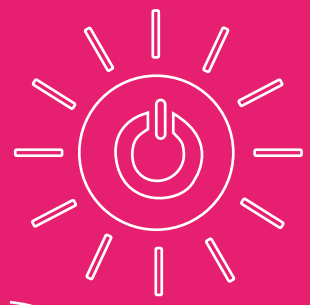
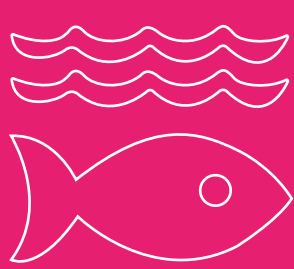
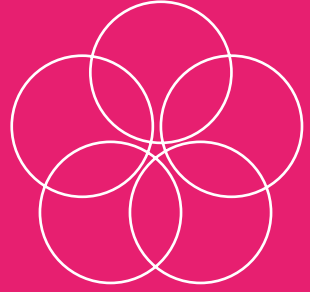
MALİ KAYNAK ANALİZİ

Mali Kaynak Analizi	
Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Gelir kaynaklarının mevcut bütçeyi karşılamaması	Çeşitlendirilmiş gelir kaynaklarının araştırılması, özel sektör iş birlikleri ve sponsorluklar
Belirli alanlarda bütçe aşımı	Detaylı mali denetim ve kontrol mekanizmaları oluşturmalıdır.
Tasarruf tedbirleri kapsamında bütçe kısıtlamaları	Gereksiz masraflar azaltılmalı ve maliyet etkinliği artırılmalıdır.
Gelirlerin büyük kısmının belirli kaynaklardan sağlanması, çeşitlendirilmiş gelir stratejilerinin eksikliği	Gelirlerin çeşitlendirilmesi için yeni gelir kaynakları ve finansman modelleri geliştirilmelidir.
Yüksek borç yükü ve geri ödemede yaşanan zorluklar	Borç yönetim stratejilerini gözden geçirip, borçlanma sınırlarını sıkı bir şekilde belirlemeli ve düzenli olarak borç geri ödeme planlarını gözden geçirmelidir.
Vergi tahsilat süreçlerinde yaşanan sıkıntılar	Dijital tahsilat sistemlerini ve otomatik raporlama araçlarını kullanarak verimliliği artırmalı ve süreçleri iyileştirmelidir.
Projelerin maliyetlerinin beklenenin üzerinde gerçekleşmesi	Detaylı bütçe planlaması, düzenli mali raporlama ve sıkı proje denetim mekanizmaları uygulamalıdır.
Maliyetlerin enflasyona bağlı olarak devamlı yükselmesi	Sözleşmelerde enflasyon düzeltme maddeleri eklemeli ve bütçe planlamasını dinamik enflasyon oranlarına göre güncellemeli ve esnek mali stratejiler geliştirmelidir.

ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Üst Politika Belgeleri Analizi	
İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları	
Afet ve acil durum toplanma alanları oluşturulmalı	Katılımcılığı artıracak mekanizmalar oluşturulmalı
Atık yönetimde kaynağında azaltma, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve kazanımı sağlanmalı	Dijital dönüşüm tüm alanlarda uygulanmalı
Kamusal alanlarda enerji verimliliği sağlanmalı	Akıllı şehir projeleri ile veri tabanlı yönetim sistemleri ve teknolojiler kullanılmalı
Eski ve riskli yapılarla ilgili kentsel dönüşüm projeleri tamamlanmalı	Yaşlılara yönelik bakım ve destek hizmetleri artırılmalı
İhtiyaç olan yerlerde kaldırım ve yollar genişletilmeli	Yeni bisiklet yolları yapılmalı
Altyapı sistemlerinin modernizasyonu sağlanmalı	Afetlere yönelik acil eylem planları hazırlanmalı ve nitelikli insan kaynağı yetiştirilmeli
Parklar, yeşil alanlar ve rekreasyon alanları artırılmalı	Bağımlılıkla mücadele konusunda sunulan hizmetler genişletilmeli ve erişilebilirliği artırılmalı
Eğitim, kültür ve sanat etkinliklerinin artırılmalı	Gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamalar desteklemeli
Sağlık merkezlerinin genişletilmesi ve sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi	Sokak hayvanlarının rehabilitasyonunu desteklemek için projeler geliştirilmeli
Sosyal yardım programlarının genişletilmesi ve daha fazla ihtiyaç sahibine ulaşılması	Girişimcilere yönelik eğitim, destek ve teşvikler sağlanmalı
Kadın istihdamını artırmaya yönelik çalışmalar yapılmalı	İç süreçler ve hizmetler daha verimli hale getirilmeli
Engellilerin hayata daha fazla katılımı için çalışmalar yapılmalı	



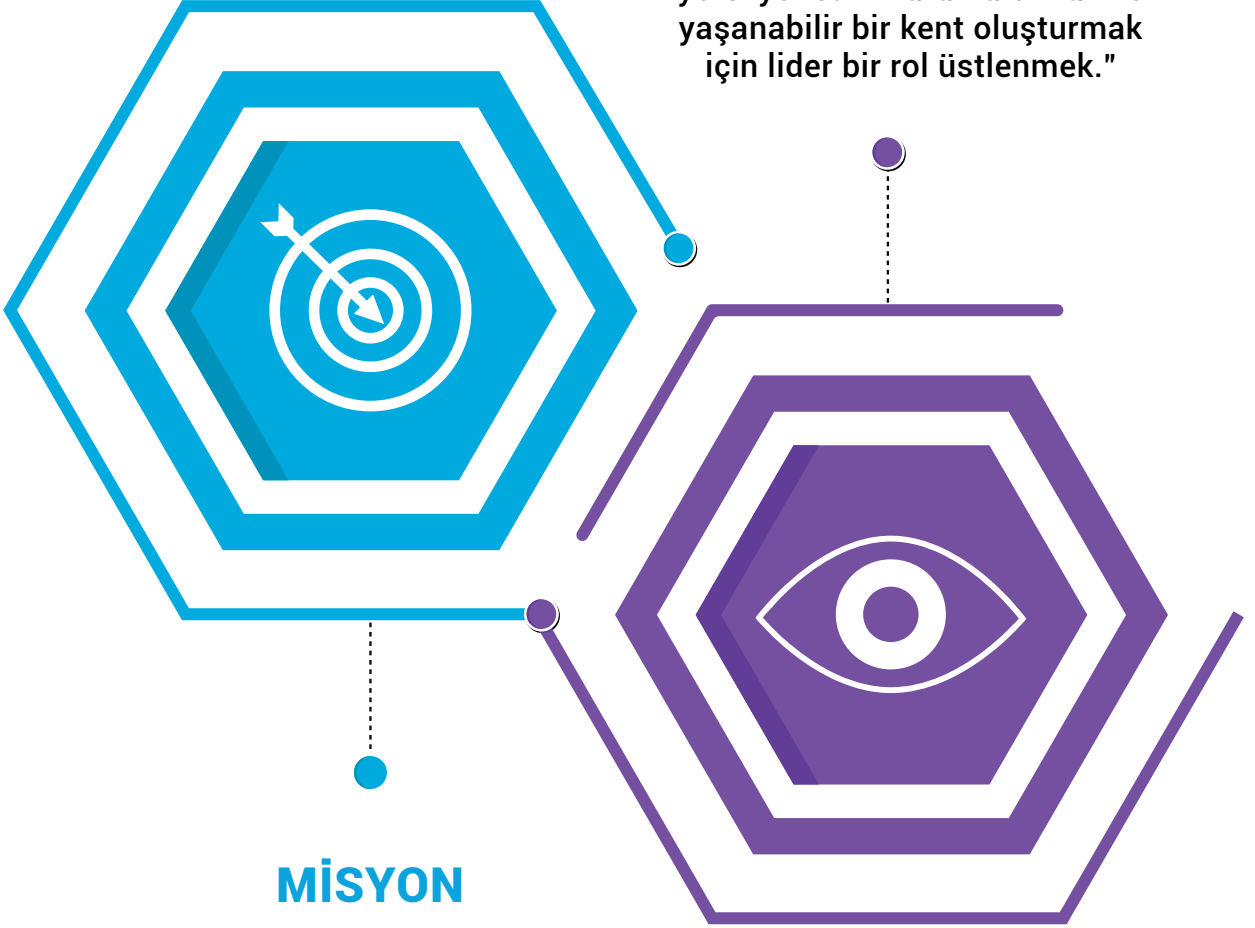


4 GELECEĞE BAKIŞ

A-MİSYON VİZYON

VİZYON

"Akıllı belediyecilik anlayışıyla, sürdürülebilir kalkınma ilkelerine dayalı olarak, öncü bir yerel yönetim kurumu olmak ve yaşanabilir bir kent oluşturmak için lider bir rol üstlenmek."



MİSYON

"Misyonomuz, sakinlerimize daha iyi bir yaşam kalitesi sunmak ve yerel ekonomiyi canlandırmak için yenilikçi çözümler geliştirmek, katılımcı bir yaklaşımla toplumun her kesimini kucaklayarak şeffaf, adil ve etkili hizmetler sunmaktır."

B-TEMEL DEĞERLER

TOPLUM ODAKLILIK

Toplumun ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak ve onlara odaklanmak.

ŞEFFAFLIK ve HESAP VEREBİLİRLİK

Karar alma süreçlerinde şeffaf olmak ve kamu kaynaklarını etkili bir şekilde kullanmak için hesap verebilirlik sağlamak.

KATILIMCILIK ve İŞ BİRLİĞİ

Toplumun farklı kesimlerini kucaklayarak katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemek ve iş birliği içinde çalışmak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Çevresel, ekonomik ve sosyal açıdan sürdürülebilir projeler geliştirmek ve uygulamak.

İNOVASYON ve YENİLİKÇİLİK

Yaratıcı çözümler üretmek için sürekli olarak yenilikçi yaklaşımlar benimsemek.

ADALET ve EŞİTLİK

Adaletli bir şekilde hizmet sunmak ve toplumda eşitlik ve fırsat eşitliğini desteklemek.

KALİTE ve SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Hizmetlerin kalitesini artırmak için sürekli olarak değerlendirme yapmak ve iyileştirme fırsatları aramak.

ÇEVRE DUYARLILIĞI

Doğal kaynakları korumak ve çevre dostu uygulamaları teşvik etmek.

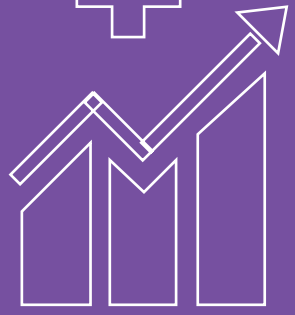
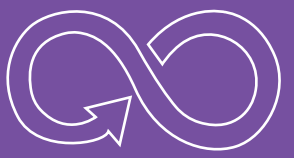
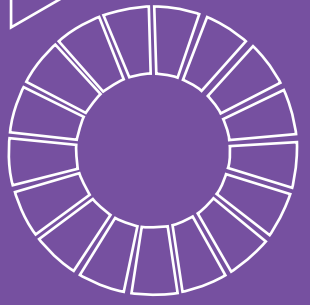
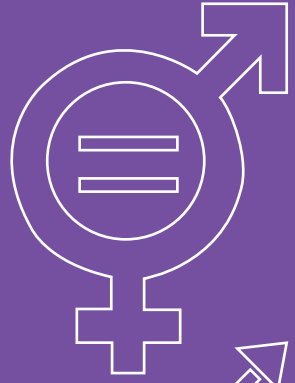
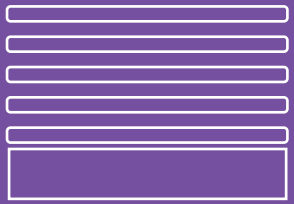
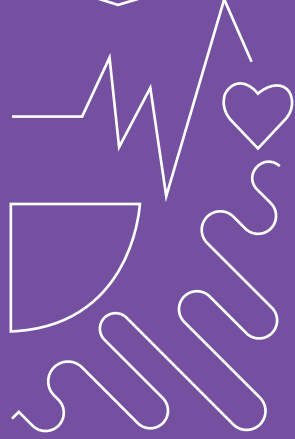
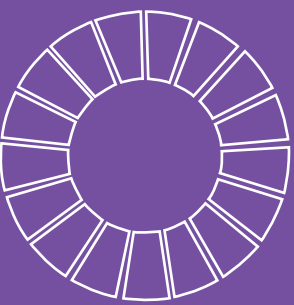
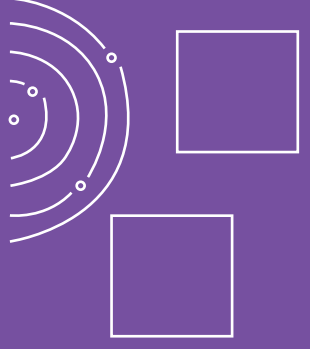
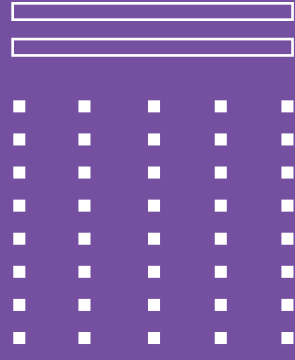
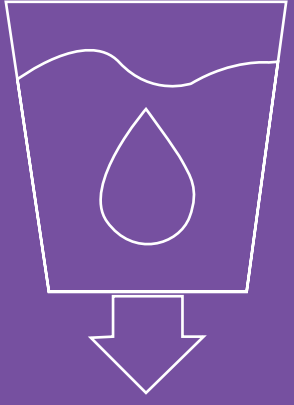
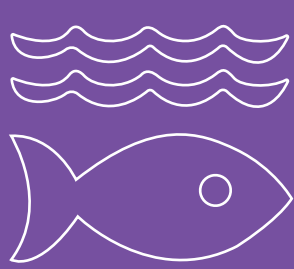
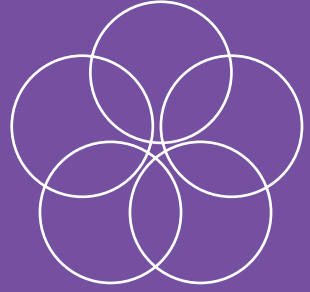
İNSAN ODAKLILIK

Çalışanların refahını ve gelişimini desteklemek ve insan merkezli bir yaklaşımı benimsemek.

SAYGI ve İÇTENLİK

Tüm bireylere saygı göstermek ve herkesle içtenlikle iletişim kurmak.





5 STRATEJİ GELİŞTİRME



B-AMAÇ ve HEDEFLER

KOD	AMAÇ	KOD	HEDEF
A1	Yaşam Alanlarını Geliştirerek ve Dönüştürerek Dayanıklı Bir Kent Oluşturmak	H1.1	Afete Dayanıklı Bir Ataşehir Yaratmak
		H1.2	Kentsel Dönüşüm Hizmetlerini Afet Önceliği ile Şeffaf ve Katılımcı Yöntemlerle Gerçekleştirmek
		H1.3	İmar Uygulama ve Planlama Süreçlerini Etkin ve Katılımcı Yönetmek
		H1.4	Yaşanabilir Altyapı ve Üstyapıyı Geliştirmek
		H1.5	Akıllı Şehir Uygulamalarını Yaygınlaştırmak
		H1.6	Kentin İhtiyaçları Doğrultusunda Yeni Hizmet Alanları Yaratmak

KOD	AMAÇ	KOD	HEDEF
A2	Sürdürülebilir Çevre ve Daha Yeşil Bir Kent Yaratmak	H2.1	Atık Yönetim Uygulamalarını Geliştirerek Geri Dönüşüm Oranını Artırmak
		H2.2	İklim Değişikliği ile Mücadeleyi Yaygınlaştırarak Çevreyi Korumak
		H2.3	Sürdürülebilir Yeşil Alanlar Oluşturmak ve Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarını Artırmak
		H2.4	Yaşanabilir, Huzurlu ve Temiz Çevre Ortamının Oluşmasını Sağlamak

KOD	AMAÇ	KOD	HEDEF
A3	Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Eşit ve Kapsayıcı Bir Kent Oluşturmak	H3.1	Sosyal Destek Hizmetlerinin Etkinliğini ve Kapsayıcılığını Artırmak
		H3.2	Toplumsal Eşitlik Temelli Hizmetleri Geliştirmek
		H3.3	Kentin Spor İmkanlarını Genişletmek
		H3.4	Kültür-Sanat Politikalarını ve Hizmetlerini Yaygınlaştırmak
		H3.5	Sağlık Hizmetlerini Geliştirerek, Erişilebilir, Kapsayıcı ve Etkin Hale Getirmek
		H3.6	Sahipsiz Hayvanların Rehabilitasyon ve Poliklinik Hizmetlerini ilgili Paydaşlar ile Birlikte İyileştirmek ve Sahiplendirilmelerini Teşvik Etmek
		H3.7	Kent Geneline Eğitim Ulaşım Oranını Üst Seviyelere Çıkartmak
		H3.8	Vatandaşların Güvenli, Adil ve Huzurlu Yaşam Sürdüğü Bir Kent Yaratmak

KOD	AMAÇ	KOD	HEDEF
A4	Paydaş Odaklı Hizmet Anlayışıyla İletişimi ve İş birliğini Artırmak	H4.1	Paydaş Memnuniyetini Arttırmaya Yönelik Süreçleri Geri Bildirimler ile Geliştirmek
		H4.2	Paydaş İletişim Kanallarını Artırmak ve Katılımcılık Süreçlerini Geliştirmek

KOD	AMAÇ	KOD	HEDEF
A5	Kurumsal Kapasitemizi ve Hizmet Modelimizi Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek	H5.1	Kurumsal Bilgi Teknoloji Altyapısını Geliştirmek
		H5.2	Fiziksel Kaynakları Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek
		H5.3	İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek
		H5.4	İş Süreçlerini ve Proje Yönetimi Sistemini Güçlendirmek
		H5.5	Yönetim Sistemini Güçlendirmek
		H5.6	İç Denetimin Etkinliğini ve Farkındalığını Artırmak
		H5.7	Kurum İçi Entegrasyon ve Uyumunu Geliştirmek



C-PERFORMANS GÖSTERGESİ

AMAÇ	A1 - Yaşam Alanlarını Geliştirerek ve Dönüştürerek Dayanıklı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H1.1 - Afete Dayanıklı Bir Ataşehir Yaratmak								
SORUMLU BİRİM	Afet İşleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1 Afet bilinçlendirme eğitimi sayısı (Adet)	-	-	4	4	4	4	4	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG1.1.2 Afet bilinçlendirme eğitim taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.1.3 Afet bilinçlendirme kapsamında yapılan tatbikat sayısı (Adet)	-	-	3	3	3	3	3	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG1.1.4 Afetle mücadele kapsamında kurulan konteyner sayısı (Adet)	-	-	0	1	0	0	1	Yılda Bir	Yılda Bir
PG1.1.5 Afet bilincini geliştirmek için hazırlanan e-broşür sayısı (Adet)	-	-	3	3	3	3	3	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.1.6 Afet konteyneri konumlandırılan mahalle sayısı (Adet)	-	3	5	5	4	0	0	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG1.1.7 Güncellenen deprem master planı sayısı (Adet)	-	-	0	1	1	1	1	Yılda Bir	Yılda Bir
PG1.1.8 Hazırlanan mahalle kimlik kartı sayısı (Adet)	-	-	17	0	0	0	0	Yılda Bir	Yılda Bir
PG1.1.9 Mahalle afet gönüllüleri ile gerçekleştirilen toplantı sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.1.10 Deprem master planının tamamlanma oranı (Yüzde)	-	-	100	0	0	0	0	Yılda Bir	Yılda Bir
Riskler	Kaynak yetersizliği ve bütçe kısıtları. Yetersiz altyapı ve eski binaların güçlendirilmemesi.								
Faaliyetler	F - Deprem master planının hazırlanması F - Afetle mücadele çalışmalarının yürütülmesi								
Maliyet Tahmini	30.525.500,00								
İhtiyaçlar	Afet yönetimi ve dayanıklılık projeleri için fonların ayrılması ve kaynak yönetiminin doğru yapılması. Binaların ve altyapının düzenli denetlenmesi ve güçlendirme çalışmalarının yapılması.								
Tespitler									

AMAÇ	A1 - Yaşam Alanlarını Geliştirerek ve Dönüştürerek Dayanıklı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H1.2 - Kentsel Dönüşüm Hizmetlerini Afet Önceliği ile Şeffaf ve Katılımcı Yöntemlerle Gerçekleştirmek								
SORUMLU BİRİM	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedef Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.3 Devir işlemi yapılacak taşınmaz taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.2.1 Afet riski altındaki yapıların dönüşüm için tespit oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.2.2 Düzenlenen kentsel dönüşüm konulu mahalle toplantısı sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Riskler	Halkın kentsel dönüşüm süreçlerine karşı direnci veya güvensizliği. Şeffaflık eksikliği.								
Faaliyetler	F - Gecekondu hak sahiplerine devir işlemlerinin gerçekleştirilmesi F - Kentsel dönüşüm faaliyetlerinin yönetilmesi								
Maliyet Tahmini	14.652.240,00								
İhtiyaçlar	Kentsel dönüşüm süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik mekanizmalarının oluşturulması. Proje paydaşlarının düzenli bilgilendirilmesi ve katılımlarının sağlanması.								
Tespitler									



AMAÇ	A1 - Yaşam Alanlarını Geliştirerek ve Dönüştürerek Dayanıklı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H1.3 - İmar Uygulama ve Planlama Süreçlerini Etkin ve Katılımcı Yönetmek								
SORUMLU BİRİM	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Plan ve Proje Müdürlüğü Yapı Kontrol Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.3.7 İmar planları gereği kamulaştırma süreçlerinin tamamlanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.3.4 Uygulama bölgelerinde imar uygulaması çalışmalarının tamamlanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.3.5 1/5000 ölçekli nazım imar planının İBB tarafından onaylanması akabinde 1/1000 ölçekli uygulama imar planı hazırlanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.3.6 Düzenlenen imar planları konulu mahalle toplantısı sayısı (Adet)	-	-	3	3	3	3	3	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG1.3.3 Yıkım taleplerinin gerçekleşme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.3.1 İmar işlemleri ile ilgili şikayetlerin cevaplanma süresi (Gün AO)	-	-	10	10	9	9	8	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.3.2 İmar mevzuatı ile ilgili görüş talebi cevaplanma süresi (Gün AO)	-	-	10	10	9	9	8	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Planlama süreçlerinde yetersiz katılım ve şeffaflık eksikliği. İmar planlarının yasal zorluklarla karşılaşması.								
Faaliyetler	F - İmar planları gereği taşınmazların kamulaştırılması F - İmar uygulamaları ve işlemlerinin yürütülmesi F - Yapı denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi F - Kentin planlı gelişmesinin sağlanması								
Maliyet Tahmini	1.219.609.721,92								
İhtiyaçlar	Planlama süreçlerine halkın ve ilgili paydaşların aktif katılımının teşvik edilmesi. Planlama süreçlerinin sıkı bir şekilde izlenmesi ve düzenli revizyonların yapılması.								
Tespitler									



AMAÇ	A1 - Yaşam Alanlarını Geliştirerek ve Dönüştürerek Dayanıklı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H1.4 - Yaşanabilir Altyapı ve Üstyapıyı Geliştirmek								
SORUMLU BİRİM	Fen İşleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.4.1 Bakım ve onarım taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.4.2 Asfalt taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.4.3 Aydınlatma direği taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.4.4 Bordür tretuar taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.4.5 Parke yol taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.4.6 İstinat duvarı taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.4.7 Taş kaplama taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG1.4.8 Yağmur suyu kanalı taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Mevcut altyapının yetersiz kalması veya eskimesi. Uzun süren altyapı çalışmaları nedeniyle kent yaşamının olumsuz etkilenmesi.								
Faaliyetler	F - İlçe sınırları içerisinde altyapı hizmetlerinin verilmesi F - Kamu kurum ve kuruluşları ile hizmet binaları bakım ve onarımlarının yapılması								
Maliyet Tahmini	1.470.169.131,00								
İhtiyaçlar	Altyapı projelerinin düzenli denetimleri ve ihtiyaç analizlerinin yapılması. Altyapı çalışmaları sırasında halkın bilgilendirilmesi ve alternatif çözüm yolları sunulması.								
Tespitler									

AMAÇ	A1 - Yaşam Alanlarını Geliştirerek ve Dönüştürerek Dayanıklı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H1.5 - Akıllı Şehir Uygulamalarını Yaygınlaştırmak								
SORUMLU BİRİM	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.5.1 Ücretsiz wi-fi hizmeti sağlanan park sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.5.2 Kullanıma sunulan akıllı şehir uygulaması sayısı (Adet)	-	-	1	1	1	1	1	Yılda Bir	Yılda Bir
Riskler	Teknolojik altyapının yetersizliği veya eski olması. Yeni teknolojilere uyum sağlamakta zorluk çekilmesi.								
Faaliyetler	F - Parklarda ücretsiz wi-fi hizmetlerinin sağlanması F - Akıllı şehir uygulamalarının yaygınlaştırılması								
Maliyet Tahmini	96.765.835,00								
İhtiyaçlar	Personel ve halkın yeni teknolojilere adaptasyonu için eğitim programlarının düzenlenmesi. Teknolojik altyapının yenilenmesi ve güncellenmesi.								
Tespitler									

AMAÇ	A1 - Yaşam Alanlarını Geliştirerek ve Dönüştürerek Dayanıklı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H1.6 - Kentin İhtiyaçları Doğrultusunda Yeni Hizmet Alanları Yaratmak								
SORUMLU BİRİM	Fen İşleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.6.1 Atapati Sokak Hayvanları Rehabilitasyon Merkezi tamamlanma oranı (Yüzde)	-	-	50	100	0	0	0	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.6.2 Hizmete açılan kreş sayısı (Adet)	-	-	1	1	1	1	0	Yılda Bir	Yılda Bir
PG1.6.3 Nikah salonu tamamlanma oranı (Yüzde)	-	-	0	50	100	0	0	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.6.4 Alzheimer merkezi tamamlanma oranı (Yüzde)	-	-	0	0	50	100	0	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.6.5 Çok amaçlı sosyal yaşam merkezinin tamamlanma oranı (Yüzde)	-	-	0	0	0	50	100	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.6.6 Spor salonu tamamlanma oranı (Yüzde)	-	-	0	0	50	100	0	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.6.7 Engelsiz yaşam merkezinin tamamlanma oranı (Yüzde)	-	-	0	0	0	0	100	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.6.8 Hizmete açılan sosyal tesis sayısı (Adet)	-	-	2	2	0	0	0	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG1.6.9 Hizmete açılan öğrenci yurdu sayısı (Adet)	-	-	0	0	0	1	0	Yılda Bir	Yılda Bir
Riskler	Hizmet alanlarının ihtiyaçlarla uyumsuz olması. Yetersiz toplumsal katılım ve geri bildirim eksikliği.								
Faaliyetler	F - Hizmet binalarının ve tesislerinin yapılması								
Maliyet Tahmini	732.612.000,00								
İhtiyaçlar	Toplumdan düzenli geri bildirim alınması ve hizmet alanlarının bu geri bildirimlere göre revize edilmesi. Yeni hizmet alanlarının planlanmasında geniş çaplı ihtiyaç analizlerinin yapılması.								
Tespitler									

AMAÇ	A2 - Sürdürülebilir Çevre ve Daha Yeşil Bir Kent Yaratmak								
HEDEF	H2.1 - Atık Yönetim Uygulamalarını Geliştirerek Geri Dönüşüm Oranını Artırmak								
SORUMLU BİRİM	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.1.1 Geri dönüşüm kutusu taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.1.2 Dönüştürülen sıfır atık sokak sayısı (Adet)	-	-	1	1	1	1	1	Yılda Bir	Yılda Bir
PG2.1.3 Sıfır atık konusunda gerçekleştirilen eğitim sayısı (Adet)	-	-	24	24	24	24	24	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.1.4 Geri dönüşüme yönelik talep ve şikayetlerin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.1.5 Özel atıklar ile ilgili talep ve şikayetlerin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.1.6 Özel atık ve geri dönüşüm hizmetlerinin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Geri dönüşüm için gerekli olan altyapının yetersizliği Halkın katılım düzeyinin düşük olması Altyapının yetersizliği								
Faaliyetler	F - Sıfır atık yönetim sisteminin ilçede yaygınlaştırılması								
Maliyet Tahmini	34.865.005,08								
İhtiyaçlar	Farkındalık kampanyaları düzenlenmesi Altyapının iyileştirilmesi Geri dönüşüm için gerekli altyapının oluşturulması ve mevcut altyapının güncellenmesi.								
Tespitler									



AMAÇ	A2 - Sürdürülebilir Çevre ve Daha Yeşil Bir Kent Yaratmak								
HEDEF	H2.2 - İklim Değişikliği ile Mücadeleyi Yaygınlaştırarak Çevreyi Korumak								
SORUMLU BİRİM	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1 Karbon Nötr Eylem Planı tamamlanma ve güncellenme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Yılda Bir	Yılda Bir
PG2.2.2 Enerji Yoksulluğuna Yönelik Eylem Planı tamamlanma ve güncellenme oranı (Yüzde AO)	-	-	0	100	100	100	100	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG2.2.3 İklim Değişikliğine Uyum Eylem Planı güncellenme oranı (Yüzde AO)	-	-	0	100	0	0	0	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG2.2.4 İklim değişikliği konusunda gerçekleştirilen eğitim sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.2.5 İklim ve çevre konusunda gerçekleştirilen etkinlik sayısı (Adet)	-	-	4	4	4	4	4	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
Riskler	Yerel ve ulusal düzeydeki iklim politikalarının yetersizliği İklim değişikliği ile mücadelede iç ve dış paydaşlarla yeterli koordinasyonun sağlanamaması.								
Faaliyetler	F - İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum konusunda çalışmalar yapılması								
Maliyet Tahmini	6.994.002,56								
İhtiyaçlar	İklim değişikliği ile mücadele çabalarını desteklemek için paydaşlar arasında etkin koordinasyon ve iş birliği mekanizmalarının kurulması. İklim değişikliği stratejilerinin güçlendirilmesi ve bu stratejilerin yerel ve ulusal politikalarla uyumlu hale getirilmesi								
Tespitler									

AMAÇ	A2 - Sürdürülebilir Çevre ve Daha Yeşil Bir Kent Yaratmak								
HEDEF	H2.3 - Sürdürülebilir Yeşil Alanlar Oluşturmak ve Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarını Artırmak								
SORUMLU BİRİM	Park ve Bahçeler Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.1 Tamamlanan yeşil aks uzunluğu (Km)	-	-	3	2,1	2,1	2,1	2,1	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG2.3.2 Yeni yapılan park sayısı (Adet)	-	-	2	2	1	1	1	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG2.3.3 Odak gruplara özel düzenlenen park alanı sayısı (Adet)	-	-	1	1	1	1	1	Yılda Bir	Yılda Bir
PG2.3.4 Revizyonu yapılan park sayısı (Adet)	-	-	15	15	15	15	15	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG2.3.5 Parklara konulan hayvan su istasyonu sayısı (Adet)	-	-	30	30	32	32	35	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.3.6 Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (Metrekare)	-	-	3,71	3,76	3,82	3,87	3,92	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG2.3.7 Otomatik sulamaya geçilen park sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.3.8 Enerji verimliliği sağlanan park sayısı (Adet)	-	-	40	40	40	40	40	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Yeşil alan yaratılabilecek arazilerin sınırlı olması iklim değişikliği nedeniyle yeşil alanların korunması ve geliştirilmesi zorlaşabilir.								
Faaliyetler	F - Yeni parkların hizmete sunulması F - Yeşil alan miktarının artırılması F - Parklarda sürdürülebilirliğin sağlanması F - Mevcut parkların yeniden projelendirilmesi ve revizyonlarının yapılması F - Yeşil aks projesinin gerçekleştirilmesi								
Maliyet Tahmini	1.133.017.425,54								
İhtiyaçlar	Yeşil alan yaratılabilecek mevcut arazilerin tespit edilmesi ve bu arazilerin yeşil alan olarak kullanılabilirliğinin artırılması. İklim koşullarına dayanıklı bitki türleri kullanarak yeşil alanların iklim değişikliği etkilerine karşı korunması.								
Tespitler									



AMAÇ	A2 - Sürdürülebilir Çevre ve Daha Yeşil Bir Kent Yaratmak								
HEDEF	H2.4 - Yaşanabilir, Huzurlu ve Temiz Çevre Ortamının Oluşmasını Sağlamak								
SORUMLU BİRİM	Temizlik İşleri Müdürlüğü İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedef Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.4.7 Vatandaşın çevre temizlik hizmetlerinden memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.4.1 Gürültü kirliliği ile ilgili talep ve şikayetlerin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.4.2 İşletme kaynaklı koku kirliliği ile ilgili talep ve şikayetlerin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.4.3 Hava kirliliği ile ilgili talep ve şikayetlerin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.4.4 Görüntü kirliliği ile ilgili talep ve şikayetlerin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.4.5 Oluşturulan hava kalitesi raporu sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
PG2.4.6 İnşaatlarda asbest araştırma raporu taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Artan trafik yoğunluğu ve gürültü kirliliği Çevre kirliliği ve yetersiz atık yönetimi.								
Faaliyetler	F - Çevre koruma ve kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi F - Çevre temizliği hizmetlerinin verilmesi								
Maliyet Tahmini	599.618.501,60								
İhtiyaçlar	Gürültü kirliliğini azaltmak için uygun ses yalıtım önlemlerinin alınması ve çevresel rahatsızlıkları önlemek için düzenli denetimler yapılması. Çevre kirliliğini azaltmak için etkili atık yönetimi ve geri dönüşüm sistemlerinin uygulanması, kirlilik seviyelerinin düzenli izlenmesi.								
Tespitler									

AMAÇ	A3 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Eşit ve Kapsayıcı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H3.1 - Sosyal Destek Hizmetlerinin Etkinliğini ve Kapsayıcılığını Artırmak								
SORUMLU BİRİM	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1 Yeni üretilen sosyal destek projesi sayısı (Adet)	-	-	4	4	4	4	4	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG3.1.2 Kurulan iftar çadırı sayısı (Adet)	-	-	1	1	1	1	1	Yılda Bir	Yılda Bir
PG3.1.3 Taziye ikram taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.1.4 Ramazan kolisi taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Yılda Bir	Yılda Bir
PG3.1.5 Sıcak yemek hizmeti taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.1.6 Yeni doğan paketi taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.1.7 Bebek bezi taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.1.8 Eğitim materyali taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.1.9 Sosyal yardım kartı taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.1.10 Hasta bezi taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Sosyal destek hizmetlerinin ihtiyaç sahibi gruplara ulaşamaması. Yetersiz kaynak ve bütçe kısıtları ve hizmetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanamaması.								
Faaliyetler	F - Vatandaşlara sosyal destek hizmetlerinin sunulması F - Yaş almış ve özel gereksinimi olan vatandaşların yaşam kalitesinin artırılması F - Sosyal destek projelerinin üretilmesi F - Vatandaşlara aşevi ve yiyecek yardımı hizmetlerinin sunulması								
Maliyet Tahmini	467.969.869,53								
İhtiyaçlar	İhtiyaç sahibi grupların belirlenmesi ve hizmetlerin bu gruplara ulaştırılması için veri analizlerinin yapılması. Sosyal hizmetler için bütçe ve kaynak yönetiminin iyileştirilmesi.								
Tespitler									



AMAÇ	A3 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Eşit ve Kapsayıcı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H3.2 - Toplumsal Eşitlik Temelli Hizmetleri Geliştirmek								
SORUMLU BİRİM	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1 Tekerlekli sandalye taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.2.2 Hasta yatağı taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.2.3 Evde kişisel bakım hizmeti taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.2.4 Düzenlenen ikinci bahar gezisi sayısı (Adet)	-	-	6	6	6	6	6	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG3.2.5 Özel gereksinimli vatandaşlar için düzenlenen yaz/kış kampı sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG3.2.6 Hobi ve meslek edindirme kursları kapsamında düzenlenen yıl sonu etkinlik sayısı (Adet)	-	-	6	6	6	6	6	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG3.2.7 Toplumsal cinsiyet odağında gerçekleştirilen farkındalık çalışması sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.2.8 Toplumsal eşitlik odağında gerçekleştirilen farkındalık çalışması sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Toplumsal eşitlik politikalarının uygulanmasında direnç ve yavaş ilerleme. Yasal ve kültürel engeller.								
Faaliyetler	F - Toplumsal eşitlik odaklı çalışmaların yapılması F - Hobi ve meslek kursları hizmetlerinin sağlanması F - Yaş almış ve özel gereksinimi olan vatandaşların yaşam kalitesinin artırılması								
Maliyet Tahmini	20.460.806,60								
İhtiyaçlar	Eşitlik politikalarının uygulanabilirliğini artırmak için eğitim ve farkındalık programları düzenlenmesi. Yasal çerçevenin ve uygulama mekanizmalarının güçlendirilmesi.								
Tespitler									

AMAÇ	A3 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Eşit ve Kapsayıcı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H3.3 - Kentin Spor İmkanlarını Genişletmek								
SORUMLU BİRİM	Spor İşleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.3.1 Mahalleler arası düzenlenen spor turnuvası sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG3.3.2 Müdürlükler arası düzenlenen spor organizasyonu sayısı (Adet)	-	-	1	1	1	1	1	Yılda Bir	Yılda Bir
PG3.3.3 Sokaklarda düzenlenen spor yarışması sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.3.4 Gerçekleştirilen doğa yürüyüşü sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.3.5 Özel gereksinimli gruplara yönelik gerçekleştirilen spor etkinliği sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG3.3.7 Düzenlenen yaz/kış spor okulu sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG3.3.8 Amatör spor kulüplerinin ulaşım taleplerinin iletirme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Spor tesislerinin yetersizliği veya mevcut tesislerin kötü durumda olması.								
Faaliyetler	F - Spor organizasyonlarının ve etkinliklerinin düzenlenmesi F - Amatör spor kulüplerine destek sağlanması								
Maliyet Tahmini	22.271.404,80								
İhtiyaçlar	Yeni spor tesislerinin inşa edilmesi ve mevcut tesislerin iyileştirilmesi. Spor yatırımları için alternatif finansman kaynaklarının araştırılması.								
Tespitler									



AMAÇ	A3 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Eşit ve Kapsayıcı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H3.4 - Kültür-Sanat Politikalarını ve Hizmetlerini Yaygınlaştırmak								
SORUMLU BİRİM	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.4.1 Düzenlenen festival sayısı (Adet)	-	-	6	6	6	6	6	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.4.2 Özel gün ve haftalarda gerçekleştirilen etkinlik sayısı (Adet)	-	-	9	9	9	9	9	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.4.3 Düzenlenen seminer ve söyleşi sayısı (Adet)	-	-	60	60	60	60	60	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.4.4 Düzenlenen tiyatro sayısı (Adet)	-	-	124	124	124	124	124	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.4.5 Düzenlenen sinema gösterimi sayısı (Adet)	-	-	20	20	20	20	20	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.4.6 Düzenlenen konser sayısı (Adet)	-	-	96	100	100	120	120	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.4.7 Düzenlenen görsel sanat etkinliği sayısı (Adet)	-	-	5	5	5	5	5	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.4.8 Belediye bünyesinde bulunan sanat toplulukları için düzenlenen etkinlik sayısı (Adet)	-	-	15	15	15	15	15	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Yetersiz bütçe ve kültürel projelere ayrılan kaynakların sınırlı olması.								
Faaliyetler	F - Sanatsal, kültürel ve sosyal etkinliklerin gerçekleştirilmesi								
Maliyet Tahmini	318.012.216,96								
İhtiyaçlar	Kültür-sanat projeleri için kamu-özel sektör işbirlikleri ve fonlardan yararlanılması.								
Tespitler									



AMAÇ	A3 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Eşit ve Kapsayıcı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H3.5 - Sağlık Hizmetlerini Geliştirerek, Erişilebilir, Kapsayıcı ve Etkin Hale Getirmek								
SORUMLU BİRİM	Sağlık İşleri Müdürlüğü Veteriner İşleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.5.1 Sünnet taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Yılda Bir	Yılda Bir
PG3.5.2 Sağlık denetimi yapılan iş yerlerinin sayısı (Adet)	-	-	1000	1000	1000	1000	1000	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.5.3 Bağımlılıkla mücadelede önleme/koruma ve rehabilitasyon konusunda verilen seminer ve eğitim sayısı (Adet)	-	-	30	30	30	30	30	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.5.4 Evde sağlık hizmeti taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.5.5 Tıp merkezine ve sağlık kompleksine gelen çağrılarının kaçırılmama oranı (Yüzde AO)	-	-	90	92	92	94	94	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.5.6 Hasta nakil taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.5.7 Ölüm belgesi düzenlenmesi için yapılan başvuruların değerlendirilme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.5.8 Salgın ve bulaşıcı hastalıklara karşı ilaçlama ve dezenfeksiyon taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.5.9 Kamu kurum ve kuruluşlarının ilaçlama ve dezenfeksiyon taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Sağlık altyapısının güncel gereksinimlere cevap verememesi.								
Faaliyetler	F - Hasta nakil hizmetinin verilmesi F - Çocukların sünnet edilmesi F - Bağımlılıkla mücadelede önleme/koruma ve rehabilitasyon hizmetlerinin verilmesi F - İşyerlerinin sağlık denetimlerinin yapılması F - Evde sağlık hizmetlerinin verilmesi F - Vektörlerle mücadele edilmesi F - Belediye tesislerimizde sağlık hizmeti verilmesi F - Ölüm belgesi düzenlenmesi								
Maliyet Tahmini	207.605.960,55								
İhtiyaçlar	Sağlık altyapısının güncel teknolojilerle yenilenmesi ve güçlendirilmesi.								
Tespitler									

AMAÇ	A3 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Eşit ve Kapsayıcı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H3.6 - Sahipsiz Hayvanların Rehabilitasyon ve Poliklinik Hizmetlerini İlgili Paydaşlar ile Birlikte İyileştirmek ve Sahiplendirilmelerini Teşvik Etmek								
SORUMLU BİRİM	Veteriner İşleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.6.1 Hayvan sevgisi aşılama yönelik gerçekleştirilen etkinlik sayısı (Adet)	-	-	24	24	24	24	24	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.6.2 Sahipsiz hayvanlar için kurulan yuva sayısı (Adet)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.6.3 Sahipsiz hayvanlara ilişkin kısırlaştırma taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.6.4 Sahipsiz hayvanlara yönelik aşılama taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.6.5 Hasta ve yaralı hayvanlara yönelik tedavi taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.6.6 Mikroçipi olmadığı tespit edilen sahipsiz hayvanlara mikroçip uygulanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.6.7 Sahipli ve sahipsiz hayvanlar ile ilgili talep ve şikayetlerin 5199 sayılı kanun kapsamında değerlendirilme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.6.8 Mobil veterinerlik hizmeti taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Halkın sahipsiz hayvanları sahiplenme konusunda yeterli bilince sahip olmaması. Sahipsiz hayvanların rehabilitasyon süreçlerinde kaynak yetersizliği.								
Faaliyetler	F - Hayvan sevgisi aşılama yönelik etkinlik düzenlenmesi F - 5199 sayılı yasa kapsamında iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi F - Mobil veterinerlik hizmetlerinin verilmesi								
Maliyet Tahmini	145.392.956,50								
İhtiyaçlar	Sahiplendirme kampanyaları düzenleyerek halkın bilinçlendirilmesi. Rehabilitasyon hizmetleri için kamu-özel sektör işbirliklerinin güçlendirilmesi.								
Tespitler									



AMAÇ	A3 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Eşit ve Kapsayıcı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H3.7 - Kent Genelinde Eğitime Ulaşım Oranını Üst Seviyelere Çıkartmak								
SORUMLU BİRİM	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.7.3 Üniversiteye hazırlık sınavına giren öğrencilerin üniversiteye yerleştirilme oranı (Yüzde AO)	-	-	70	70	70	70	70	Yılda Bir	Yılda Bir
PG3.7.4 Sanat eğitimi alan öğrenciler için düzenlenen etkinlik sayısı (Adet)	-	-	20	22	22	24	24	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.7.5 Düzenlenen bilim ve tasarım etkinlik sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG3.7.1 İÇEM'de düzenlenen eğitim sayısı (Adet)	-	-	96	96	96	96	96	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.7.2 E-STEM eğitim taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Toplumsal eşitsizlikler nedeniyle bazı grupların eğitime ulaşımında zorluk yaşaması. Eğitim kalitesinin düşük olması ve öğrencilerin eğitime ilgisinin azalması.								
Faaliyetler	F - Üniversiteye hazırlık eğitimlerinin sağlanması F - İstanbul İnovatif Çevre Eğitim Merkezi Projesinin yürütülmesi F - Bilim ve tasarım eğitimlerinin sağlanması F - Kültür sanat eğitimlerinin sağlanması								
Maliyet Tahmini	39.876.885,17								
İhtiyaçlar	Eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak için burs ve destek programlarının geliştirilmesi Eğitim kalitesini artırmak için öğretmenlerin ve öğrencilerin kapasitelerini geliştirmeye yönelik programlar düzenlenmesi.								
Tespitler									

AMAÇ	A3 - Sosyal Yaşam Olanaklarını Geliştirerek Eşit ve Kapsayıcı Bir Kent Oluşturmak								
HEDEF	H3.8 - Vatandaşların Güvenli, Adil ve Huzurlu Bir Yaşam Sürdüğü Kent Yaratmak								
SORUMLU BİRİM	Zabıta Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.8.1 Elektronik terazi hizmeti sağlanan semt pazarı sayısı (Adet)	-	-	630	630	630	630	630	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.8.2 Zabıta Müdürlüğü'ne gelen talep ve şikayetlerin ortalama karşılanma süresi (Gün AO)	-	-	3	3	3	3	3	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.8.3 Dilencilik önlenmesine yönelik yapılan denetimlerde yakalanan dilencilere işlem yapılma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Sosyal huzursuzluk ve toplumsal gerilimlerin artması.								
Faaliyetler	F - Semt pazarlarında kontrol terazisi hizmetinin sağlanması , F - Zabıta iş ve işlemleri için gelen talep ve şikayetlerin değerlendirmesi								
Maliyet Tahmini	0,00								
İhtiyaçlar	Toplumsal uyumu ve huzuru artırmak için sosyal projeler ve programlar düzenlenmesi.								
Tespitler									

AMAÇ	A4 - Paydaş Odaklı Hizmet Anlayışıyla İletişimi ve İş Birliğini Artırmak								
HEDEF	H4.1 - Paydaş Memnuniyetini Artırmaya Yönelik Süreçleri Geri Bildirimler ile Geliştirmek								
SORUMLU BİRİM	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Park ve Bahçeler Müdürlüğü Sağlık İşleri Müdürlüğü Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Spor İşleri Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Veteriner İşleri Müdürlüğü İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedef Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1 Çağrı merkezi memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.2 Çözüm ekibinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.4 Üniversiteye hazırlık eğitimi alan öğrencilerin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.5 Online eğitim alan öğrencilerin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.6 Sanat eğitimi alan öğrencilerin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.7 Düzenlenen bilim ve tasarım etkinliklerinin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.8 Özel gün ve haftalarda gerçekleştirilen etkinliklerin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.9 Müze ziyareti gerçekleştiren vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.10 Düzenlenen tiyatro etkinliklerinin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.11 Düzenlenen sinema gösterimi memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.12 Düzenlenen konserlerin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.13 Görsel sanat etkinlikleri memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG3.6.8 Mobil veterinerlik hizmeti taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.14 Belediye bünyesinde bulunan sanat toplulukları için düzenlenen etkinliklerin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir



PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedef Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.15 Parkları ziyaret eden vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.16 Evde sağlık hizmetlerinin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.17 Huriye Öğücü Tıp Merkezi'nden hizmet alan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.18 Mustafa Saffet Sağlık Kompleksi'nden hizmet alan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.19 Aşevi ve yiyecek yardımı hizmetlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.20 Sosyal destek hizmetinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.21 Yaş almış ve/veya özel gereksinimi olan vatandaşların sosyal destek hizmetlerinden memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.22 Gündüz bakım evlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.23 Hobi ve meslek edindirme kurslarından yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.24 Spor eğitimlerinden yararlanan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.26 İlçe içindeki spor kulüplerinin araç taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.27 Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı okulların ve kamu kuruluşlarının araç taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.28 Hasta nakil, engelli vb. özel gereksinimli vatandaşların araç taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedef Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.29 Cenaze ulaşım taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.30 Şehir içi kültürel gezilerde araç taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.31 Ulaşım hizmetlerinden yararlanan paydaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.32 Muhtarlıktan gelen taleplerin ilgili müdürlüklere iletilme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.33 Sivil toplum örgütleri ile gerçekleştirilen istişare toplantısı sayısı (Adet)	-	-	1	1	1	1	1	Yılda Bir	Yılda Bir
PG4.1.34 Dezenfeksiyon faaliyetlerinin memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.1.3 İÇEM'den faydalanan vatandaşların memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Paydaş memnuniyeti anketlerinin düşük katılım oranı.								
Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none"> F - Vatandaşlara sosyal destek hizmetlerinin sunulması F - Parklarda kent kimliğinin oluşturulması F - Vatandaşlara aşevi ve yiyecek yardımı hizmetlerinin sunulması F - Üniversiteye hazırlık eğitimlerinin sağlanması F - Kültür sanat eğitimlerinin sağlanması F - Muhtarlıklar ve STK'lar ile belediye arasındaki koordinasyonun yönetilmesi F - Bilim ve tasarım eğitimlerinin sağlanması F - Evde sağlık hizmetlerinin verilmesi F - Yaş almış ve özel gereksinimi olan vatandaşların yaşam kalitesinin artırılması F - Spor eğitimlerinin düzenlenmesi F - Belediye tesislerimizde sağlık hizmeti verilmesi F - Vektörlerle mücadele edilmesi F - Gündüz bakımevi hizmetinin verilmesi F - İstanbul İnovatif Çevre Eğitim Merkezi Projesinin yürütülmesi F - Araç taleplerinin karşılanması F - Vatandaş iletişim çalışmalarının yürütülmesi F - Hobi ve meslek kursları hizmetlerinin sağlanması F - Sanatsal, kültürel ve sosyal etkinliklerin gerçekleştirilmesi 								
Maliyet Tahmini	2.389.125.604,27								
İhtiyaçlar	Geri bildirim süreçlerinde paydaş katılımını teşvik etmek için bilinçlendirme kampanyalarının düzenlenmesi.								
Tespitler									



AMAÇ	A4 - Paydaş Odaklı Hizmet Anlayışıyla İletişimi ve İş Birliğini Artırmak								
HEDEF	H4.2 - Paydaş İletişim Kanallarını Artırmak ve Katılımcılık Süreçlerini Geliştirmek								
SORUMLU BİRİM	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Strateji Geliştirme Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.2.1 İşveren talebi doğrultusunda, cv havuzundan ilgili işe vatandaş yönlendirme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.2.2 Çağrı merkezine gelen çağrılarının kaçırılmama oranı (Yüzde AO)	-	-	90	92	92	94	94	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.2.3 Müdürlüklere verilen talep şikayet rapor sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.2.4 Cimer, açık kapı, talep, şikayet ve dilekçe süreçlerinin tamamlanma oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.2.5 Yayınlanan Atabülten sayısı (Adet)	-	-	52	52	52	52	52	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.2.6 Kardeş belediyeler ile gerçekleştirilen etkinlik ve proje sayısı (Adet)	-	-	6	6	7	7	7	Ayda Bir	Ayda Bir
PG4.2.7 Dış paydaşlar ile gerçekleştirilen yönetim toplantısı sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG4.2.8 İç paydaşlar ile gerçekleştirilen yönetim toplantısı sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG4.2.9 Ataşehir Senin Projesi üzerinden yürütülen katılımcı proje sayısı (Adet)	-	-	3	3	4	4	4	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG4.2.10 Düzenlenen girişimcilik etkinliği sayısı (Adet)	-	-	4	4	5	5	5	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
Riskler	Paydaşların iletişim ve katılım süreçlerine ilgisiz kalması.								
Faaliyetler	F - Kurum faaliyet ve hizmetlerinin tanıtım çalışmalarının yürütülmesi F - Katılımcı belediyeçilik uygulamalarının hayata geçirilmesi F - Ataşehir Senin Projesinin yönetilmesi F - Kardeş belediyeler ile kültür sanat ilişkilerinin yönetilmesi F - Abim projesiyle vatandaşlarımıza mesleki ve kişisel eğitimler düzenlenmesi ve istihdam sağlanması F - Vatandaş iletişim çalışmalarının yürütülmesi F - İnovasyon algısının güçlendirilmesi								
Maliyet Tahmini	319.636.425,10								
İhtiyaçlar	Paydaşların iletişim ve katılım süreçlerine aktif katılımını teşvik edecek programlar düzenlenmesi.								
Tespitler									

AMAÇ	A5 - Kurumsal Kapasitemizi ve Hizmet Modelimizi Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek								
HEDEF	H5.1 - Kurumsal Bilgi Teknoloji Altyapısını Geliştirmek								
SORUMLU BİRİM	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.1.1 Kullanıcı donanım ve yazılım arıza/ta-leplerine müdahale süresi (Dakika)	-	-	15	15	15	15	15	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.1.2 Sistem, network ve siber güvenlik sistemleri arıza, istek ve taleplerine müdahale/çözüm süresi (Dakika)	-	-	5	5	5	5	5	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.1.3 Bilgi güvenliği standartlarına uyum sağlayan birim sayısı (Adet)	-	-	5	10	15	20	25	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Siber güvenlik tehditleri ve veri ihlalleri. Personelin yeni teknolojilere uyum sağlamakta zorlanması.								
Faaliyetler	F - Bilgi güvenliği standartlarına uyumun sağlanması F - Kurum içi bilişim teknolojilerine yönelik destek hizmetlerinin karşılanması								
Maliyet Tahmini	322.145.776,67								
İhtiyaçlar	Siber güvenlik protokollerinin sıkılaştırılması ve düzenli güvenlik testlerinin yapılması. Personelin yeni teknolojilere uyumu için eğitim programları düzenlenmesi.								
Tespitler									

AMAÇ	A5 - Kurumsal Kapasitemizi ve Hizmet Modelimizi Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek								
HEDEF	H5.2 - Fiziksel Kaynakları Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek								
SORUMLU BİRİM	Destek Hizmetleri Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.2 Personelin genel temizlik hizmetlerinden memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.2.3 Personelin yemekhane hizmetinden memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.2.4 Hizmet birimlerinin bakım onarım hizmetlerinden memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.2.1 Personelin servis hizmetinden memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Fiziksel kaynakların yetersiz veya düzensiz kullanımı.								
Faaliyetler	F - Personel ulaşım hizmetinin sağlanması F - Yemekhane hizmetlerinin sağlanması F - Hizmet binalarının bakım onarımlarının sağlanması F - Kurum içi temizlik hizmetlerinin sağlanması								
Maliyet Tahmini	521.070.285,00								
İhtiyaçlar	Fiziksel kaynakların düzenli envanter kontrolü ve etkin kullanımının sağlanması.								
Tespitler									



AMAÇ	A5 - Kurumsal Kapasitemizi ve Hizmet Modelimizi Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek								
HEDEF	H5.3 - İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek								
SORUMLU BİRİM	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.3.1 Eğitim ihtiyaç analizi sonucu oluşturulan rapor sayısı (Adet)	-	-	1	1	1	1	1	Yılda Bir	Yılda Bir
PG5.3.2 Eğitim ihtiyaç analizi sonucu belirlenen eğitimlerin gerçekleştirme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.3.3 Görev tanımlarını tamamlanma ve güncellenme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.3.4 Personel motivasyonuna yönelik düzenlenen etkinlik/proje sayısı (Adet)	-	-	2	2	3	3	3	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG5.3.5 Personelin kurum aidiyeti ve memnuniyeti oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Üç Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.3.6 Yetkinlik modeli tamamlanma ve güncellenme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.3.7 Birimlerin iş gücü taleplerinin karşılanma oranı (Yüzde AO)	-	-	85	88	90	95	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Eğitim ve gelişim programlarının yetersiz olması. Çalışanların motivasyon ve memnuniyet düzeylerinin düşük olması.								
Faaliyetler	F - Personel motivasyonu ve kurum aidiyeti çalışmalarının yürütülmesi F - Birimlerin iş gücü taleplerinin yönetilmesi F - Eğitim ihtiyaç analizinin yapılması F - İnsan kaynakları yetkinlik analizlerinin yapılması F - Görev tanımlarının oluşturulması								
Maliyet Tahmini	22.894.277.627,50								
İhtiyaçlar	Personel eğitim ve gelişim programlarının artırılması ve çeşitlendirilmesi. Çalışan motivasyonu ve memnuniyetini artırmak için teşvik programlarının düzenlenmesi.								
Tespitler									

AMAÇ	A5 - Kurumsal Kapasitemizi ve Hizmet Modelimizi Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek								
HEDEF	H5.4 - İş Süreçlerini ve Proje Yönetimi Sistemini Güçlendirmek								
SORUMLU BİRİM	Strateji Geliştirme Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.4.1 İş süreçlerinin tamamlanma oranı (Yüzde)	-	-	30	60	90	100	0	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG5.4.2 Hizmet modeli iyileştirme çalışması yapılan süreç/iş sayısı (Adet)	-	-	4	4	4	4	4	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
Riskler	İş süreçlerinde verimsizlik ve koordinasyon eksiklikleri.								
Faaliyetler	F - Süreç iyileştirme faaliyetlerinin yönetilmesi								
Maliyet Tahmini	0,00								
İhtiyaçlar	İş süreçlerinin analiz edilmesi ve verimlilik artırıcı iyileştirmelerin yapılması.								
Tespitler									

AMAÇ	A5 - Kurumsal Kapasitemizi ve Hizmet Modelimizi Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek								
HEDEF	H5.5 - Yönetim Sistemini Güçlendirmek								
SORUMLU BİRİM	Strateji Geliştirme Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.5.1 İç paydaşlar ile düzenlenen fikir yarışması sayısı (Adet)	-	-	2	2	2	2	2	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG5.5.2 İç kontrol uyum eylem planı sayısı (Adet)	-	-	0	1	0	1	0	Yılda Bir	Yılda Bir
PG5.5.3 Güncellenen iç kontrol eylem planı sayısı (Adet)	-	-	1	0	1	0	1	Yılda Bir	Yılda Bir
PG5.5.4 Kurumsal risk yönetiminin tamamlanma oranı (Yüzde)	-	-	30	60	90	100	0	Altı Ayda Bir	Altı Ayda Bir
PG5.5.5 Müdürlüklerin çalışma performanslarını gösteren rapor sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.5.6 Periyodik bütçe uyum rapor sayısı (Adet)	-	-	4	4	4	4	4	Üç Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG5.5.7 Periyodik birim bazlı faaliyet raporu sayısı (Adet)	-	-	12	12	12	12	12	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.5.8 Veri havuzu güncellenme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Kurum içi koordinasyon ve karar alma süreçlerinde yetersizlikler. Yönetim sistemlerinin güncel gereksinimlere cevap verememesi.								
Faaliyetler	F - İç kontrol prensiplerine uyumun sağlanması F - Kurumsal raporların periyodik hazırlanması F - Kurumsal performans sisteminin yönetilmesi F - İnovasyon algısının güçlendirilmesi F - Kurumun veri havuzunun oluşturulması								
Maliyet Tahmini	30.421.713,30								
İhtiyaçlar	Kurum içi koordinasyon ve karar alma süreçlerini iyileştirmek için yapılandırma çalışmalarının yapılması. Yönetim sistemlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi.								
Tespitler									



AMAÇ	A5 - Kurumsal Kapasitemizi ve Hizmet Modelimizi Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek								
HEDEF	H5.6 - İç Denetimin Etkinliğini ve Farkındalığını Artırmak								
SORUMLU BİRİM	İç Denetim Birimi								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.6.1 Denetimi gerçekleştirilen birim sayısı (Adet)	-	-	3	3	3	3	3	Altı Ayda Bir	Üç Ayda Bir
PG5.6.2 Denetim programının gerçekleşme oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Altı Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	İç denetim raporlarının yeterince dikkate alınmaması. Denetim faaliyetlerine yeterli kaynak ayrılmaması.								
Faaliyetler	F - İç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi								
Maliyet Tahmini	0,00								
İhtiyaçlar	Denetim raporlarının yönetim tarafından dikkate alınmasını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması. Denetim faaliyetleri için yeterli kaynak ve destek sağlanması.								
Tespitler									

AMAÇ	A5 - Kurumsal Kapasitemizi ve Hizmet Modelimizi Yenilikçi Yöntemlerle Geliştirmek								
HEDEF	H5.7 - Kurum İçi Entegrasyon ve Uyumu Geliştirmek								
SORUMLU BİRİM	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü								
PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Hedefe Etkisi	"Plan Dönemi Başlangıç Değeri"	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.7.1 Müdürlüklerden gelen tanıtım faaliyeti taleplerinin karşılama oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.7.3 Personellerin bilgi işlem hizmetlerinden memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.7.2 Kurum içi müdürlüklerin araç taleplerinin karşılama oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.7.4 Birimlerden gelen eğitim taleplerinin karşılama oranı (Yüzde AO)	-	-	100	100	100	100	100	Ayda Bir	Ayda Bir
PG5.7.5 Personellerin insan kaynakları yönetimi faaliyetlerinden memnuniyet oranı (Yüzde AO)	-	-	75	80	85	90	90	Ayda Bir	Ayda Bir
Riskler	Entegrasyon süreçlerinde teknik zorluklar ve direnç. Farklı birimlerin çalışma kültürlerinde uyumsuzluklar.								
Faaliyetler	F - Kurum faaliyet ve hizmetlerinin tanıtım çalışmalarının yürütülmesi F - İnsan kaynakları faaliyetlerinin yürütülmesi F - Eğitim taleplerinin karşılanması F - Araç taleplerinin karşılanması F - Kurum içi bilişim teknolojilerine yönelik destek hizmetlerinin karşılanması								
Maliyet Tahmini	631.401.383,01								
İhtiyaçlar	Kurum içi iletişim ve koordinasyon mekanizmalarının güçlendirilmesi. Kurum kültüründe uyumu artırmak için ortak etkinlikler ve eğitim programlarının düzenlenmesi.								
Tespitler									

D-TAHMİNİ MALİYET

	"Planın 1. Yılı"	"Planın 2. Yılı"	
A1 - YAŞAM ALANLARINI GELİŞTİREREK VE DÖNÜŞTÜREREK DAYANIKLI BİR KENT OLUŞTURMAK	583.829.000,00	642.211.900,00	
H1.1 - Afete Dayanıklı Bir Ataşehir Yaratmak	5.000.000,00	5.500.000,00	
H1.2 - Kentsel Dönüşüm Hizmetlerini Afet Önceliği ile Şeffaf ve Katılımcı Yöntemlerle Gerçekleştirmek	2.400.000,00	2.640.000,00	
H1.3 - İmar Uygulama ve Planlama Süreçlerini Etkin ve Katılımcı Yönetmek	199.769.000,00	219.745.900,00	
H1.4 - Yaşanabilir Altyapı ve Üstyapıyı Geliştirmek	240.810.000,00	264.891.000,00	
H1.5 - Akıllı Şehir Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	15.850.000,00	17.435.000,00	
H1.6 - Kentin İhtiyaçları Doğrultusunda Yeni Hizmet Alanları Yaratmak	120.000.000,00	132.000.000,00	
A2 - SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE DAHA YEŞİL BİR KENT YARATMAK	290.657.800,00	319.723.580,00	
H2.1 - Atık Yönetim Uygulamalarını Geliştirerek Geri Dönüşüm Oranını Artırmak	5.710.800,00	6.281.880,00	
H2.2 - İklim Değişikliği ile Mücadeleyi Yaygınlaştırarak Çevreyi Korumak	1.145.600,00	1.260.160,00	
H2.3 - Sürdürülebilir Yeşil Alanlar Oluşturmak ve Kişi Başına Düşen Aktif Yeşil Alan Miktarını Artırmak	185.585.400,00	204.143.940,00	
H2.4 - Yaşanabilir, Huzurlu ve Temiz Çevre Ortamının Oluşmasını Sağlamak	98.216.000,00	108.037.600,00	
A3 - SOSYAL YAŞAM OLANAKLARINI GELİŞTİREREK EŞİT VE KAPSAYICI BİR KENT OLUŞTURMAK	200.093.380,95	220.102.719,05	
H3.1 - Sosyal Destek Hizmetlerinin Etkinliğini ve Kapsayıcılığını Artırmak	76.652.285,71	84.317.514,29	
H3.2 - Toplumsal Eşitlik Temelli Hizmetleri Geliştirmek	3.351.428,57	3.686.571,43	
H3.3 - Kentin Spor İmkanlarını Genişletmek	3.648.000,00	4.012.800,00	
H3.4 - Kültür-Sanat Politikalarını ve Hizmetlerini Yaygınlaştırmak	52.089.600,00	57.298.560,00	
H3.5 - Sağlık Hizmetlerini Geliştirerek, Erişilebilir, Kapsayıcı ve Etkin Hale Getirmek	34.005.333,33	37.405.866,67	
H3.6 - Sahipsiz Hayvanların Rehabilitasyon ve Poliklinik Hizmetlerini İlgili Paydaşlar ile Birlikte İyileştirmek ve Sahiplendirilmelerini Teşvik Etmek	23.815.000,00	26.196.500,00	
H3.7 - Kent Genelinde Eğitime Ulaşım Oranını Üst Seviyelere Çıkartmak	6.531.733,33	7.184.906,67	
H3.8 - Vatandaşların Güvenli, Adil ve Huzurlu Bir Yaşam Sürdüğü Kent Yaratmak	0,00	0,00	
A4 - PAYDAŞ ODAKLI HİZMET ANLAYIŞIYLA İLETİŞİMİ VE İŞ BİRLİĞİNİ ARTIRMAK	443.688.396,48	488.057.236,14	
H4.1 - Paydaş Memnuniyetini Artırmaya Yönelik Süreçleri Geri Bildirimler ile Geliştirmek	391.332.755,28	430.466.030,82	
H4.2 - Paydaş İletişim Kanallarını Artırmak ve Katılımcılık Süreçlerini Geliştirmek	52.355.641,20	57.591.205,32	
A5 - KURUMSAL KAPASİTEMİZİ VE HİZMET MODELİMİZİ YENİLİKÇİ YÖNTEMLERLE GELİŞTİRMEK	3.996.546.622,57	4.396.201.284,83	
H5.1 - Kurumsal Bilgi Teknoloji Altyapısını Geliştirmek	52.766.666,67	58.043.333,33	
H5.2 - Fiziksel Kaynakları Etkin ve Fonksiyonel Bir Şekilde Yönetmek	85.350.000,00	93.885.000,00	
H5.3 - İnsan Kaynağı Yapısı ve Kapasitesini Güçlendirmek	3.750.025.000,00	4.125.027.500,00	
H5.4 - İş Süreçlerini ve Proje Yönetimi Sistemini Güçlendirmek	0,00	0,00	
H5.5 - Yönetim Sistemini Güçlendirmek	4.983.000,00	5.481.300,00	
H5.6 - İç Denetimin Etkinliğini ve Farkındalığını Artırmak	0,00	0,00	
H5.7 - Kurum İçi Entegrasyon ve Uyumunu Geliştirmek	103.421.955,90	113.764.151,50	
GENEL YÖNETİM	1.800.584.800,00	1.980.643.280,00	
DİĞER İDARELERE TRANSFER	84.600.000,00	93.060.000,00	
GENEL TOPLAM	7.400.000.000,00	8.140.000.000,00	

	"Planın 3. Yılı"	"Planın 4. Yılı"	"Planın 5. Yılı"	"Toplam Maaliyet"
	706.433.090,00	777.076.399,00	854.784.038,92	3.564.334.427,92
	6.050.000,00	6.655.000,00	7.320.500,00	30.525.500,00
	2.904.000,00	3.194.400,00	3.513.840,00	14.652.240,00
	241.720.490,00	265.892.539,00	292.481.792,92	1.219.609.721,92
	291.380.100,00	320.518.110,00	352.569.921,00	1.470.169.131,00
	19.178.500,00	21.096.350,00	23.205.985,00	96.765.835,00
	145.200.000,00	159.720.000,00	175.692.000,00	732.612.000,00
	351.695.938,00	386.865.531,80	425.552.084,98	1.774.494.934,78
	6.910.068,00	7.601.074,80	8.361.182,28	34.865.005,08
	1.386.176,00	1.524.793,60	1.677.272,96	6.994.002,56
	224.558.334,00	247.014.167,40	271.715.584,14	1.133.017.425,54
	118.841.360,00	130.725.496,00	143.798.045,60	599.618.501,60
	242.112.990,95	266.324.290,07	292.956.719,10	1.221.590.100,12
	92.749.265,71	102.024.192,29	112.226.611,53	467.969.869,53
	4.055.228,57	4.460.751,45	4.906.826,58	20.460.806,60
	4.414.080,00	4.855.488,00	5.341.036,80	22.271.404,80
	63.028.416,00	69.331.257,60	76.264.383,36	318.012.216,96
	41.146.453,33	45.261.098,67	49.787.208,55	207.605.960,55
	28.816.150,00	31.697.765,00	34.867.541,50	145.392.956,50
	7.903.397,33	8.693.737,07	9.563.110,77	39.876.885,17
	0,00	0,00	0,00	0,00
	536.862.959,74	590.549.255,71	649.604.181,29	2.708.762.029,37
	473.512.633,89	520.863.897,27	572.950.287,00	2.389.125.604,27
	63.350.325,85	69.685.358,44	76.653.894,29	319.636.425,10
	4.835.821.413,31	5.319.403.554,65	5.851.343.910,11	24.399.316.785,48
	63.847.666,67	70.232.433,33	77.255.676,67	322.145.776,67
	103.273.500,00	113.600.850,00	124.960.935,00	521.070.285,00
	4.537.530.250,00	4.991.283.275,00	5.490.411.602,50	22.894.277.627,50
	0,00	0,00	0,00	0,00
	6.029.430,00	6.632.373,00	7.295.610,30	30.421.713,30
	0,00	0,00	0,00	0,00
	125.140.566,65	137.654.623,32	151.420.085,64	631.401.383,01
	2.178.707.608,00	2.396.578.368,80	2.636.236.205,68	10.992.750.262,48
	102.366.000,00	112.602.600,00	123.862.860,00	516.491.460,00
	8.954.000.000,00	9.849.400.000,00	10.834.340.000,00	45.177.740.000,00



TAHMİNİ MALİ KAYNAK ANALİZİ

KAYNAKLAR	Planın 1.Yılı	Planın 2.Yılı	Planın 3.Yılı	Planın 4.Yılı	Planın 5.Yılı	Toplam Kaynak
Vergi Gelirleri	1.288.300.000	1.417.130.000	1.558.843.000	1.714.727.300	1.886.200.030	7.865.200.330
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	233.100.000	256.410.000	282.051.000	310.256.100	341.281.710	1.423.098.810
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	32.000.000	35.200.000	38.720.000	42.592.000	46.851.200	195.363.200
Diğer Gelirlerden Alacaklar	2.447.900.000	2.692.690.000	2.961.959.000	3.258.154.900	3.583.970.390	14.944.674.290
Sermaye Gelirleri	3.400.000.000	3.740.000.000	4.114.000.000	4.525.400.000	4.977.940.000	20.757.340.000
Red ve İadeler (-)	-1.300.000	-1.430.000	-1.573.000	-1.730.300	-1.903.330	-7.936.630
TOPLAM	7.400.000.000	8.140.000.000	8.954.000.000	9.849.400.000	10.834.340.000	45.177.740.000



ATAŞEHİR
BELEDİYESİ

ONURSAL
ADIGÜZEL
Ataşehir Belediye Başkanı



ATAŞEHİR
BELEDİYESİ

**ONURSA
ADIGÜZEL**
Ataşehir Belediye Başkanı