

**ATAŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANLIĞI
2015-2019
STRATEJİK PLANI**



Başkandan Mesaj



Ataşehir Belediyesi ve Ataşehir Belediye Başkanı olarak 5 yıllık ikinci dönemimizde de “Çağdaş Yaşanabilir Bir Ataşehir” için hizmetlerimiz devam ediyor. 2014 yerel seçimlerinin ardından geçen sürede, 2015-2019 döneminde sizlere sunmayı hedeflediğimiz hizmetleri, farklı kurumsal paydaşlarımızın ve siz değerli vatandaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak belirledik.

“Değerlerimiz” kapsamında yerel katılımçılık ilkesini hizmetlerimizin şekillenmesinde, önemsiyoruz. Bu nedenle, 5 yıllık dönem için Ataşehir Belediyesi olarak amaç ve hedeflerimizi belirlerken, 17 mahalle muhtarımız, Sivil Toplum Kuruluşları, ilçemizdeki eğitim kurumları, iş adamları, esnaf ve tüm mahalleleri temsilen vatandaşlarımızın görüş ve önerilerini, anket, yüz yüze görüşme ve sosyal medya ağı ile aldık.

29 Mart 2009’da başlayan hizmet sürecinde, sağlık, eğitim, sosyal ve kültürel alanlarda yaptıklarımızı “Gelecek Burada” sloganı ile özetledik ve “Ataşehir’i Çağdaş Yaşanabilir Bir Kent” yapmak için hızlı kararlı adımlar attık, yaşama geçirdiğimiz projelerle ilk 5 yıl için önümüze koyduğumuz hedeflerimizi yüzde yüz oranında da gerçekleştirdik, “Çağdaş Yaşanabilir Bir Ataşehir” sloganıyla çıktığımız yolda bu dönemde 2015-2019 Stratejik Planımızla uyumlu gerçekleştireceğimiz faaliyet / projelerimizle “Ataşehir’i Yaşam Merkezi” yapmaya devam edeceğiz. Bu yoldaki gayretlerimizi, ilçemizde yaşayan sizlerin katkı ve destekleriyle sürdüreceğimizi ifade ederken, bu konuda emeği geçen tüm paydaşlara katkı ve desteklerinden dolayı teşekkür ederim.

Battal İlgezdi

ATAŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI



“Ekonomik kalkınma Türkiye’nin hür müstakil
daima daha kuvvetli daima daha refanlı Türkiye
idealinin belkemiğidir.”



İÇİNDEKİLER

Başkandan Mesaj	2
Stratejik Plan Hazırlanırken	5
Mevcut Durum Analizi	6
1.1. Kurum Analizi	6/9
1.2. GZFT (Güçlü – Zayıf Yönler ve Fırsat – Tehditler) Analizi	10/14
1.3. Paydaş Analizi	14/21
2015-2019 Faaliyet Dönemi	22
1.4. Vizyon-Misyon-Temel Değerler	22
1.5. Kurum Strateji Haritası	23
1.6. Stratejik Plan (Amaç-Hedef-Gösterge-Faaliyet-Kaynak) Tabloları	24/25
1.7. Hizmet Alanı Bazlı Karneler	27/67
1.8. Amaç ve Hedeflerimiz	68/101
İzleme ve Değerlendirme	102
1.9. İzleme ve Değerlendirme Yöntemi	102/103



Stratejik Plan Hazırlanırken...

Ataşehir Belediyesi 2015 - 2019 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında, gerek kurum içi gerekse kurum dışı "farklı" paydaş gruplarının katılımını önemsemiş, anket / yüz yüze görüşme / geniş katımlı toplantılarla kurumsal paydaşların ve diğer sakinlerin görüş / önerileri değerlendirilmiştir. Ayrıca 10. Kalkınma Planı'ndaki öncelikli konular dikkate alınmıştır. Aşağıdaki tabloda Stratejik Plan'ın hazırlanması sırasında yürütülen çalışma aşamaları ve zaman planı aşağıda yer almaktadır.

(Tablo1: Stratejik Plan Hazırlık Aşamaları):

Yürütülen Faaliyet	Çıktı	Nisan'14	Mayıs'14	Haziran'14	Temmuz'14	Ağustos'14	Eylül'14
Proje Başlangıç	SP Çalışma Takımı SP Çalışma Planı SP Kurum içi İletişim Toplantısı						
SP Ön Hazırlık Verilerinin Derlenmesi	GZFT Paydaş Analiz . Vatandaş Görüşleri Analizi . Kurumsal Paydaş Analizi . Çalışan Görüşleri Analizi						
Strateji Çalıştayı	Kurum Strateji Haritası Kurum Karnesi						
Birim Çalıştayları	Birim Karneleri (Gösterge-Faaliyet/Proje-Öngörülen Kaynak)						
SP Dokümanının Hazırlanması ve Onayı	2015-2019 Dönemi Stratejik Plan						



Mevcut Durum Analizi

1.1. Kurum Analizi

BİRİM	SUNUCU	YEDEKLEME ÜNİTESİ	TEYP ÜNİTESİ	MASAÜSTÜ	ULTRABOOK	DİZUSTU	TABLET	EKRAN	
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ				79	1	5	78		
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	22	4	2	34	2	6	1	7	
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ				16		1	1		
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				42		9	2		
EMLAK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ				23			1		
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				57	1	3	6	3	
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				8		6	1		
İÇ DENETİM				4					
İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ				43					
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ				15		1	1		
KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ				7					
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ				37	1	4	3		
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ				51	2	8	10		
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ				31		8	14		
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ				18			1		
PLAN VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ				20			1		
RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ				25					
SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				64			2	2	
SOSYAL YARDIM İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				206		4	2	3	
TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ				6			1		
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				10			1		
ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				17			1		
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				15			1		
YAPI KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ				30			1		
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ				32		35	1		
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ				28			1		
GENEL TOPLAM	22	4	2	918	7	90	131	15	



	WIDEOWALL	TOTEM	YAZICI	ŞERİT YAZICI	TARAYICI	çizici	PROJEKSİYON	GÜÇ KAYNAKLARI	MODEM	SWİTCH	ROUTER
			14						1		
	1	12	4				3	5	1	71	4
			4								
			14					1			
			6								
	1		15		1	1		2	1		
			4								
			2								
			11		1						
			6								
			0								
			5				1	1			
			18	14					1		
			15								
			4						1		
			10		2	1					
			9		1						
			39	1				2	1		
			29				10	9	7		
			2								
			3								
			7					1	1		
			4								
			9								
			12					1			
			12		2				5		
	2	12	258	15	7	2	14	22	19	71	4



T.C. ATAŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
HİZMET BİRİMLERİ

Sıra	HİZMET BİRİMLERİMİZ	ADRES	BAĞLI OLDUĞU MÜDÜRLÜK
1	Kadın Sığınma Evi		Sosyal Yardım İşleri Müd.
2	Ferhatpaşa Sağlık Polikliniği	Ferhatpaşa Mah. Yeditepe Cad. NO: 110	Sosyal Yardım İşleri Müd.
3	Ferhatpaşa Gençlik Merkezi	Ferhatpaşa Mahallesi Yeditepe Cad. 16. Sokak No: 25 Ataşehir	Kültür ve Sosyal İşler Müd.
4	Resim Atölyesi	İçerenköy Mah. Özyurt Sok. No:17	Kültür ve Sosyal İşler Müd.
5	Doç Dr. Bahriye Üçok Hasta Konuk Evi	K.Bakkalköy Mah. Cengiz Topel Cad. No: 13 2046 Ada, 6 Parsel	Sosyal Yardım İşleri Müd.
6	Türkan Saylan Tıp Merkezi	K.Bakkalköy Mah. Vedat Günyol Cad. No: 4	Sosyal Yardım İşleri Müd.
7	Cemal Süreya Sergi ve Etkinlik Merkezi	Küçükbakkalköy Mahallesi Şehit Şakir Elkovan Cad. No: 20 - NOVADA	Kültür ve Sosyal İşler Müd.
8	Ataşehir Belediyesi Nikah Salonu	Şehit Şakir Elkovan Cad. No: 20 K.Bakkalköy - Ataşehir - NOVADA	Yazı İşleri Müd.
9	Kız Öğrenci Konuk Evi	Kayışdağı Mah. Akyazılı Cad. No:104 1628 ada,15 parsel	Sosyal Yardım İşleri Müd.
10	ATAMEM	Küçükbakkalköy Mahallesi Vedat Günyol Cad. No: 6/1.	Sosyal Yardım İşleri Müd.
11	İnönü Ataevi	İnönü Mah. Kartal Cad. No: 57 15 Pafta, 679 Parsel	Sosyal Yardım İşleri Müd.
12	Ferhatpaşa Ataevi	Ferhatpaşa Mah. M.Fevzi Çakmak Cad. No: 12 12 Pafta 5362 Parsel	Sosyal Yardım İşleri Müd.
13	Kayışdağı Lions Ataevi	Kayışdağı Mah. Akyazılı Cad. No: 84 1650 ada, 34 parsel	Sosyal Yardım İşleri Müd.
14	Mustafa Kemal Ataevi	Mustafa Kemal Mah. 3004 Cad. No: 36 2234 ada, 1 parsel	Sosyal Yardım İşleri Müd.
15	30 Ağustos Ataevi	Mevlana Mah. Sakarya Cad. 30 Ağustos Parkı üzeri	Sosyal Yardım İşleri Müd.
16	Yeni Çamlıca Ataevi	Yeni Çamlıca Mah. Dursun Bey Cad. Şehit Hüseyin Ağırman Park No: 2	Sosyal Yardım İşleri Müd.
17	Aşık Veysel Ataevi	Aşıkveysel Mah. 3001 Cad. No: 116/1	Sosyal Yardım İşleri Müd.
18	Mimar Sinan Parkında Kütüphane ve Müze	Mimar Sinan Parkı	Kültür ve Sosyal İşler Müd.
19	Baraj yolunda Fen İşleri Müdürlüğünün yaptığı bina		Fen İşleri Müd.
20	Ataşehir Belediyesi Akut Özel	Atatürk Mahallesi Meriç Cad. 2/3	Fen İşleri Müd. Veteriner İşleri Müd.
21	Zabıta Birimlerimiz		Zabıta Müd.

ATAŞEHİR BELEDİYESİ KULLANILAN
KİRALIK VE RESMİ ARAÇLAR

ARAÇ TÜRÜ	KİRALIK	RESMİ	TOPLAM
BİNEK	56	9	65
MİNİBÜS 13+1	10	10	20
MİNİBÜS 16+1	16	-	16
OTOBÜS 27+1	-	2	2
OTOBÜS 31+1	15	5	20
OTOBÜS 45+1	-	1	1
PICK-UP 4X4	1	-	1
KAMYONET PANELVAN	24	6	30
KAMYONET ÇİFT KABİNLİ	21	12	33
KAMYON DAMPERLİ	8	5	13
CENAZE NAKİL - AMBULANS	-	3	3
ÇEKİCİ TIR VE DORSE	-	5	5
İŞ MAK. KAZICI-YÜKLEYİCİ	-	15	15
YOL SÜP- TUZLAMA - KAR KÜREME - ASFALT	-	10	10
TANKER	-	4	4
SEPETLİ ARAÇ	-	2	2
TOPLAM	151	89	240



1.2. GZFT (Güçlü-Zayıf Yönler ve Fırsat-Tehditler) Analizi

Mevcut duruma ilişkin Güçlü ve Geliştirilmesi Gereken Yönler ile Fırsat ve Tehditlerin değerlendirilmesinde Stratejik Planının temel ilkesi katılımçılık dikkate alınarak,

- Dış Paydaşlar (İlçe Sakinleri-Vatandaşlar)
 - İç Paydaşlar (Üst Yönetim - Birim Yöneticileri – Çalışanlar)'ın görüşleri derlenmiştir.
- Bu doğrultuda derlenen tablo bir sonraki sayfada yer almaktadır :

1.2.1. Güçlü Yönler

İnsan Kaynağı Profili

- Çözüm odaklı üst yönetici yapısı
- Deneyimli / uzman yönetici / çalışanlar
- Çalışanların kendi alanlarındaki deneyimi / hakimiyeti
- Genç ve dinamik çalışanlar
- Sosyal demokrat, çağdaş, yenilikçi insan odaklı düşüncenin kurumda yaygın olması
- Deneyimli çalışanların birikimlerini paylaşma istekliliği

Teknoloji Kullanımı

- Yeterli teknik altyapı ve teknoloji
- Teknolojik gelişmelerin takip edilmesi ve yapılan tüm işlerde teknolojinin en üst düzeyde kullanılması
- Genç ve eğitimli çalışanların teknolojik gelişmelerin hızla uygulamaya alınmasını ve halka hızla ulaşmasını sağlaması

Yasal Mevzuata Uyum

- Mevzuattaki gelişmelerin yakından izlenmesi
- Yasal yönden karşılaşılabilecek sorunlara yönelik kurum içi ve kurum dışı geniş kapsamlı hukuki görüşlerin alınması ve ortak çözüm önerilerinin uygulanabilmesi konusundaki hassasiyet

Kent Alanlarını Planlama

- Dönüşüm odaklı plan yapma yetkinliği
- Hizmet hızı
- Vatandaşa yönelik işlemlerin hızlı sonlandırılmasına yönelik hassasiyet
- Vatandaş taleplerinin ve şikayetlerin etkin ve hızlı değerlendirilmesi

Paydaşlarla İletişim

- İlçemiz içerisinde yer alan diğer kamu ve özel kurum ve işletmelerle güçlü iletişim
- Vatandaşlarla güçlü iletişim
- Kurum içi destek hizmet taleplerinin hızlı sonlandırılmasına yönelik hassasiyet



Çevre Duyarlılığı

- Belediyemiz tarafından ilçede plastik torba kullanımının yasaklanmasına yönelik uygulama
- Çevre dostu hizmet binası
- Mavi kapak, kutu kutu bisiklet vb gibi özgün/örnek alınan çevreci projeler

Çalışma Ortamı

- Yeni / modern hizmet binası

1.2.2. Zayıf Yönler

Proje ve Yatırım İhtiyaçlarının Belirlenmesi

- Demografik, sosyal ve kültürel farklılıklar nedeniyle proje veya yatırımların ilçe halkının ihtiyaçlarının uygunluğunun tespitinde yaşanan zorluklar
- Kamu alanları üzerinde (Park, yol, yeşil alan vb.) bulunan gecekonduların yarattığı sosyal ve kültürel sorunlar

Hizmet Alanları

- Yeni kurulan bir ilçe olması nedeniyle halka, sosyal ve kültürel alanda hizmet verecek tesislere olan talep yoğunluğu

Kurum İçi İletişim ve Çalışan

- Birlikte çalışabilirlik konusundaki zorluklar
- İnovasyon sürecinin yeterince hızlı olmaması

Kurum İçi İşleyiş

- Dijital arşive geçilmemiş olmasının yarattığı işgücü ve zaman kaybı



1.2.3. Fırsatlar

Vatandaş Kaynaklı

- İlçe vatandaşlarının geribildirim verme konusundaki açıklığı
- İlçe vatandaşlarının çevre duyarlılığının yüksek olması,
- Kentliliğe yönelik yaşam düzeyi
- İlçemiz sınırları içerisinde genç nüfusun fazla olması

Konumun Sağladığı Fırsatlar

- İlçenin Anadolu Yakasının merkezi bir noktasında bulunması
- Finans Merkezinin ilçe için sağlayacağı alt ticaret kolları ve diğer ekonomik ve finansal faaliyetler
- Finans Merkezinin ilçe için sağlayacağı istihdam alanları
- Yapılaşma alanlarının zenginliği
- İlçenin cazibe merkezi olması
- Göç olarak farklı kültürlerden insanların yaşaması sebebiyle, hizmet çeşitliliği sunabilme imkanı

İşbirliği Fırsatları

- Yeditepe Üniversitesi ve Acıbadem Üniversitesi ile Gayrimenkul Yatırım Ortakları, Finansal tüzel kişilikleri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlar

Mevzuatın Sağladığı Fırsatları

- 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanundan sağlanan kentsel dönüşüm / yenileme

Kent Alanlarını Planlama

- İlçe planlamasının yapılacak olması büyük kamusal alanların oluşumunu sağlıyor
- Yeni bir ilçe olması sebebiyle planlamanın halkın beklentisine göre planlanması
- Gecekondu bölgelerinde %60 tapu sorununun çözülmüş olması
- İlçedeki sosyal ve organik ilişkilerin kentsel dönüşüm sürecinde yarattığı fırsatlar
- 1/100000 ölçekli planda Ataşehir ilçesinin merkezi iş alanı olması
- Dönüşüm odaklı plan yapma fırsatı



1.2.4. Tehditler

Sosyal

- Yeni kurulan ilçemizde meydanların olmaması, birçok aktivitenin uygun olmayan cadde ve parklarda yapılması sonucu doğan, güvenlik ve organizasyon zorlukları
- İlçede sportif alanların olmaması diğer kurumların birçok ilçede yaptığı yatırımları Ataşehirde yapmaması

Doğal Afetler

- Mevsimsel değişiklikten kaynaklanan afetler
- İstanbulda beklenen deprem afetinin yaratacağı riskler

Yasal Düzenlemeler ve Mevzuat

- Yasal düzenlemeler mevzuatta çok sık yapılan değişiklikler Belediyede gelir kaybına sebep olmaktadır. (Vergi afları, riskli yapı alanları vs.)
- Mevzuat ve Yönetmeliklerin günümüz ve ülke şartlarına uyumsuzluğu
- Kanun, Tüzük ve Yönetmeliklerle faaliyet alanlarımızın daraltılması ya da yeni düzenlemeler yapılmasının gerekiyor olması
- Yasal düzenlemelerle planlama yetkisinin diğer kurumlara da verilmesiyle oluşan local planlamalar sonucu yapı sektörünün çevre koşullarını olumsuz etkilemesi
- 5393 Sayılı Kanunla Belediye hizmetlerinde çeşitliliğin yanında Belediye gelirlerinin artırılması yönünde değişiklik olmaması
- 5393 Sayılı Kanununun 75. Maddesine göre diğer kurumlarla işbirliği konusunda kurumların belediyeden yoğun taleplerinin bütçeye yükü.

İmar Uygulamaları

- Kamulaştırmaya ilişkin düzenlemelerin sık değiştirilmesi ve gelişmelere uygun olmaması

Çarpık Yapılaşma

- Mevcut ve süregelen çarpık yapılaşma (fırsata dönüşebilir)
- Riskli yapı niteliğinde depreme dayanıksız yapıların İmar Planı olmayan bölgelerde fazlaca bulunması sebebiyle idaremizce hazırlanan ve sunulan İmar Planlarında yaşanan gecikmeler sebebiyle gerekli dönüşümün sağlanamaması halinde olası bir deprem karşısında felakete dönüşmesi
- Geçmişten günümüze gelen yapılaşmalardaki işyeri ve konutların iç içe olması nedeniyle gürültü şikayetlerinin yoğun olması



Ulaşım

- Ulaşımın Master planı yetersizliğinden ilçemizdeki toplu taşıma araç yetersizliği
- İlçemizdeki ulaşım sorunları birçok konuyu etkilediği gibi kültürel alanların oluşması ile sosyal etkileşim konusunda yarattığı olumsuz etkiler.

Hizmet Alanları

- İlgili kurumlarca ilçe içinden geçen derelerin ıslah edilmemesi bu bölgede yaşayanlar için oluşturduğu riskler
- Belediyemiz Sosyal ve Kültürel tesislerinin dışında, Merkezi yönetime bağlı kuruluşların (Devlet Tiyatroları, kültür Merkezleri, Spor Tesisleri) bölgeye yatırımlarını yönlendirmemesi sonucu oluşan olumsuzluk

Vatandaş Profili

- Vatandaşın yasal düzenlemeler konusundaki bilgi eksiği
- Kentsel dönüşüm konusunda tarafların uzlaşma gücü
- İlgili mahallelerde mülkiyet problemleri konusunda yasal yaptırımlara/sonuçlara maruz kalınması (Planlama veya Kentsel Dönüşüme taşınacak)

1.3. Paydaş Analizi

2015-2019 döneminde Ataşehir Strateji Planının hazırlık sürecine dahil edilen dış ve iç paydaşlar aşağıda gruplandırılmıştır:

Dış Paydaşlar

- Kurumsal Paydaşlar (Alfabetik Sırayla)
- Esnaflar
- İlçe Sakinleri
- Kamu Kurumları (Kaymakamlık, Hastane, Tapu Müdürlüğü, Üniversite vb.)
- Kent Konseyi
- Muhtarlıklar
- Özel Sektör Kurumları (Hastane, Üniversite vb.)
- Sivil Toplum Kuruluşları



İç Paydaşlar - Çalışanlar

Paydaş görüşleri anket, yüz yüze görüşme, sosyal medya ile derlenmiştir.

Bu kapsamda ;

Görüşüne Başvurulan	Görüş / Beklenti / Önerileri	
Dış Paydaş	2500 İlçe Sakini	Anket ile derlenmiştir.
	216 İlçe Sakini	Sosyal Medya kampanyaları ile derlenmiştir.
	500 Esnaf	Anket ile derlenmiştir.
	17 Mahalle Muhtarlığı	Yüz yüze görüşme ve yazılı olarak derlenmiştir.
	16 Kamu Kurumu	Anket ile derlenmiştir.
	7 Özel Sektör Kuruluşu (Özel Hastane ve Üniversiteler)	Anket ile derlenmiştir.
	13 STK	Anket ile derlenmiştir.
İç Paydaş	353 Çalışan	Anket ile derlenmiştir.



Görüşüne Başvurulan Dış Paydaşlardan	Ön Plana Çıkan Görüş / Beklenti / Önerileri (Hizmet Alanı Bazında Alfabetik Sırayla)
2500 İlçe Sakinlerinin (*)	Afet ve Toplum Düzeni Yönetimi <ul style="list-style-type: none">Afete yönelik toplanma merkezleriAfete yönelik bilinçlendirme çalışmalarıKaçak yapı denetimi
216 Sosyal Medya Takipçisinin	Alt Yapı Hizmetleri <ul style="list-style-type: none">Bisiklet/yaya yollarının yapılmasıÇok katlı otoparkların yapılmasıOkul bölgeleri ve hastanelere yönelik trafik düzenlemeleriSokak aydınlatmalarının artmasıSu borusu ve yağmur suyu gideri
500 Esnafın	Çevre Yönetimi ve Sağlık Hizmetleri <ul style="list-style-type: none">Geri dönüşüm atıkları için konteyner sayılarının artmasıParkların güvenlik düzeylerinin artırılmasıSokak hayvanları yararına projeler üretilmesiYeşil alanların ve çocuk oyun alanlarının artışı
17 Mahalle Muhtarlığı	Destek Hizmetleri Yönetimi <ul style="list-style-type: none">Aylık meclis toplantılarının internet üzerinden yayınlanmasıBelediye web sitesinin daha fazla kullanıcı dostu olmasıİlçe içi ulaşım olanaklarının artırılmasıMetro ulaşımı için ring seferleri
9 Kamu Kurumunun	Kentsel Alan Yönetimi <ul style="list-style-type: none">Mülkiyet sorunları (muhtarlar)Çok katlı otoparkların yapılmasıBisiklet/yaya yollarının yapılmasıOkul bölgeleri ve hastanelere yönelik trafik düzenlemeleri
4 Özel Sektör Kuruluşunun	Kültür ve Sosyal Destek Hizmetleri <ul style="list-style-type: none">Anket çalışmaları ile vatandaşın görüşlerinin alınmasının yaygınlaştırılmasıEtüd merkezleriHalkın bir araya geleceği etkinlikler düzenlenmesiDezavantajlı gruplara yönelik önemlerin artırılması (kadınlar/sokak çocukları/yaşlılar/uyuşturucu kullanımı vb.)Okuma yazma kurslarının açılmasıSanat ParkıSosyal Tesis (Lokal)Spor okulları/tesislerinin açılması
3 STK'NIN	

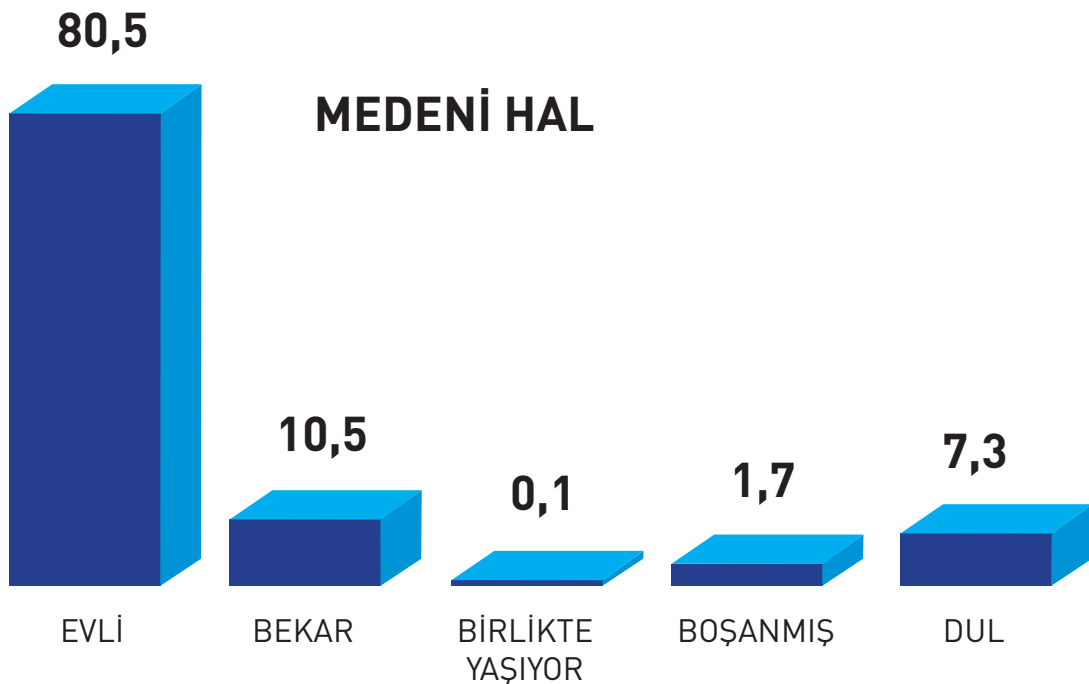
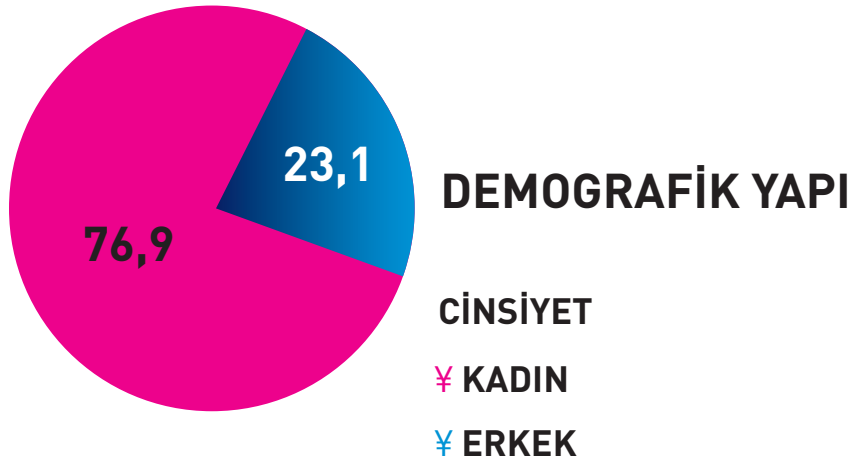
Yukarıda derlenen görüşlerin yanısıra, değerlendirmelerine başvuru bu paydaşlar, hizmet memnuniyet seviyelerini yaklaşık % 90 oranında olduğunu (4,5/5) belirtmişlerdir. Buna ilave olarak, kapsamda yer alan paydaşların %93,6'ü, derlenen beklentilerinin karşılanacağına inandıklarını ifade etmişlerdir.



(*) Görüşüne Başvurulan Dış Paydaşlardan İlçe Sakinlerinin görüşleri, bağımsız araştırma kurumu tarafından kapsamlı bir saha çalışması ile gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın sonucu hedef kitle ve kapsamın genişliği nedeniyle aşağıda ayrıntılandırılmıştır:

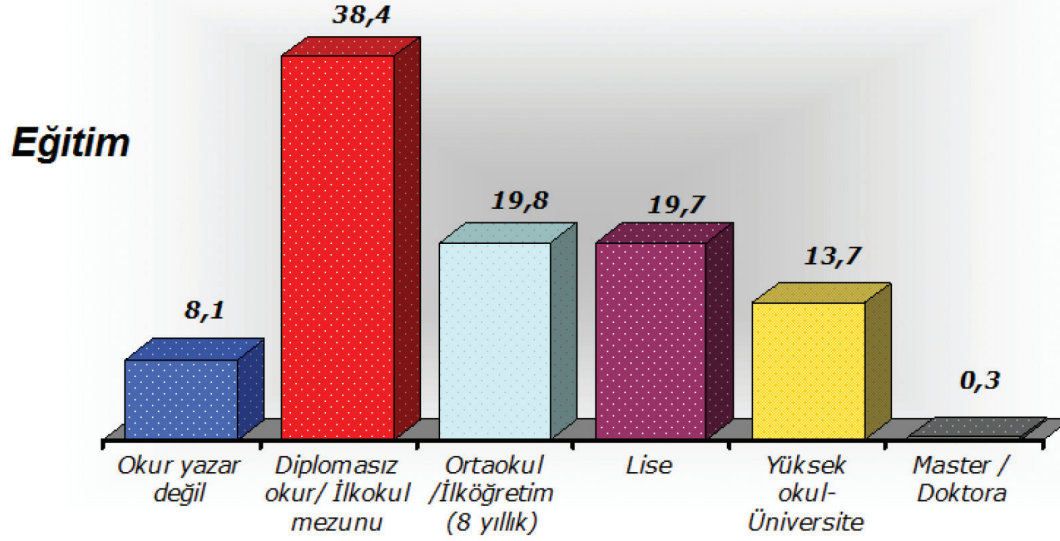
1.3.1. Vatandaş Görüşleri Analizi

Vatandaş Görüşleri Araştırmasında İlçe Sakinlerinin Demografik Yapısı / Eğitim Durumu / Memnuniyet Seviyeleri aşağıda özetlenmiştir.

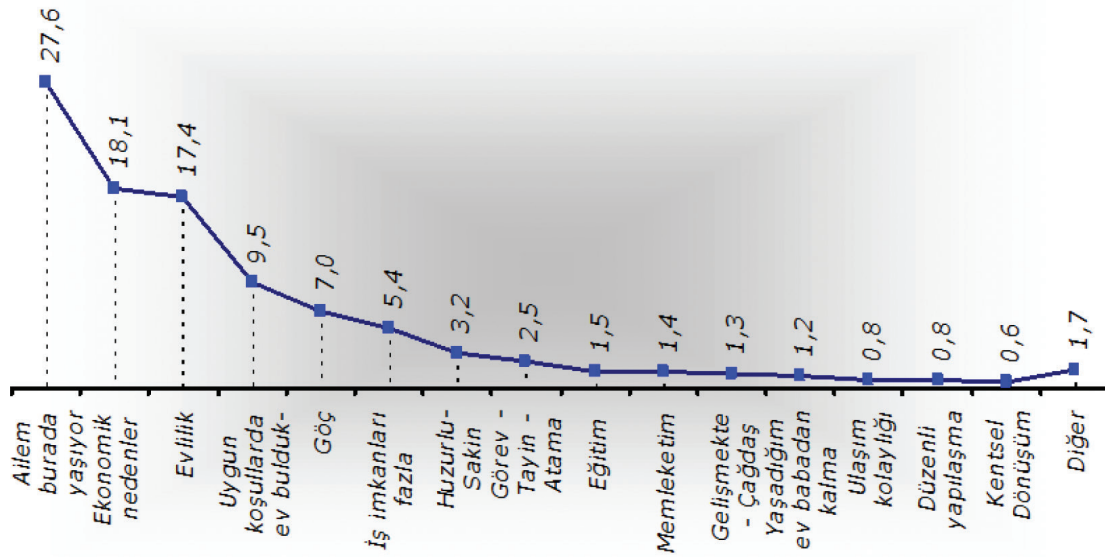




EĞİTİM?

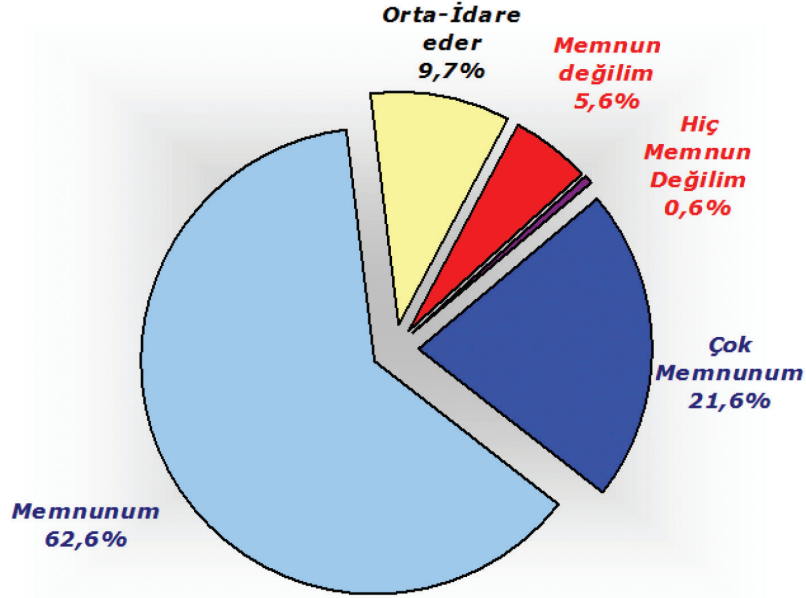


NEDEN ATAŞEHİR'DE YAŞAMAYI TERCİH ETTİ?

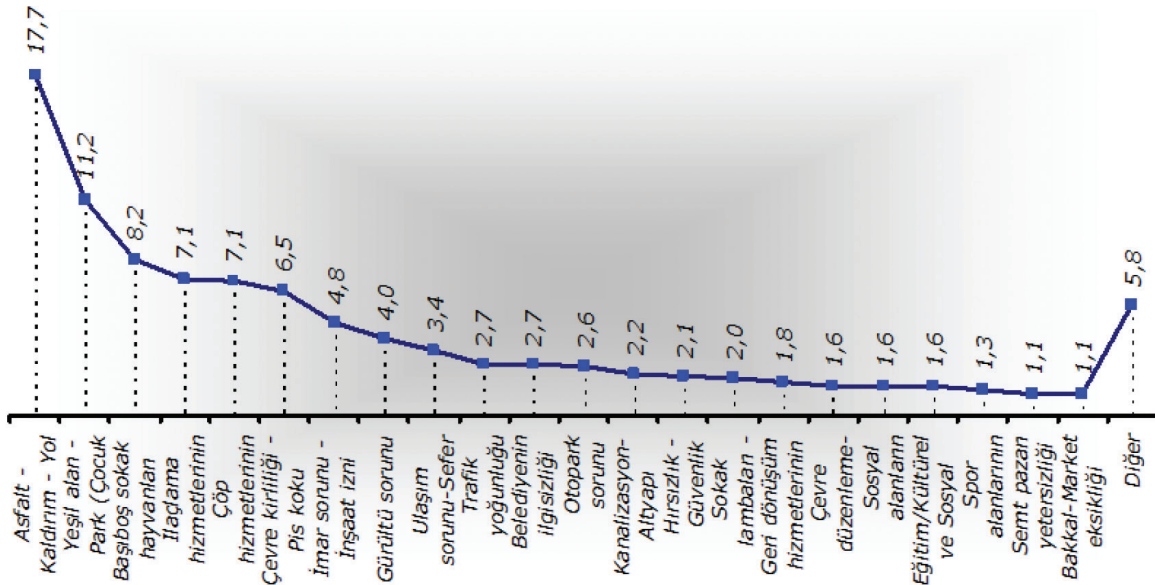




ATAŞEHİR BELEDİYESİNİN HİZMETLERİNDEN MEMNUN MU?



SOKAĞIN - MAHALLENİN EN ÖNEMLİ SORUNU NEDİR?





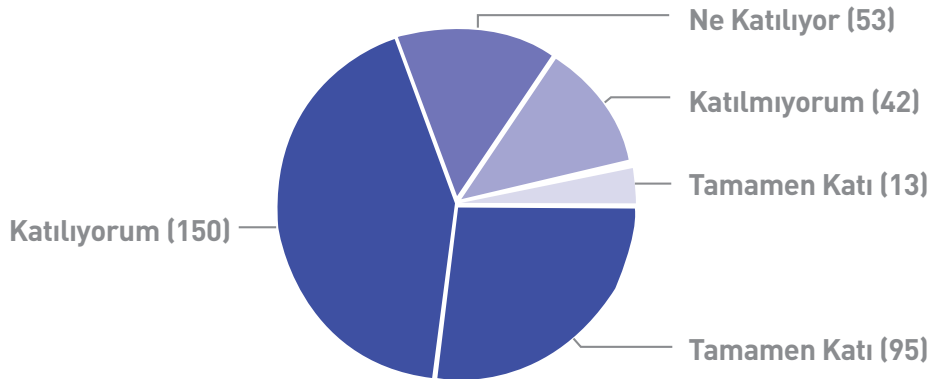
1.3.2 Çalışan Görüşleri Analizi

Stratejik Plan çalışmalarının Paydaş Analizi kapsamında çalışanlarla elektronik ortamda gerçekleştirilen anket ile;

- Çalışanlara sağlanan fiziksel ve teknolojik altyapıyı,
- Yöneticilerin çalışanlar gözünde algısını ölçmeye yönelik konular analiz edilmeye çalışılmıştır

Bu çalışmadan özetlenen üç temel çıktı aşağıda yer almaktadır.

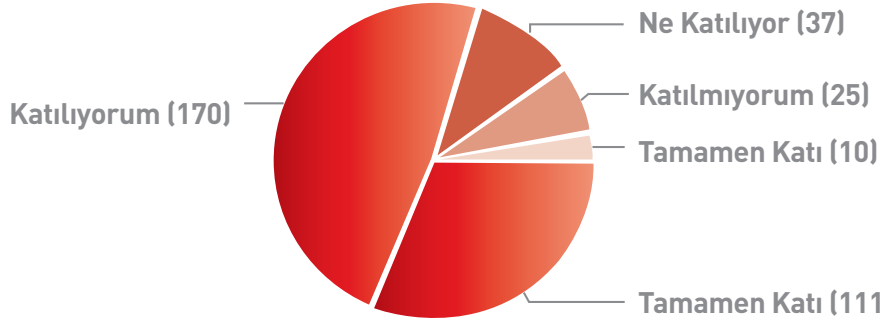
Kurumumuz hedeflerini çalışanlarla paylaşmakta ve beklentilerini ortaya koymaktadır.



Tamamen Katılıyorum	95	%27
Katılıyorum	150	%42
Ne Katılıyor, Ne Katılmıyorum	53	%15
Katılmıyorum	42	%12
Tamamen Katılmıyorum	13	%4

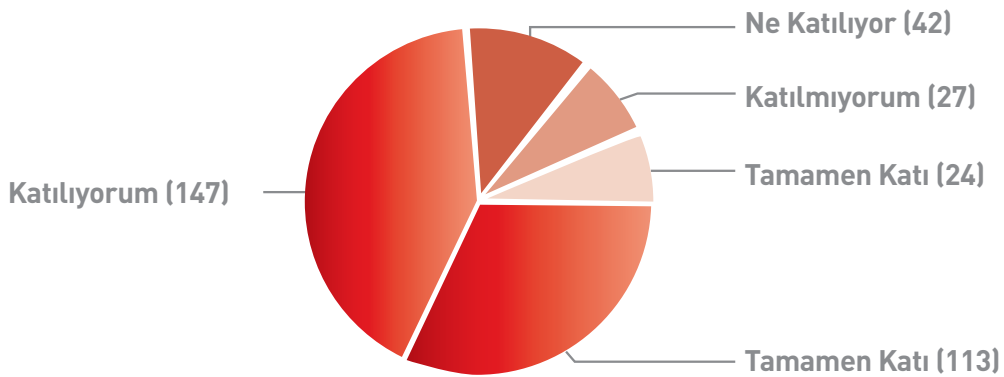


İşimi yürütürken kullandığım teknoloji araçları yeterlidir.



Tamamen Katılıyorum	111	%31
Katılıyorum	170	%48
Ne Katılıyor, Ne Katılmıyorum	37	%10
Katılmıyorum	25	%7
Tamamen Katılmıyorum	10	%3

Yöneticim, yenilikçi uygulamalarla, alanımızla ilgili süreci iyileştirmeye ve performansını artırmaya çalışır.



Tamamen Katılıyorum	113	%32
Katılıyorum	147	%42
Ne Katılıyor, Ne Katılmıyorum	42	%12
Katılmıyorum	27	%8
Tamamen Katılmıyorum	24	%7



Analizden de görüldüğü üzere;

- Çalışanların %70'i sağlanan altyapıdan memnundur.
- Çalışanların %80'i sağlanan teknolojik altyapıdan memnundur.
- Çalışanların %74'ü yöneticilerinin kurumsal gelişimle ilgili yenilikçi ve performansı artırıcı Özet uygulamalarından memnundur.

2015 - 2019 Faaliyet Dönemi

1.4. Vizyon - Misyon - Temel Değerler

Misyon

Ataşehir ilçe sınırları içinde mahalli müşterek ihtiyaçları en iyi şekilde karşılayarak, eşitlik duygusuyla yaşam kalitesini arttırmak ve özgün bir kimlik oluşturarak insan odaklı öncü bir dünya kenti haline gelmek.

Vizyon

İyi yetişmiş kalifiye personeller ile, kurumsal kimliği ve geleneği olan, teknolojiyi iyi kullanan, stratejik yönetimi esas alan, şeffaflık ve katılımıcılığı ön planda tutan, hizmette dünya standartlarını aşmış model bir ilçe ve markalaşmış bir belediyecilik anlayışı ile insan odaklı öncü ve önder bir belediye olmak.

Değerler

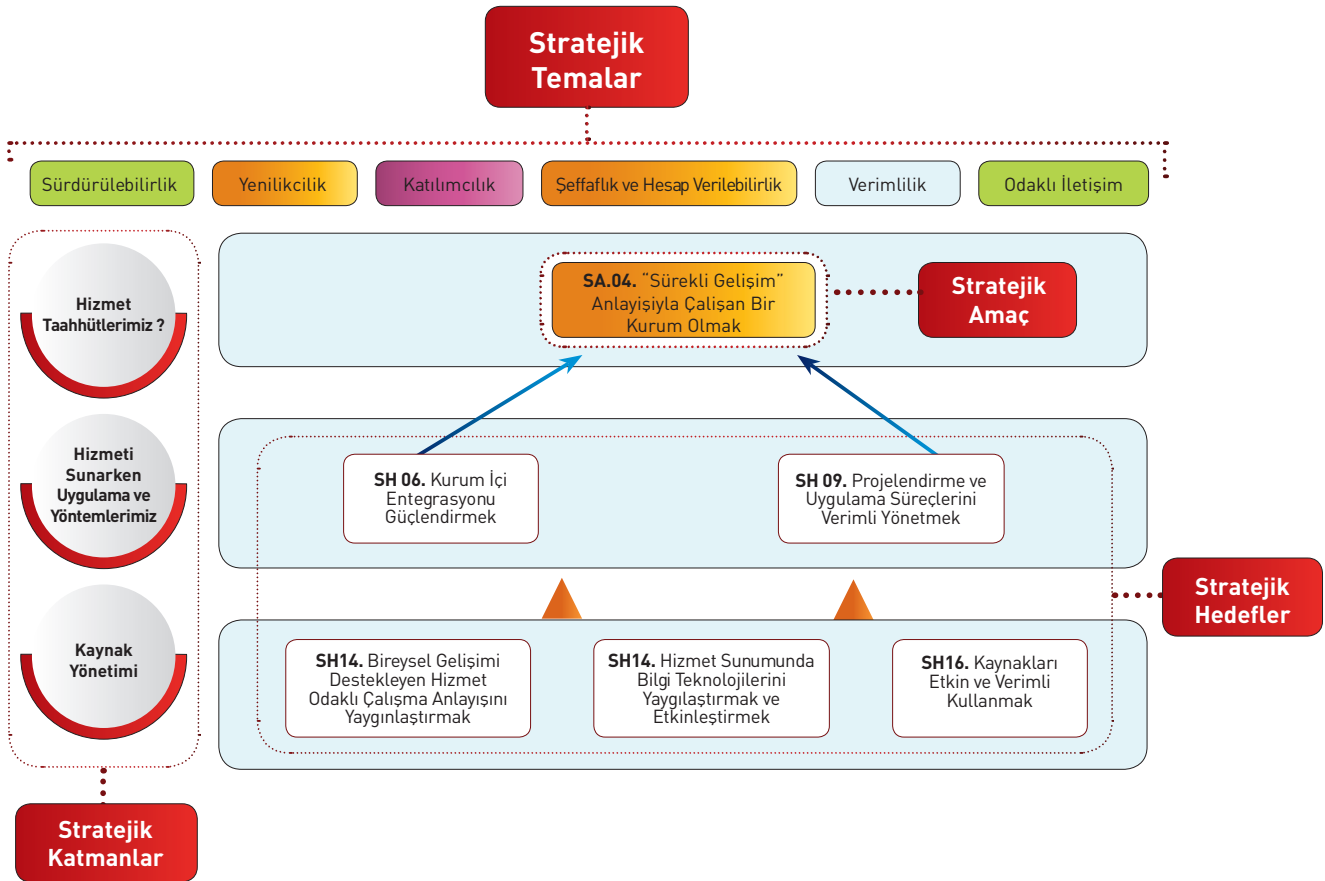
Sürdürülebilirlik
Yenilikçilik
Katılımıcılık
Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik
Verimlilik
Odaklı İletişim



1.5. Kurum Strateji Haritası

2015-2019 dönemine ait Ataşehir Belediyesi Stratejik Amaç ve Hedefleri, Strateji Haritası (*) tekniği ile ilişkilendirilmiştir. Strateji Haritası'ndaki bileşenler aşağıdaki şekilde açıklanmaktadır :

(Şekil 1.4.1 : Strateji Haritası Bileşenleri)



Dönemine ait Strateji Haritası bir sonraki sayfada yer almaktadır.

(Şekil 1.4.2 : Ataşehir Belediyesi 2015-2019 Dönemi Strateji Haritası) :

(*) **Robert Kaplan & David Norton Balanced Scorecard** (Kurumsal Karne) yaklaşımındaki hedefler arasındaki neden - sonuç ilişkisini tanımlanmasında kullanılan yöntemdir.



2015 - 2019 Dönemi Strateji Haritası

Sürdürülebilirlik

Yenilikçilik

Katılımcılık

Hizmet
Taahhütlerimiz

SA.02 Kültürel Yaşamı
Zenginleştirmek

SA.01 Vatandaş Merkezli
Hizmet Anlayışıyla, İlçe
Sakinlerinin Memnuniyetini
Arttırmak

SA.03 Toplum Düzenine
Katkı Sağlamak

SA.04 "Sürekli Gelişim"
Anlayışıyla Çalışan Bir
Kurum Olmak

Hizmeti
Sunarken
Uygulama ve
Yöntemlerimiz

SH.01 "Kültür Kenti"
Kimliğinin Oluşumuna
Katkı sağlamak

SH.02 Afete Müdahale
Ve Zarar Azaltma
Kapasitesini Arttırmak

SH.06 Kurum İçi
Entegrasyonu Güçlendirmek

SH.07 Odak Gruplara Yönelik
Kültürel - Sosyal Etkinlikler
Gerçekleştirmek

SH.08 Paydaşlarla
İletişimi ve İşbirliğini
Güçlendirmek

SH.12 Vatandaş İhtiyaçlarıyla
Örtüşen Sosyal Destek
Programları Geliştirmek ve
Uygulamak

Kaynak
Yönetimi

SH.14 Bireysel Gelişimi
Destekleyen Hizmet Odaklı
Çalışma Anlayışını
Yaygınlaştırmak

SH.15 Hizmet Sunumunda
Bilgi Teknolojilerini
Yaygınlaştırmak ve
Etkinleştirmek



Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik

Verimlilik

Odaklı İletişim

SA.05 "Sürdürülebilir Çevre"
Ortamının Oluşturulmasını,
Korunmasını ve
Geliştirilmesini Sağlamak

SA.01 Vatandaş Merkezli
Hizmet Anlayışıyla, İlçe
Sakinlerinin Memnuniyetini
Arttırmak

SA.06 Sağlıklı Yaşama
Bilincini Geliştirmek ve
Sürdürülebilir Kılmak

SH.03 Çevre Duyarlılığını
Destekleyen Programlar
Geliştirmek ve Uygulamak

SH.04 Dönüşüm Odaklı
Planlama Yapmak

SH.05 Kent Estetiğine Katkı
Yaratan Uygulamaları Üst Düzey
Paydaş Memnuniyeti Sağlamak
Üzere Gerçekleştirmek

SH.09 Projelendirme ve
Uygulama Süreçlerini
Verimli Yönetmek

SH.10 Sağlık Hizmetlerini
Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları
Doğrultusunda Yaygınlaştırmak

SH.11 Toplum Düzenine
Yönelik Denetimleri
Etkinleştirmek

SH.13 Yaşanabilir Altyapı
ve Üstyapıyı Geliştirmek

SH.16 Kaynakları Etkin ve
Verimli Kullanmak

SH.17 Tedarik Sürecini
Etkinleştirmek



1.6. Stratejik Plan

(Amaç-Hedef-Gösterge-Faaliyet-Kaynak) Tabloları

2015-2019 Dönemine ait Ataşehir Belediyesi Kurum Karnesi;

- Stratejik Amaç -Stratejik Hedef - Gösterge - Faaliyet / Proje - Öngörülen Mali Kaynak bileşenlerini kapsar şekilde bütünlük yaklaşımıyla hazırlanmıştır. Hazırlanan karneler
- Ana Hizmet Alanı
- Genel Yönetim Alanı olmak üzere gruplandırılmıştır.

ATAŞEHİR BELEDİYESİ HİZMETLERİ,

- Çevre Hizmetleri Yönetimi
- Kentsel Yenileşme
- Kültür Hizmetleri Yönetimi
- Sağlık Yönetimi
- Sosyal Destek Hizmetleri
- Afet ve Toplum Düzeni Yönetimi

Ana Hizmet Alanları altında kırılımlandırılmıştır.

Bu Ana Hizmet Alanları'nı tamamlar nitelikteki süreçler de ;

Genel Yönetim Alanı altında;

- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Yönetimi
- Özel Kalem

Olarak kırılımlandırılmıştır. Bu kırılımlar doğrultusunda hazırlanan Stratejik Plan – Hizmet alanı karneleri aşağıda yer almaktadır.



1.7. Hizmet Alanı Bazlı Karneler

Çevre Hizmetleri Yönetimi - Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Ambalaj Atıklarıyla İlgili Taleplerin Karşılama Oranı	2015	90%	Ambalaj Atıklarının Toplanmasına Yönelik Malzemenin Dağıtımı
			2016	90%	
			2017	90%	
			2018	90%	
			2019	90%	
		Atık Getirme Merkezi Sayısı	2015		Atık Getirme Merkezi Ekipmanlarının Temini
			2016	1 Adet	
			2017		
			2018		
			2019		
		Kurulan Atık Koordinasyon Merkezinin Sayısı	2015		Atık Koordinasyon Merkezinin Kurulması
			2016	1 Adet	
			2017		
			2018		
			2019		
		Atık Toplama Noktası Sayısı	2015	3 Adet	Yeşil Noktaların Oluşturulması - Maliyet Dönemleri
			2016	3 Adet	
			2017	3 Adet	
			2018	3 Adet	
			2019	5 Adet	
		Basılı Malzeme İle Bilgilendirilen / Erişilen İşyeri Sayısı	2015	10000 Adet	Çevre Dostu Taşıma Malzemelerinin Kullanımına Yönelik Denetimin Yapılması Basılı Malzeme Temini ve Dağıtımı
			2016	10000 Adet	
			2017	10000 Adet	
			2018	10000 Adet	
			2019	10000 Adet	
		Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Eğitim Sayısı	2015	100 Adet	Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Eğitimlerinin Verilmesi
			2016	100 Adet	
			2017	100 Adet	
2018	100 Adet				
2019	100 Adet				
Çevre Haftası Kapsamında Erişilen Öğrenci Sayısı	2015	5000 Adet	Çevre Haftası Kapsamında Yarışma ve Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi		
	2016	5000 Adet			
	2017	5000 Adet			
	2018	5000 Adet			
	2019	5000 Adet			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Çevresel Altyapının İyileştirilmesi Konusunda Geliştirilen Proje Sayısı	2015	1 Adet	Çevresel Altyapı Hizmetlerinin Projelendirilmesi
			2016	1 Adet	
			2017		
			2018	1 Adet	
			2019	1 Adet	
		Doğalgaz Kullanımına Yönelik Bilgilendirilen Hane Sayısı	2015	2000 adet	Doğalgaz Kullanımına Yönelik Bilgilendirmelerin Gerçekleştirilmesi
			2016	2000 adet	
			2017	2000 adet	
			2018	2000 adet	
			2019	2000 adet	
		Geri Dönüşüm Kampanya Sayısı	2015	3 Adet	Geri Dönüşüm Konulu Kampanyaların Düzenlenmesi
			2016	3 Adet	
			2017	3 Adet	
			2018	3 Adet	
			2019	3 Adet	
		Gürültü ve Hava Kirliliği Haritalarının Tamamlanma Oranı	2015	100%	İlçenin Gürültü ve Hava Kirliliği Haritasını Oluşturulması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018		
			2019		
		İklim Değişikliğine Yönelik Bilinçlendirme Oturumları	2015	1 Adet	İklim Değişikliğine Yönelik Bilinçlendirme Oturumlarının Gerçekleştirilmesi
			2016	1 Adet	
			2017	1 Adet	
			2018	1 Adet	
			2019	1 Adet	
		Kent Estetiğine Yönelik Bilinçlendirme Kapsamında Erişilen İşyeri Sayısı	2015	1000 Adet	İBB İlan, Reklam ve Estetik Kirliliği Yönetmeliği Doğrultusunda Bilinçlendirme Yapılması
			2016	1000 Adet	
			2017	1000 Adet	
2018	1000 Adet				
2019	1000 Adet				
Kurum Çalışanlarına Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Eğitim Sayısı	2015	1 Adet	Kurum Çalışanlarına Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Eğitimi Verilmesi		
	2016	1 Adet			
	2017	1 Adet			
	2018	1 Adet			
	2019	1 Adet			
Proje Sayısı (Organik Atıklardan Gübre Elde Etme)	2015	2 Adet	Pilot Bölgelerde ve Hizmet Binasında Oluşan Organik Atıklardan Gübre Üretilmesi İçin Projelerin Gerçekleştirilmesi		
	2016				
	2017				
	2018				
	2019				



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Site Yöneticilerine Verilen Eğitim Sayısı	2015	2 Adet	Site Yöneticilerine Eğitim Verilmesi
			2016		
			2017	2 Adet	
			2018		
			2019	1 Adet	
		Toplanan Atık Pil Miktarı	2015	10 Ton	Atık Pillerin Toplanması
			2016	10 Ton	
			2017	10 Ton	
			2018	10 Ton	
			2019	10 Ton	
		Bilgilendirme yapılan kişi sayısı	2015	40.000 Kişi	İlçe genelindeki konutlar, siteler, apartmanlarda bilgilendirme çalışması yaparak halkın geri dönüşüm konusunda bilinçlendirilmesi
			2016	40.000 Kişi	
			2017	40.000 Kişi	
			2018	40.000 Kişi	
			2019	40.000 Kişi	
		Bilgilendirme Yapılan İşyeri Oranı	2015	90%	Atık elektrikli ve elektronik eşyaların kaynağında ayrı toplanması, geri kazanılması ve bertarafınının yapılması için gerekli çalışmaların ve kontrollerin yapılması
			2016	90%	
			2017	90%	
			2018	90%	
			2019	90%	
		Bitkisel Atık Yağ denetimi yapılan işletme Oranı	2015	100%	Bitkisel Atık Yağ Denetimlerinin Yapılması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Denetlenerek Sözleşme Yapılması Sağlanan Hastane Oranı	2015	100%	Hastane Denetimlerinin Yapılması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Denetlenerek Sözleşme Yapılması Sağlanan İşyeri Oranı (LASDER)	2015	70%	Ömrünü Tamamlamamış Lastiklerin Denetimi
			2016	70%	
			2017	70%	
			2018	70%	
			2019	70%	
		Denetlenerek Sözleşme Yapılması Sağlanan İşyeri Oranı (PETDER)	2015	70%	Atık Yağ Denetimi
2016	70%				
2017	70%				
2018	70%				
2019	70%				



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	Geri Dönüşüm Ekipman Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	90%	Geri Dönüşüm Ekipman Temini
			2016	90%	
			2017	90%	
			2018	90%	
			2019	90%	
		Gürültü Şikayetlerinin Değerlendirilme Oranı	2015	100%	Gürültü Cihazının Alınması ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		İçme Suyu Analizi Yapılan Çeşme Oranı	2015	100%	İçme Suyu Analizlerinin Yapılması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Koku Şikayetlerinin Değerlendirilme Oranı	2015	100%	Koku Şikayetlerinin Değerlendirilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Kömür Satış Yerlerinin Denetlenme Oranı	2015	80%	Kömür Satış Yerlerinin Denetlenmesi
			2016	80%	
			2017	80%	
			2018	80%	
			2019	80%	
		Su Kirliliği Şikayetlerinin Değerlendirilme Oranı	2015	90%	Su Kirliliği Şikayetlerinin Değerlendirilmesi
			2016	90%	
			2017	90%	
			2018	90%	
			2019	90%	
Zamanında Hafriyat İzin Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	100%	Hafriyat Taleplerinin Karşılması		
	2016	100%			
	2017	100%			
	2018	100%			
	2019	100%			
Ambalaj Atıkları Şikayetlerinin Değerlendirilme Oranı	2015	100%	Ambalaj Atıkları Denetimlerinin Gerçekleştirilmesi		
	2016	100%			
	2017	100%			
	2018	100%			
	2019	100%			



Çevre Hizmetleri Yönetimi - Park ve Bahçeler Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje		
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak	Park Bahçe Bakımında Kullanılmak Üzere Su Sondaj Kuyusu Sayısı	2015	6 Adet	Su Sondaj Kuyularının Açılması / Temizlenmesi		
			2016	6 Adet			
			2017	6 Adet			
			2018	6 Adet			
			2019	6 Adet			
	Kent Estetiğine Katkı Yaratan Uygulamaları Üst Düzey Paydaş Memnuniyetini Sağlamak Üzere Gerçekleştirmek	Alınacak Bahçe Malzemeleri Oranı		2015	100%	Bahçe Malzeme Temini	
				2016	100%		
				2017	100%		
				2018	100%		
				2019	100%		
		Bakımı Yapılacak Ağaç Sayısı			2015	5000 Adet	Ağaç Budama / Kesimlerinin Yapılması
					2016	5000 Adet	
					2017	5000 Adet	
					2018	5000 Adet	
					2019	5000 Adet	
		Bakımı Yapılacak Yeşil Alan Miktarı			2015	668000 m ²	Parkların Bakımı
					2016	950000 m ²	
					2017	1025000 m ²	
					2018	1100000 m ²	
					2019	1175000 m ²	
		Kimyasal Mücadele Yapılacak Ağaç ve Ağaçcık Sayısı			2015	10000 Adet	Ağaç Hastalık ve Zararlılarıyla Mücadele
					2016	10000 Adet	
					2017	10000 Adet	
					2018	10000 Adet	
					2019	10000 Adet	
		Parkların Niteliğini Artırıcı Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı			2015	100%	Park Donatıları Uygulaması
					2016	100%	
					2017	100%	
					2018	100%	
					2019	100%	
Peyzaj Düzenleme Faaliyetlerinin Tamamlanma Oranı			2015	100%	Peyzaj Düzenlemelerinin Yapılması		
			2016	100%			
			2017	100%			
			2018	100%			
			2019	100%			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Kent Estetiğine Katkı Yaratan Uygulamaları Üst Düzey Paydaş Memnuniyetini Sağlamak Üzere Gerçekleştirmek	Peyzaj Düzenlemesine Yönelik Dikimlerin Tamamlanma Oranı	2015	100%	Peyzaj Düzenlemesine Yönelik Çiçek Alımı
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Yenilenen Park Alanı	2015	5000 m ²	Parkların Yeniden Projelendirilmesi ve Uygulamalarının Tamamlanması
			2016	12500 m ²	
			2017	12500 m ²	
			2018	12500 m ²	
			2019	12500 m ²	
		Yeşil Alan Miktarı	2015	75000 m ²	Örnek Mahallesi ve Atatürk Mahallesi Yeşil Alan Uygulamalarının Tamamlanması
			2016	75000 m ²	
			2017	75000 m ²	
			2018	75000 m ²	
			2019	75000 m ²	
			2015	23650 m ²	Yeşil Alan Projelerinin Gerçekleştirilmesi
			2016	75000 m ²	
			2017	85000 m ²	
			2018	85000 m ²	
			2019	90000 m ²	
Yeşil Alan Gereksinimi Olan Mahallelerde Üretim Fırsatlarının Araştırılması	2015	40000 m ²			
	2016	75000 m ²			
	2017	85000 m ²			
	2018	85000 m ²			
	2019	90000 m ²			

**Çevre Hizmetleri Yönetimi - Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü**

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Trafik Bilinçlendirme Programına Yönelik Erişilen Okul Oranı	2015	100%	Trafik Parkının Kurulması ve Eğitimlerin Verilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
	Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak	Kurum İçi Araçların Zamanında Periyodik Bakımlarının Tamamlanma Oranı	2015	100%	Kurum İçi Araçların Periyodik Bakımı
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	Yatay Trafik İşaretleme Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	2015	100%	Yatay Trafik İşaretlemelerinin Tamamlanması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
	Tedarik Sürecini Etkinleştirmek	Hizmet Araç Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	2015	100%	Hizmet Araç Taleplerinin Karşılama Oranı
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
Hizmet Araçların Temini		2015	100%	Hizmet Araçların Temini	
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		
Hizmet Araçların Yakıt Temini	2015	100%	Hizmet Araçların Yakıt Temini		
	2016	100%			
	2017	100%			
	2018	100%			
	2019	100%			



Kentsel Yenileşme - Emlak ve İstimlak Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	Yer / Alan Tahsis Taleplerinin Karşılanma Oranı	2015	100%	Kamulaştırma
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
	Yer / Alan Tahsis Taleplerinin Karşılanma Oranı	2015	100%	Yer / Alan / Bina Tahsisi ve Kiralanması	
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		
	Yaşanabilir Altyapı ve Üstyapıyı Geliştirmek	Gecekondu Hak Sahiplerinin İşlemlerini Tamamlanması	2015	100%	Gecekondu Hak Sahiplerinin Tasfiye İşlemlerine Devam Edilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
2018			100%		
2019			100%		



Kentsel Yenileşme - Fen İşleri Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-02. Kültürel Yaşamı Zenginleştirmek	"Kültür Kenti" Kimliğinin Oluşumuna Katkı Sağlamak	Atapark'ın Tamamlanması	2015	10%	Atapark'ın Yapımı
			2016	50%	
			2017	100%	
			2018		
			2019		
		Ataşehir Kültür Merkezinin Tamamlanması	2015		Ataşehir Kültür Merkezinin Yapımı
			2016	28%	
			2017	56%	
			2018	84%	
			2019	100%	
		Belediye Sosyal Tesislerinin Tamamlanması	2015		Belediye Sosyal Tesisleri Yapımı
			2016	32%	
			2017	64%	
			2018	100%	
			2019		
		Deniz Gezmiş Toplum Merkezi'nin Tamamlanması	2015	80%	Deniz Gezmiş Toplum Merkezi Yapımı
			2016	100%	
			2017		
			2018		
			2019		
	Planetaryum'un Tamamlanması	2015		Planetaryum'un Yapımı	
		2016	32%		
		2017	64%		
		2018	100%		
2019					
Tamamlanan Gençlik Merkezi	2015	2 Adet	Muhtelif Mahallelerde Gençlik Merkezi Yapımı		
	2016	2 Adet			
	2017	2 Adet			
	2018	2 Adet			
	2019				
Odak Gruplara Yönelik Kültürel - Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek	Buz Pistinin Tamamlanması	2015		Buz Pisti ve Spor Kompleksi Yapımı	
		2016			
		2017	36%		
		2018	72%		
		2019	100%		



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-02. Kültürel Yaşamı Zenginleştirmek	Odak Gruplara Yönelik Kültürel - Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek	Sosyal Amaçlı Bina - Küçükbakkalköy Emekli Dinlenme Evi ve Kültür Evi Tamamlanması	2015	80%	Küçükbakkalköy Emekli Dinlenme Evi ve Kültür Evi Yapımı
			2016	100%	
			2017		
			2018		
			2019		
		Spor Tesisi - Kayışdağı Tamamlanması	2015		Kayışdağı Spor Kompleksi ve Futbol Stadyumu Yapımı
			2016	30%	
			2017	60%	
			2018	90%	
		Spor Tesisi - Küçükbakkalköy Tamamlanması	2015		Küçükbakkalköy Spor Kompleksi Yapımı
			2016	32%	
			2017	64%	
2018	100%				
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Yarı Kapalı Pazar Alanının Tamamlanması - Esatpaşa Mahallesi	2015	40%	Esatpaşa Mahallesi Yarı Kapalı Pazar Alanının Yapımı
			2016	80%	
			2017	100%	
			2018		
			2019		
	Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak	Makine Ekipman Park Yapımının Tamamlanması	2015	80%	Fen İşleri Müdürlüğü + Ulaşım Müdürlüğü Garaj Yapımı
			2016	100%	
			2017		
			2018		
			2019		
	Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Ferhatpaşa Atık Merkezinin Tamamlanma Oranı	2015	100%	Ferhatpaşa Atık Merkezi
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Hayvan Barınağının Tamamlanması	2015	100%	Ferhatpaşa Mahallesi Can Dostum Hayvan Barınağı
			2016		
			2017		
			2018		
2019					
Sağlık Tesisi - Ferhatpaşa Tıp Merkezi Tamamlanması		2015		Ferhatpaşa Tıp Merkezi Yapımı	
		2016			
		2017	50%		
		2018	100%		
	2019				



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje		
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Sağlık Tesisi - Örnek Mahallesi Tamamlanması	2015		Sağlık Tesisi - Örnek Mahallesi Yapımı		
			2016	32%			
			2017	64%			
			2018	100%			
			2019				
	Yaşanabilir Altyapı ve Üstyapıyı Geliştirmek	Bakım / Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı		2015	100%	Kamu Kurum ve Kuruluşları Hizmet Binalarına Bakım ve Onarım İşi	
				2016	100%		
				2017	100%		
				2018	100%		
				2019	100%		
		Tamamlanan Asfalt Miktarı			2015	50.000 Ton	Muhtelif Sokaklarda Asfalt Kaplama Yapımı ile Bakım ve Onarımlar
					2016	54.000 Ton	
					2017	54.000 Ton	
					2018	54.000 Ton	
					2019	54.000 Ton	
		Tamamlanan Aydınlatma Direği			2015	1200 Adet	Muhtelif Mahallelerde Sokak Aydınlatmaları Yapımı
					2016	1200 Adet	
					2017	1200 Adet	
					2018	1200 Adet	
					2019	1200 Adet	
		Tamamlanan İstinad Duvarı			2015	400 metre	Betonarme İstinad Duvarı Yapımı
					2016	400 metre	
					2017	400 metre	
					2018	400 metre	
					2019	400 metre	
		Tamamlanan Kent Meydanı - Atatürk Bulvarı & Kardeşlik Meydanı			2015		Atatürk Bulvarı Yer Altı Geçidi ve Kent Meydanı Yapımı
					2016	32%	
					2017	64%	
					2018	96%	
					2019	100%	
		Tamamlanan Parke Taşı Alanı			2015	33400 m ²	Muhtelif Sokaklarda Bordür Tretuvar + Taş Kaplama Yapımı ile Bakım ve Onarımlar
					2016	40000 m ²	
					2017	40000 m ²	
					2018	40000 m ²	
					2019	40000 m ²	
		Tamamlanan Prestij Cadde Uzunluğu - Ercüment Batanay Caddesi			2015		Ercüment Batanay Caddesi Prestij Cadde Yapımı
					2016	75%	
					2017	100%	
					2018		
					2019		



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Yaşanabilir Altyapı ve Üstyapıyı Geliştirmek	Tamamlanan Prestij Cadde Uzunluğu - İçerenköy Tarihi Çeşme	2015		İçerenköy Tarihi Çeşme Çevre Düzenlemesi Uygulaması
			2016	75%	
			2017	100%	
			2018		
			2019		
		Tamamlanan Prestij Cadde Uzunluğu Küçükbakkalköy Merdivenköy Yolu Caddesi	2015	75%	Küçükbakkalköy - Merdivenköy Yolu Caddesi Prestij Cadde Uygulaması
			2016	100%	
			2017		
			2018		
			2019		
		Tamamlanan Sokak Uzunluğu - Atatürk Mahallesi	2015	2000m	Atatürk Mahallesi Sokak Düzenlemeleri Uygulaması
			2016	4000m	
			2017	4000m	
			2018		
			2019		
		Tamamlanan Yağmursuyu Kanalı Uzunluğu	2015	4 km	Yağmursuyu Kanalı Yapımı
			2016	4 km	
			2017	4 km	
			2018	4 km	
			2019	4 km	



Afet ve Toplum Düzeni Yönetimi – AKOM

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Afete Müdahale ve Zarar Azaltma Kapasitesini Artırmak	Afet Bilinçlendirme Eğitim Sayısı	2015	12 Adet	Afete Hazırlık Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi
			2016	12 Adet	
			2017	12 Adet	
			2018	12 Adet	
			2019	12 Adet	
		Arama - Kurtarma Araç Sayısı	2015	1 Adet	Arama - Kurtarma Aracı ve Teçhizatının Temini
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Ekip Sayısı (İlk Müdahale)	2015	1 Adet	Mahalle Afet Gönüllüleri Oluşturma
			2016	8 Adet	
			2017	8 Adet	
			2018		
			2019		
		Ekip Sayısı (Kurtarma)	2015	2 Adet	Arama - Kurtarma Ekiplerinin Oluşturulması
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Güncelleme Sayısı	2015	1 Adet	İlçe Afet Planı Güncellemesi
			2016	1 Adet	
			2017	1 Adet	
			2018	1 Adet	
			2019	1 Adet	
		Konteyner Sayısı	2015	3 Adet	Arama - Kurtarma Konteynerleri
			2016	3 Adet	
			2017	2 Adet	
2018	2 Adet				
2019					
Tamamlanan Taşkın Planı	2015	1 Adet	Taşkın Planının Oluşturulması		
	2016				
	2017				
	2018				
	2019				



Kentsel Yenileşme - İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	Zamanında Karşılanan Hizmet Taleplerinin Oranı	2015	100%	Müdürlük Sorumluluk Alanındaki Taleplerin Karşılanması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	



Kentsel Yenileşme - Plan ve Proje Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	Zamanında Karşılana Hizmet Taleplerinin Oranı	2015	100%	Müdürlük Sorumluluk Alanındaki Taleplerin Karşılama
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Dönüşüm Odaklı Planlama Yapmak	1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarının Tamamlanma Oranı	2015	100%	İmar Planının Üretilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		MAKS Projesi Entegrasyonuna Yönelik Çalışmaların Tamamlanma Oranı	2015		MAKS Projesi Entegrasyonu Ön Hazırlıklarının Gerçekleştirilmesi
			2016	30%	
			2017	70%	
			2018	100%	
			2019		
		MAKS Projesinin Entegrasyonunun Tamamlanma Oranı	2015		MAKS Projesi Entegrasyonunun Gerçekleşmesi
			2016	30%	
			2017	70%	
			2018	100%	
			2019		
		Mülkiyet Sorununun Çözülmesi	2015	Planlandı	01.Yeni Çamlıca, Mevlana ve Mimar Sinan Mahallesi'ndeki Plan Çalışmasının Çözülmesi
			2016	Tamamlandı	
			2017		
			2018		
			2019		
2015	Planlandı		02.Yeni Çamlıca, Mevlana ve Mimar Sinan Mahallesi'ndeki Mülkiyet Sorununun Çözülmesi		
2016	Tamamlandı				
2017					
2018					
2019					



Kentsel Yenileşme - Kentsel Tasarım Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	Zamanında Karşılana n Hizmet Taleplerinin Oranı	2015	100%	Müdürlük Sorumluluk Alanındaki Taleplerin Karşılana nması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Afete Müdahale ve Zarar Azaltma Kapasitesini Artırmak	Deprem Güvenli ği Olmayan Yapı Sto ğunun Belirlenmesi Faaliyetlerinin Proje Sayısı	2015	1	Kentsel Dönüşüm için Proje Hazırlanması
			2016	2	
			2017	2	
			2018	2	
			2019	3	
	Riskli Yapı Sto ğunun Yenilenmesine Yönelik Projelendirme nin Tamamlanma Oranı	2015	Planlandı	Yeni Çamlıca, Mevlana ve Mimar Sinan Mahallesi' ndeki Riskli Yapı Sto ğunun Yenilenmesine Yönelik Projelendirme	
		2016	Planlandı		
		2017	Devam Ediyor		
		2018	Tamamlandı		
		2019			
	Dönüşüm Odaklı Planlama Yapmak	Belli bir planlama dahilinde çağdaş şehircilik gereklerine uyan tasarım projeleri sayısı	2015	1 Adet	Çağdaş şehircilik gereklerine uygun tasarım projeleri hazırlamak
			2016	1 Adet	
			2017	1 Adet	
2018			1 Adet		
2019			1 Adet		

**Kültür Hizmetleri Yönetimi – Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü**

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-02. Kültürel Yaşamı Zenginleştirmek	"Kültür Kenti" Kimliğinin Oluşumuna Katkı Sağlamak	İlçe Parklarına / Meydanlarına Kazandırılan Sanat Eseri Sayısı	2015	1 Adet	Sanat Eseri Yapımı
			2016	1 Adet	
			2017	1 Adet	
			2018	1 Adet	
			2019	1 Adet	
		İlçemizdeki Eğitim Kurumları, Üniversiteler ve STK'lar ile Geliştirilen Kültürel / Sosyal Proje Sayısı	2015	3 Adet	İlçemizdeki Eğitim Kurumları, Üniversiteler ve STK'lar ile Ortak Projelerin Geliştirilmesi
			2016	3 Adet	
			2017	3 Adet	
			2018	3 Adet	
			2019	3 Adet	
		Kullanıma Açılan Kültürel Alan Sayısı (Gençlik Merkezi, Müze, Kütüphane, Opera Binası, Kültür Merkezi, Uzay Evi)	2015	3 Adet	Kültürel Alan Yapımı
			2016	3 Adet	
			2017	3 Adet	
			2018	3 Adet	
			2019	3 Adet	
	Kültürel Alanlardan Yararlanan Kişi Sayısı	2015	75.000 Adet	Kültürel Alanlarda Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi	
		2016	100.000 Adet		
		2017	125.000 Adet		
		2018	150.000 Adet		
		2019	175.000 Adet		
	Odak Gruplara Yönelik Kültürel - Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek	Düzenlenecek Özel Gün / Hafta Etkinlik Sayısı	2015	10 Adet	Özel Gün / Hafta Etkinliklerinin Gerçekleştirilmesi
			2016	10 Adet	
			2017	10 Adet	
			2018	10 Adet	
			2019	10 Adet	
		Düzenlenen Etkinliklere Katılımcı Sayısında Artış	2015	10%	Ulusal ve Uluslararası Kültürel Sanatsal Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirilmesi
			2016	10%	
			2017	10%	
2018			10%		
2019			10%		
Düzenlenen Turnuva Sayısı		2015	2	Amatör ve Profesyonel Spor Faaliyetlerinin Desteklenmesi	
		2016	2		
		2017	2		
	2018	2			
	2019	2			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-02. Kültürel Yaşamı Zenginleştirmek	Odak Gruplara Yönelik Kültürel - Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek	Sanat Eğitimine Katılan Öğrenci Sayısındaki Artış	2015	5%	Yaz ve Kış Dönemlerinde Sanat Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi
			2016	5%	
			2017	5%	
			2018	5%	
			2019	5%	
		Spor Eğitimine Katılan Öğrenci Sayısındaki Artış	2015	5%	Yaz ve Kış Dönemlerinde Spor Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi
			2016	5%	
			2017	5%	
			2018	5%	
			2019	5%	



Sağlık Yönetimi – Sağlık İşleri Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-06. Sağlıklı Yaşama Bilincini Geliştirmek ve Sürdürülebilir Kılmak	Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Açılan Poliklinik Sayısı	2015	1 Adet	Polikliniklerin Hizmete Açılması
			2016		
			2017	1 Adet	
			2018		
			2019		
		Evde Sağlık ve Sosyal Destek Hizmeti Kapsamında Ambulans Hizmeti Verilen Vaka Sayısı	2015	1680 Adet	Evde Sağlık ve Sosyal Destek Hizmetinin Verilmesi
			2016	1680 Adet	
			2017	1680 Adet	
			2018	1680 Adet	
			2019	1680 Adet	
		Evde Sağlık Destek Hizmeti Verilen Vaka Sayısı	2015	9600 Adet	Evde Sağlık ve Sosyal Destek Hizmetinin Verilmesi
			2016	9600 Adet	
			2017	9600 Adet	
			2018	9600 Adet	
			2019	9600 Adet	
		Faaliyete Geçirilen Gündüz Bakımevi Sayısı	2015	1 Adet	Gündüz Bakımevlerinin Açılması
			2016	1 Adet	
			2017	1 Adet	
			2018	1 Adet	
			2019	1 Adet	
		Gündüz Bakımeviden Yararlanan Çocuk Sayısı	2015	30 Adet	Gündüz Bakımevi Hizmetinin Verilmesi
			2016	70 Adet	
			2017	100 Adet	
			2018	150 Adet	
			2019	200 Adet	
		Hasta Konuvinde Hizmet Verilen Hasta / Refakatçi Sayısı	2015	13 Adet	Hasta Konut Evinde Konaklama Hizmetinin Verilmesi
			2016	13 Adet	
			2017	13 Adet	
2018	13 Adet				
2019	13 Adet				
Hasta Nakil Ambulanslarıyla Hizmet Verilen Vaka Sayısı	2015	1560 Adet	Yatalak Hastalara Hasta Nakil Hizmetinin Sunulması		
	2016	1560 Adet			
	2017	1560 Adet			
	2018	1560 Adet			
	2019	1560 Adet			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-06. Sağlıklı Yaşama Bilincini Geliştirmek ve Sürdürülebilir Kılmak	Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Kemik Yoğunluğu Ölçümü Yapılan Kişi Sayısı	2015	5%	Sağlık Merkezine Başvuranların Kemik Yoğunluğu Ölçümünün Yapılması
			2016	5%	
			2017	5%	
			2018	5%	
			2019	5%	
		Kent Sağlığına İlişkin Verilen Seminer / Eğitim Sayısı	2015	2 Adet	Kent Sağlığına İlişkin Seminer / Eğitimlerin Verilmesi
			2016	2 Adet	
			2017	2 Adet	
			2018	2 Adet	
			2019	2 Adet	
		Psikolojik Destek Verilen Adolesan Çağı Çocuk Sayısı	2015	660 Adet	Psikolojik Destek Verilmesi
			2016	660 Adet	
			2017	660 Adet	
			2018	660 Adet	
			2019	660 Adet	
		Semt Polikliniğinde Muayene / Tedavi Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	2015	8800 Adet	Semt Polikliniğinde Teshis / Tedavi Hizmetinin Verilmesi
			2016	8800 Adet	
			2017	8800 Adet	
			2018	8800 Adet	
			2019	8800 Adet	
		Sıhhi, Gayrisıhhi, Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri Denetim Sayısı	2015	1440 Adet	Sıhhi, Gayrisıhhi, Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerinin Denetlenmesi
			2016	1560 Adet	
			2017	1680 Adet	
			2018	1800 Adet	
			2019	1800 Adet	
		Sünnet Edilecek Çocuk Sayısı	2015	500 Çocuk	İhtiyaç sahibi olduğu tespit edilen ailelerin çocuklarının sünnet edilmesi
			2016	500 Çocuk	
			2017	500 Çocuk	
			2018	500 Çocuk	
			2019	500 Çocuk	
Tele Destek Hizmeti için Kurulan Cihaz Sayısı	2015	800 Adet	Evde Sağlık ve Sosyal Destek Hizmetinin Verilmesi		
	2016	800 Adet			
	2017	800 Adet			
	2018	800 Adet			
	2019	800 Adet			
Tıp Merkezinde Laboratuvar / Muayene / Tedavi Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	2015	87500 Adet	Tıp Merkezinde Laboratuvar / Muayene / Tedavi Hizmetinin Verilmesi		
	2016	87500 Adet			
	2017	87500 Adet			
	2018	87500 Adet			
	2019	87500 Adet			



Sağlık Yönetimi – Veteriner İşleri Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Hayvan Koruma Konulu Verilecek Eğitim Sayısı	2015	1 Adet	5199 Sayılı Yasa Kapsamında Yerel Hayvan Koruma Gönüllüsü Eğitiminin Verilmesi
			2016	1 Adet	
			2017	1 Adet	
			2018	1 Adet	
			2019	1 Adet	
		Hayvan Sevgisini Aşılama Yönelik Geliştirilen Proje Sayısı	2015	3 Adet	Hayvan Sevgisini Aşılama Yönelik Projenin Geliştirilmesi ve Uygulanması
			2016	3 Adet	
			2017	3 Adet	
			2018	3 Adet	
			2019	3 Adet	
		Dağıtılan Bilgi Kitapçığı Sayısı	2015	40000	Kurbanlık ve adaklık hayvanlar rehberi, Kent zararlılarıyla mücadele, Sahipli ve sokak hayvanları konularında halkı bilinçlendirici kitapçık dağıtmak.
			2016	40000	
	2017		40000		
	2018		40000		
	2019		40000		
	Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Kayıt Altına Alınan Sahipli Hayvan Sayısı	2015	200 Adet	Sahipli Hayvanların Kayıt Altına Alınması
			2016	220 Adet	
			2017	242 Adet	
			2018	264 Adet	
			2019	290 Adet	
Kısırlaştırılan Sahipsiz Hayvan Sayısı		2015	2000 Adet	Sahipsiz Hayvanların Kısırlaştırılması ve İşaretlenmesi	
		2016	2200 Adet		
		2017	2420 Adet		
		2018	2660 Adet		
		2019	2930 Adet		
Koruma Aşısı Yapılan Hayvan Sayısı		2015	4000 Adet	Sahipsiz Hayvanların Koruma Aşılarının Yapılması	
		2016	4200 Adet		
		2017	4410 Adet		
		2018	4630 Adet		
		2019	4860 Adet		
Kuduz Aşısı Yapılan Hayvan Sayısı		2015	3800 Adet	Sahipsiz Hayvanların Kuduz Aşılarının Yapılması	
		2016	3990 Adet		
		2017	4190 Adet		
	2018	4400 Adet			
	2019	4620 Adet			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
A-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Kurbanlık Hayvanların Sağlık Muayenelerinin Yapılma Oranı	2015	100%	Kurbanlık Hayvanların Sağlık Belgelerinin Kontrol Edilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Kurulan Beslenme Odağı Sayısı	2015		Sahipsiz Hayvanların Beslenme İhtiyacını Karşılama Amacıyla Odaklar Kurulması
			2016	30	
			2017		
			2018		
			2019		
		Kurulan Sahipsiz Hayvan Evi Sayısı	2015	200 Adet	Sahipsiz Hayvanlar İçin Yuvaların Kurulması
			2016	200 Adet	
			2017	200 Adet	
			2018	200 Adet	
			2019	200 Adet	
		Mikroçip ile Kayıt Altına Alınan Hayvan Sayısı	2015	1000 Adet	Mikroçip İmlante Edilerek Hayvanların Kayıt Altına Alınması
			2016	1100 Adet	
			2017	1210 Adet	
			2018	1330 Adet	
			2019	1465 Adet	
		Sahipli Hayvanlar ile İlgili Gelen Talep ve Şikayetleri Karşılama Oranı	2015	100%	Sahipli Hayvanlar ile İlgili Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Salgın ve Bulaşıcı Hastalıklara Karşı Dezenfeksiyon Yapma Oranı	2015	100%	Okul, İbadethanelerin, Kurbanlık alanların ve Geçici Bakım Evlerinin Dezenfekte Edilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
2018	100%				
2019	100%				
Tamamlanan Geçici Hayvan Bakım Evi Sayısı	2015	1 Adet	Tam Donanımlı Geçici Hayvan Bakım Evinin Hizmete Açılması		
	2016				
	2017				
	2018				
	2019				



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Tedavisi Yapılan Yaralı / Hasta Sahipsiz Hayvan Sayısı	2015	4000 Adet	Sahipsiz Hayvanlara Acil Durum Müdahale ve Tedavisi
			2016	4200 Adet	
			2017	4410 Adet	
			2018	4630 Adet	
			2019	4860 Adet	
		Tespit Edilen Larva Üreme Noktalarının İlaçlanma Oranı	2015	100%	Tespit Edilen Larva Üreme Noktalarının Mayıs- Eylül Ayları Arasında Ayda Bir Defa İlaçlanması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Vektör (Sivrisinek, Kene, Karasinek, Pire, Fare vb.) Mücadelesi Konusunda Yapılan İlaçlama Oranı	2015	100%	Vektörlerle mücadele konusunda Ukbs ile ulaşan talep ve şikayetlerin tamamını değerlendirilmesi ve ilaçlamanın yapılması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Vektör (Sivrisinek, Kene, Karasinek, Pire, Fare vb.) Mücadelesi Konusunda Yapılan İlaçlama Oranı	2015	100%	Çağrı Merkezi Tarafından Vatandaşa Anket Yapılması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Sahipsiz Hayvanlar İçin Kurulan Su İstasyonu Sayısı	2015	25 Adet	Sahipsiz Hayvanların Su İhtiyacını Karşılama Amacıyla Otomatik Su İstasyonları Kurulması
			2016	25 Adet	
			2017		
			2018		
			2019		
		Sahipsiz Hayvanlarla İlgili Gelen Talep / Şikayetleri Karşılama Oranı	2015	100%	Sahipsiz Hayvanlar ile İlgili Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
2018	100%				
2019	100%				
Sahipsiz hayvanlar için aşı ve tedavi merkezi açılması	2015	1	Sahipsiz hayvanların aşı ve tedavi hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla açılacak olan merkeze tıbbi cihaz, tıbbi gereç ve gerekli dayanıklı malzemelerin alınması		
	2016				
	2017				
	2018				
	2019				



Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi - Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-01. Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Memnuniyetini Artırmak	Vatandaş İhtiyaçlarıyla Örtüsen Sosyal Destek Programları Geliştirmek ve Uygulamak	Gerçekleştirilen Sosyal Hizmetler Sempozyumu Sayısı	2015		Uluslararası SH Çalıştayının Düzenlenmesi
			2016	1 Adet	
			2017		
			2018		
			2019	1 Adet	
		Rehabilitasyon Merkezinden Yararlanan Çocuk Sayısı	2015		Rehabilitasyon Merkezinin Kurulması
			2016		
			2017		
			2018	20 Adet	
			2019	20 Adet	
		Atabutik'ten faydalanacak kadın sayısı	2015		Kurulacak kiokslarda yapılan ürünleri tanıtmak.
			2016		
			2017	800 Kişi	
			2018	1600 Kişi	
			2019	2400 Kişi	
		Açılacak akü dolum istasyonu sayısı	2015	3	Akü dolum istasyonu açmak.
			2016	17	
			2017		
			2018		
			2019		
		Dinlenme merkezinden faydalanması planan kişi sayısı	2015		Dinlenme merkezi açmak ve hizmet sunmak.
			2016	500 Kişi	
			2017	600 Kişi	
			2018	700 Kişi	
			2019	800 Kişi	
		Fiziksel yapı ve donanım konusunda hizmet verilecek okul sayısı	2015	23 adet	Özel Engelli alt sınıfların fiziksel koşul ve sınıf donanımına destek sunmak
			2016	23 adet	
			2017	23 adet	
2018	23 adet				
2019	23 adet				
Dağıtılacak tekerlekli sandalye sayısı	2015	400 adet	Tekerlekli sandalye dağıtmak.		
	2016	400 adet			
	2017	400 adet			
	2018	400 adet			
	2019	400 adet			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-01. Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Memnuniyetini Artırmak	Vatandaş İhtiyaçlarıyla Örtüşen Sosyal Destek Programları Geliştirmek ve Uygulamak	Sıcak yemek, taziye yemeği, kandil simidi, aşure hizmetinden faydalanması planlanan kişi sayısı	2015	1325 Adet	Sıcak yemek, taziye yemeği, kandil simidi, aşure hazırlanmak ve dağıtımının sağlanmak.
			2016	2200 Kişi	
			2017	2400 Kişi	
			2018	2600 Kişi	
			2019	2800 Kişi	
		Kişisel gelişim ve mesleki eğitim verilmesi planlanan kişi sayısı	2015	500 Kişi	*Bireylerin yetenek ve becerileri geliştirmelerine olanak sağlayan eğitimlerin sunmak. * Yeni ATAMEM açmak.
			2016	500 Kişi	
			2017	500 Kişi	
			2018	500 Kişi	
			2019	500 Kişi	
		Bebek bezi sayısı	2015	500000 adet	Bebek bezi almak.
			2016	550000 adet	
			2017	600000 adet	
			2018	650000 adet	
			2019	700000 adet	
		Hasta bezi sayısı	2015	240000 adet	Hasta bezi almak.
			2016	265000 adet	
			2017	290000 adet	
			2018	315000 adet	
			2019	340000 adet	
		Kuru gıda sayısı	2015	27000 Adet	Kuru gıda (erzak) almak
			2016	55000 adet	
			2017	60000 adet	
			2018	65000 adet	
2019	70000 adet				
Eğitim materyali sayısı	2015	6000 adet	Eğitim materyali almak.		
	2016	8000 adet			
	2017	10000 adet			
	2018	12000 adet			
	2019	14000 adet			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
A-01. Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Memnuniyetini Artırmak	Vatandaş İhtiyaçlarıyla Örtülen Sosyal Destek Programları Geliştirmek ve Uygulamak	Eşya yardımı sayısı	2015	1700 adet	Eşya almak.
			2016	1900 adet	
			2017	2100 adet	
			2018	2300 adet	
			2019	2500 adet	
		Kıyafet Kumbarası sayısı	2015	10 adet	Kumbara almak
			2016	10 adet	
			2017	10 adet	
			2018	10 adet	
			2019	10 adet	
		Su yardımı sayısı	2015	150000	Su alımı yapmak
			2016	165000	
			2017	180000	
			2018	195000	
			2019	210000	
		Anne- bebek hediye çantası sayısı	2015	3500 adet	Anne- bebek çantası dağıtımını yapmak.
			2016	3850 adet	
			2017	4300 adet	
			2018	4700 adet	
			2019	5100 adet	
		Danışmanlık Hizmeti sayısı	2015	6 adet	Danışmanlık hizmeti almak.
			2016	7 adet	
			2017	8 adet	
			2018	9 adet	
			2019	10 adet	
		Kadın sığınma evi için temizlik malzemesi ve hijyenik bez kullanacak kişi sayısı	2015	25 kişi	Kadın sığınma evi için malzeme alımı
			2016	25 kişi	
			2017	25 kişi	
2018	25 kişi				
2019	25 kişi				
Sosyal hizmet merkezinden faydalanması planlanan kişi sayısı	2015	7000 Kişi	Sosyo- kültürel ve eğitim faaliyetleri sunmak * Yeni Ataevi açmak		
	2016	7000 Kişi			
	2017	7000 Kişi			
	2018	7000 Kişi			
	2019	7000 Kişi			

**Afet ve Toplum Düzeni Yönetimi – Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü**

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-03 .Toplum Düzenine Katkı Sağlamak	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	Denetlenecek Ruhsatlı İşyeri Portföyünün Tamamlanma Oranı	2015	100%	Ruhsatlı İşyeri Portföyünün Oluşturulması Projesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Denetlenecek Ruhsatsız İşyeri Portföyünün Tamamlanma Oranı	2015	100%	Ruhsatsız İşyeri Portföyünün Oluşturulması Projesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Ruhsatsız İşyerlerinin Sayılarında Azalma Oranı	2015	100%	Ruhsatsız İşyerlerinin Ruhsatlandırılması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Yıllık Denetlenen Ruhsatlı İşyeri Oranı	2015	100%	Ruhsatlı İşyerlerinin Denetlenmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
Zamanında Periyodik Kontrolü Tamamlanan Asansör/ Yürüyen Merdiven / Yürüyen Bantların Oranı	2015	100%	Asansör, Yürüyen Merdiven ve Yürüyen Bantların Periyodik Kontrolleri ve Gerekli Yaptırımların Uygulanması		
	2016	100%			
	2017	100%			
	2018	100%			
	2019	100%			



Afet ve Toplum Düzeni Yönetimi – Yapı Kontrol Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje	
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Afete Müdahale ve Zarar Azaltma Kapasitesini Artırmak	Yıkım Kararı alınmış yapıların oranı	2015	100%	Teknik ekiplere sahada inşai faaliyet kontrollerini düzenli olarak yaptırmak ve kaçak yapılaşmayı önlemek, yıkım kararı alınmış önceden yapılan yapıları yıktırmak	
			2016	100%		
			2017	100%		
			2018	100%		
			2019	100%		
	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	Ruhsat verilen bina oranı		2015	100%	Yapıların ruhsat ve eklerine uygun yapılmasını sağlanması ve yapı kullanma izin belgesi verimesi
				2016	100%	
				2017	100%	
				2018	100%	
				2019	100%	
		Yapılan Başvuru oranı		2015	100%	Talep Edilmesi Halinde Ruhsat gerektirmeyen estetik ve sıhhi iyileştirme gerektiren uygulamaları yapmak
				2016	100%	
				2017	100%	
				2018	100%	
2019				100%		



Afet ve Toplum Düzeni Yönetimi – Zabıta Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-01. Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Memnuniyetini Artırmak	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Oluşturulacak Mobil Hizmet Noktası Sayısı	2015	1 Adet	Karavan Projesi
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
SA-03 .Toplum Düzenine Katkı Sağlamak	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	Elektronik Terazinin Hizmete Sunulduğu Pazarların Oranı	2015	100%	"Kontrol Terazisi" Uygulaması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Gelen Şikayet ve Taleplerin Karşılama Süresi	2015	4 Gün	İlçe Sakinlerinin Şikayet ve Taleplerinin Değerlendirilmesi
			2016	3 Gün	
			2017	3 Gün	
			2018	2 Gün	
			2019	2 Gün	
		Kapalı Alana Taşınacak Semt Pazarı Sayısı	2015		Örnek ve Esatpaşa Semt Pazarlarının Kapalı Alana Taşınması
			2016		
			2017	2	
			2018		
			2019		
		Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği Doğrultusunda Yapılan Denetim Oranı (Çevreden Taşındı)	2015	100%	İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği Doğrultusunda ilan reklam tanıtım elemanları konulması başvuruların değerlendirilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Semt Pazarlarında Konumlandırılan Altyapı Unsurları Sayısı	2015	1040 Adet	Altyapı Unsurlarının (Mobil Tuvalet, vb.) Konumlandırılması
			2016	1040 Adet	
			2017	910 Adet	
			2018	832 Adet	
			2019	832 Adet	
		Ziyaret Edilecek İşyeri Oranı	2015	100%	"Gülen Zabıta" Projesi
			2016	100%	
			2017	100%	
2018	100%				
2019	100%				



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Bireysel Gelişimi Destekleyen Hizmet Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak	Çalışan Başına Ayrılan Spor Süresi	2015	2 Saat	Spor Faaliyetinde Bulunmak
			2016	2 Saat	
			2017	2 Saat	
			2018	2 Saat	
			2019	2 Saat	
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Görüntü Kirliliğine Neden Olduğu Tespit Edilen Reklam / İlan Uygulamalarına Yaptırım Oranı	2015	100%	Görüntü kirliliği denetimi yapmak
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	



Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Yönetimi

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-01. Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Memnuniyetini Artırmak	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	İşe Yerleştirilen Vatandaş Oranı	2015	0.0045%	Meslek Edindirme Kurslarına İhtiyaç Doğrultusunda Yönlendirme
			2016	0.0070%	
			2017	0.0115%	
			2018	0.0145%	
			2019	0.0125%	
		Kurulan Yeni Hizmet Birimi Sayısı	2015		Yeni Açılan Hizmet Birimlerinde Halkla İlişkiler Hizmeti Vermek
			2016	1 Adet	
			2017	3 Adet	
			2018		
			2019	2 Adet	
	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Çağrı Merkezi Geri Bildirim Performansında Artış Oranı	2015	30%	Hizmet İçi Eğitimi Artırmak, Sosyal Medyadan Gelen Talep ve Şikayetlere Daha Kısa Sürede Geri Dönüş Yapmak
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Çağrı Merkezi Ulaşılabilirlik Oranı	2015	90%	Hizmet İçi Eğitimi Artırmak, Çağrı Merkezine Gelen Talep ve Şikayetlere Daha Kısa Sürede Geri Dönüş Yapmak
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Dezavantajlı Kişilerin Hizmetlerden Yararlanma Oranı	2015	100%	Kayıtlı Dezavantajlı Kişilerin Kayıtlarının Güncellenmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
2019	100%				
Katılımcı Demokrasi Anlayışıyla Halkın Hizmet Kararlarına Katılım Oranı	2015	50%	Hizmet Alanlarına Yönelik Vatandaş Anketlerinin Gerçekleştirilmesi		
	2016	50%			
	2017	50%			
	2018	50%			
	2019	50%			
Sosyal Medya Takipçisi Artış Oranı	2015	20%	İnternet Reklamlarının Verilmesi ve Sosyal Medya Kampanyalarının Düzenlenmesi		
	2016	20%			
	2017	20%			
	2018	20%			
	2019	20%			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-01. Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Memnuniyetini Artırmak	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Tanıtıcı Faaliyetlerimizi Ve Hizmetlerimizin Bilinirliğinin Artış Oranı	2015	30%	Broşür, el kitapçığı, billboard, afiş, pankart, görme engelli vatandaşlar için kabartma broşür, konuşma engelli vatandaşlarımız için tanıtıcı videolarda işaret dili ile anlatıma yer vermek.
			2016	30%	
			2017	30%	
			2018	30%	
			2019	30%	
		Vatandaş Memnuniyet Artış Oranı	2015	69%	Birimlerde Hizmet İçi Eğitimleri Artırmak, Gelen Vatandaşlara Çeşitli İkram ve Hediyeler Sunmak
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
	Ziyaret Edilen Hane ve İşyeri Sayısı	2015	100%	Başkan Ataşehir'i Dinliyor Projesi	
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Kurum İçi Entegrasyonu Güçlendirmek	Kurum İçi İletişime Yönelik Etkinliklerin Sayısı	2015	5	Kurum İçi İletişime Yönelik Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
			2016	5	
			2017	5	
			2018	5	
			2019		
		Kurum İçi İletişime Yönelik Etkinliklerin Sayısı	2015	5	Müdürlükler Arası Bowling, Satranç, Halısaha Maçı ve Piknik Gibi Aktiveler Düzenlemek
			2016	5	
			2017	5	
			2018	5	
			2019		
	Personel İçin Kurulan Sosyal Kulüplerin Sayısı	2015	3	Personel İçin Sosyal Kulüplerin Kurulması	
		2016	3		
		2017	3		
		2018	3		
		2019			
SA-02. Kültürel Yaşamı Zenginleştirmek	Odak Gruplara Yönelik Kültürel - Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek	İlçenin Vatandaşları Arasında Sosyal Yaşamı Güçlendiren Etkinlik Sayısı	2015	6 Adet	Projeler Kapsamında Aktivitelerin Düzenlenmesi
			2016	6 Adet	
			2017	6 Adet	
			2018	6 Adet	
			2019	6 Adet	



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Tanıtım filmi sayısı	2015	2	Ataşehir belediyesi'nin icraatlarını ve projelerini anlatan 2 adet tanıtım filmi yapmak
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Mahalle toplantıları sayısı	2015	17	Müdürlüğümüz tarafından ilçenin sorunlarını ele alan, Belediye Başkanımız, Başkan Yardımcılarımız ve Müdürlerimizin katılacağı mahalle toplantıları düzenlemek.
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Eğitim sayısı	2015	6	Ataşehir ilçesinde ikamet eden, işsiz genç nüfusa yönelik iş arama konulu eğitimler düzenlemek.
			2016	6	
			2017		
			2018		
			2019		
		Toplantı sayısı	2015	17	17 mahallede,STK ve diğer yerel yöneticiler ile ilçe sorunları hakkında iştişare toplantıları düzenlemek
			2016		
2017					
2018					
2019					

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Yönetimi – Özel Kalem Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-01. Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Memnuniyetini Artırmak	Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Özel Günlerde Düzenlenen Organizasyon ve Etkinlik Sayısı	2015	11 Adet	Organizasyon ve Etkinliklerin Düzenlenmesi - Bütçe
			2016	11 Adet	
			2017	11 Adet	
			2018	11 Adet	
			2019	11 Adet	



Bilgi Teknolojileri Yönetimi – Bilgi İşlem Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Bireysel Gelişimi Destekleyen Hizmet Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak	Eğitime Katılım Oranı	2015	100%	Eğitim Katılımı
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Uzmanlık Eğitimi Tamamlayan Çalışan Sayısı	2015	8 Adet	Bilişim Yetkinliklerini Artırmaya Yönelik Danışmanlık Ve Eğitim Hizmet Alımı ve Katılım
			2016	8 Adet	
			2017	8 Adet	
			2018	8 Adet	
			2019	8 Adet	
	Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Etkinleştirmek	Artırılmış Gerçeklik Mobil Uygulama Sayısı	2015		Artırılmış Gerçeklik Mobil Uygulamalarının Yapılması
			2016		
			2017	1 Adet	
			2018		
			2019		
		Dış Paydaşlara Sunulan Mobil Uygulama Sayısı	2015	1 Adet	Mobil Belediyecilik Uygulamalarının Alımı / Yaygınlaştırılması
			2016	1 Adet	
			2017	1 Adet	
			2018	1 Adet	
			2019		
		E-Belediye Kullanım Oranı	2015	20 Adet	E-Belediye Uygulamalarının Alımı / Yaygınlaştırılması
			2016	32 Adet	
			2017	40 Adet	
			2018	60 Adet	
			2019	80 Adet	
		E-İmza ve Mobil İmza Kullanım Oranı	2015	100%	E-İmza ve Mobil İmza Uygulamalarının Alımı / Yaygınlaştırılması
			2016	100%	
			2017	100%	
2018	100%				
2019	100%				
Ekran Yönetimi Uygulamasıyla Bilgilendirilecek Vatandaş Oranı	2015	40%	Bilgilendirme Ekranlarının Yazılım Yönetimi		
	2016	50%			
	2017	55%			
	2018	60%			
	2019	70%			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04."Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Etkinleştirmek	Elektronik Ortama Alınan Belge Sayısı Oranı	2015	100%	Elektronik Belge ve Arşiv Yönetiminin Alımı / Yaygınlaştırılması
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Kablosuz İnternet Sağlanan Park ve Meydan Sayısı	2015	12 Adet	Kablosuz İnternet Altyapısının Kurulması ve Hizmetin Sağlanması
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Kent Bilgi Sisteminin Tamamlanma Oranı	2015	50%	EBYS ve Süreç Yönetimi Uygulamalarının Alımı / Yaygınlaştırılması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		Kullanıma Alınan E- Uygulama Sayısı	2015	2 Adet	E-Bilet ve E-Kütüphane Uygulamaları Alımı
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
	Kurulacak Kiosk Sayısı	2015	8 Adet	Kiosk Alımı ve Kurulumu	
		2016	12 Adet		
		2017			
		2018			
		2019			
	Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak	Kırtasiye Sarfiyatının Düşürülme Oranı	2015		Kırtasiye Sarfiyatının Azalmasına Yönelik Profesyonel Baskı Cihazları Alımı
			2016	50%	
			2017	30%	
2018			20%		
2019			10%		
Zamanında Gerçekleştirilen Sistem Ürünlerinin Bakım Oranı		2015	100%	Sistem Ürünlerinin Periyodik Bakımı	
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		
Kurum İçi Entegrasyonu Güçlendirmek	Fiber Optik Bağlantı İle Bağlanan Birim Sayısı	2015	6 Adet	Fiber Optik Altyapı Ağını Genişletilmesi	
		2016	3 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018			
		2019			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Kurum İçi Entegrasyonu Güçlendirmek	İş Zekası Uygulamasıyla Etkin Rapor Üreten Birim Sayısı	2015	24 Adet	İş Zekası Uygulaması Alımı / Yaygınlaştırılması
			2016		
			2017		
			2018		
			2019		
		Masaüstü Sanallaştırma Yapılacak Bilgisayar Sayısı	2015		Masaüstü Sanallaştırma Uygulamasına Geçilmesi
			2016		
			2017		
			2018	1000 Adet	
		Video Konferans Kurulacak Birim Sayısı	2015		Video Konferans Sisteminin Kurulması
			2016	24 Adet	
			2017		
	2018				
	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	BT Hizmet Memnuniyet Oranı	2015	90%	Kurum Müdürlüklerinin Yazılım / Donanım Taleplerinin Karşıllanması
			2016	90%	
			2017	90%	
			2018	90%	
			2019	90%	
		ISO 27001 BGYS Sertifikasının Sürekliliği	2015	Tamamlandı	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasının Sürekliliğinin Sağlanması
			2016	Tamamlandı	
			2017	Tamamlandı	
			2018	Tamamlandı	
			2019	Tamamlandı	
		Kullanıcı Arıza Taleplerine Yönelik Çözüm Süresi	2015	3 Saat	BT Hizmet Kataloğu Doğrultusunda Verilen Hizmet Süre ve Seviyelerini Belirlenmesi
			2016	3 Saat	
			2017	3 Saat	
			2018	3 Saat	
			2019	3 Saat	
Kullanıcı Arıza Taleplerine Yönelik Çözüm Süresi		2015	3 Saat	BT Hizmet Kataloğunun Hazırlanması	
		2016	3 Saat		
		2017	3 Saat		
		2018	3 Saat		
		2019	3 Saat		
İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Bilgi Sistemlerinin Yedekliliği ve Güvenliği Amacıyla En Az 2 Noktaya Felaket Kurtarma Merkezi Kurulması		
	2016	100%			
	2017	100%			
	2018	100%			
	2019	100%			



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Bilgi Teknolojilerine Ait Cihazların Sarf Malzemelerinin Satın Alınması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Kablosuz Hizmet Verecek Donanımlarla İnternet Yedekliliğinin Sağlanması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Mevcut Yazılımların Bakımı ve Sürüm Yükseltimi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Yedekleme Sistemi Alımı
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	



Destek Hizmetleri Yönetimi – Temizlik İşleri Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-05. Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak	Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Atık Toplamada Yeraltı Konteynerlerinin Kullanılma Oranı	2015	20%	Atık Toplamada Kullanılacak Yeraltı Konteynerlerinin Temini ve Uygulaması
			2016	20%	
			2017	20%	
			2018	20%	
			2019	20%	
		Günlük Olarak Temizlik Hizmeti Verilen Mahalle Sayısı	2015	17	Atık Toplama Araçlarıyla / Süpürme / Yıkama Yoluyla Temizlik Hizmetinin Sağlanması
			2016	17	
			2017	17	
			2018	17	
			2019	17	
	Zamanında Moloz Atığı Bertaraf Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	100%	Molozun Toplanması	
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		
	Kent Estetiğine Katkı Yaratan Uygulamaları Üst Düzey Paydaş Memnuniyetini Sağlamak Üzere Gerçekleştirmek	Boyası Yenilenen / Boyanan Tretuvar Bordür Alanı	2015	140,000 m ²	Bordürlerin Boyanması
			2016		
			2017	150,000 m ²	
			2018		
			2019	160,000 m ²	
Giydirilen Trafo Binası Adedi		2015	30 adet	Trafo Binası Uygulaması	
		2016			
		2017	30 Adet		
		2018			
		2019	30 Adet		
Temizlik Hizmetleri Memnuniyet Oranı	2015	90%	Temizlik Hizmetlerinin Verilmesi ve Sonuçlarının Ölçülmesi		
	2016	90%			
	2017	90%			
	2018	90%			
	2019	90%			



İnsan Kaynakları Yönetimi – İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04."Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Bireysel Gelişimi Destekleyen Hizmet Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak	Eğitim Sayısı	2015	40 Adet	Kurum İçi Eğitimin Verilmesi
			2016	40 Adet	
			2017	40 Adet	
			2018	40 Adet	
			2019	40 Adet	
		Eğitime Katılım Oranı	2015	100%	Planlı Eğitimlere Katılım
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	



Mali Kaynaklar Yönetimi – Mali Hizmetler Müdürlüğü

Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Kurum İçi Entegrasyonu Güçlendirmek	İç Kontrol Eylem Planı'na Uyum Oranı	2015	100%	İç Kontrol Sistemi Kurum Rehberinin Hazırlanması
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		İç Kontrol Eylem Planı'na Uyum Oranı	2015	100%	İç Kontrol Sistemi Eğitimlerinin Verilmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
		İç Kontrol Eylem Planı'na Uyum Oranı	2015	100%	İç Kontrol Sisteminin Kurum Rehberi Doğrultusunda Güncellenmesi
			2016	100%	
			2017	100%	
			2018	100%	
			2019	100%	
	Yatırım / Hizmet Programının Bütçe Yönetim Sistemiyle Entegrasyonunun Tamamlanması	2015	100%	Yatırım / Hizmet Programının Bütçe Yönetim Sistemi Entegrasyonu	
		2016			
		2017			
		2018			
		2019			
Zamanında Performans Sonuçlarının Raporlanması	2015	100%	Dönemsel Karne Toplantılarının Gerçekleştirilmesi ve Raporlanması		
	2016	100%			
	2017	100%			
	2018	100%			
	2019	100%			
Bireysel Gelişimi Destekleyen Hizmet Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak	Zamanında Performans Sonuçlarının Raporlanması	2015	100%	Müdürlük Karne Gerçekleşme Verilerinin Derlenmesi ve Teknoloji Ortamının Güncellenmesi	
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		
	Bütçe Uyum Oranı	2015	100%	Çeyrek Dönemlerde Müdürlük Bazlı Bütçe Raporlarının Hazırlanması ve İletişiminin Kurulması	
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		



Stratejik Amaç	Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
SA-04. "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak	Bireysel Gelişimi Destekleyen Hizmet Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak	Hedef Odaklı Bütçe Gelişim Toplantısı Sayısı	2015	4 Adet	Hedef Odaklı Bütçe Gelişim Toplantılarının Gerçekleştirilmesi
			2016	4 Adet	
			2017	4 Adet	
			2018	4 Adet	
			2019	4 Adet	
		Kişi Başına Öneri Sayısı	2015		Öneri Değerlendirme Sisteminin Kurulması
			2016	0.5 Adet	
			2017	0.6 Adet	
			2018	0.7 Adet	
			2019	1 Adet	
		Bireysel Performans Yönetimi Sisteminin Tamamlanma Olayı	2015	50%	Sistemin Kurulması ve Kullanıma Açılması
			2016	50%	
			2017		
			2018		
			2019		



1.8. Amaç ve Hedeflerimiz

SA-01. Vatandaş Merkezli Hizmet Anlayışıyla İlçe Sakinlerinin Memnuniyetini Artırmak

Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Özel Günlerde Düzenlenen Organizasyon ve Etkinlik Sayısı	2015	11 Adet	Organizasyon ve Etkinliklerin Düzenlenmesi - Bütçe
		2016	11 Adet	
		2017	11 Adet	
		2018	11 Adet	
		2019	11 Adet	
	İşe Yerleştirilen Vatandaş Oranı	2015	0.0045%	Meslek Edindirme Kurslarına İhtiyaç Doğrultusunda Yönlendirme
		2016	0.0070%	
		2017	0.0115%	
		2018	0.0145%	
		2019	0.0125%	
	Kurulan Yeni Hizmet Birimi Sayısı	2015		Yeni Açılan Hizmet Birimlerinde Halkla İlişkiler Hizmeti Vermek
		2016	1 Adet	
		2017	3 Adet	
		2018		
		2019	2 Adet	
	Çağrı Merkezi Geri Bildirim Performansında Artış Oranı	2015	30%	Hizmet İçi Eğitimi Artırmak, Sosyal Medyadan Gelen Talep ve Şikayetlere Daha Kısa Sürede Geri Dönüş Yapmak
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Çağrı Merkezi Ulaşılabilirlik Oranı	2015	90%	Hizmet İçi Eğitimi Artırmak, Çağrı Merkezine Gelen Talep ve Şikayetlere Daha Kısa Sürede Geri Dönüş Yapmak
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Dezavantajlı Kişilerin Hizmetlerden Yararlanma Oranı	2015	100%	Kayıtlı Dezavantajlı Kişilerin Kayıtlarının Güncellenmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
2018		100%		
2019		100%		
Katılımcı Demokrasi Anlayışıyla Halkın Hizmet Kararlarına Katılım Oranı	2015	50%	Hizmet Alanlarına Yönelik Vatandaş Anketlerinin Gerçekleştirilmesi	
	2016	50%		
	2017	50%		
	2018	50%		
	2019	50%		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Sosyal Medya Takipçisi Artış Oranı	2015	20%	İnternet Reklamlarının Verilmesi ve Sosyal Medya Kampanyalarının Düzenlenmesi
		2016	20%	
		2017	20%	
		2018	20%	
		2019	20%	
	Tanıtıcı Faaliyetlerimizi Ve Hizmetlerimizin Bilinirliğinin Artış Oranı	2015	30%	Broşür, el kitapçığı, billboard, afiş, pankart, görme engelli vatandaşlar için kabartma broşür, konuşma engelli vatandaşlarımız için tanıtıcı videolarda işaret dili ile anlatıma yer vermek.
		2016	30%	
		2017	30%	
		2018	30%	
		2019	30%	
	Vatandaş Memnuniyet Artış Oranı	2015	69%	Birimlerde Hizmet İçi Eğitimleri Artırmak, Gelen Vatandaşlara Çeşitli İkram ve Hediyeler Sunmak
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Ziyaret Edilen Hane ve İşyeri Sayısı	2015	100%	Başkan Ataşehir'i Dinliyor Projesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
Oluşturulacak Mobil Hizmet Noktası Sayısı	2015	1 Adet	Karavan Projesi	
	2016			
	2017			
	2018			
	2019			
Vatandaş İhtiyaçlarıyla Örtüşen Sosyal Destek Programları Geliştirmek ve Uygulamak	Gerçekleştirilen Sosyal Hizmetler Sempozyumu Sayısı	2015		Uluslararası SH Çalıştayının Düzenlenmesi
		2016	1 Adet	
		2017		
		2018		
		2019	1 Adet	
	Rehabilitasyon Merkezinden Yararlanan Çocuk Sayısı	2015		Rehabilitasyon Merkezinin Kurulması
		2016		
		2017		
		2018	20 Adet	
		2019	20 Adet	
	Atabütik'ten faydalanan kadın sayısı	2015		Kurulacak kiokslarda yapılan ürünleri tanıtmak.
		2016		
		2017	800 Kişi	
		2018	1600 Kişi	
		2019	2400 Kişi	



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje	
Vatandaş İhtiyaçlarıyla Örtülen Sosyal Destek Programları Geliştirmek ve Uygulamak	Açılacak akü dolun istasyonu sayısı	2015	3	Akü dolun istasyonu açmak.	
		2016	17		
		2017			
		2018			
		2019			
	Dinlenme merkezinden faydalanması planan kişi sayısı	2015		500 Kişi	Dinlenme merkezi açmak ve hizmet sunmak.
		2016	500 Kişi		
		2017	600 Kişi		
		2018	700 Kişi		
		2019	800 Kişi		
	Fiziksel yapı ve donanım konusunda hizmet verilecek okul sayısı	2015	23 adet	23 adet	Özel Engelli alt sınıfların fiziksel koşul ve sınıf donanımına destek sunmak
		2016	23 adet		
		2017	23 adet		
		2018	23 adet		
		2019	23 adet		
	Dağıtılacak tekerlekli sandalye sayısı	2015	400 adet	400 adet	Tekerlekli sandalye dağıtmak.
		2016	400 adet		
		2017	400 adet		
		2018	400 adet		
		2019	400 adet		
	Sıcak yemek, taziye yemeği, kandil simidi, aşure hizmetinden faydalanması planlanan kişi sayısı	2015	1325 Adet	1325 Adet	Sıcak yemek, taziye yemeği, kandil simidi, aşure hazırlanmak ve dağıtımının sağlamak.
		2016	2200 Kişi		
		2017	2400 Kişi		
		2018	2600 Kişi		
		2019	2800 Kişi		
	Kişisel gelişim ve mesleki eğitim verilmesi planlanan kişi sayısı	2015	500 Kişi	500 Kişi	*Bireylerin yetenek ve becerileri geliştirmelerine olanak sağlayan eğitimlerin sunmak. * Yeni ATAMEM açmak.
		2016	500 Kişi		
		2017	500 Kişi		
		2018	500 Kişi		
		2019	500 Kişi		
Bebek bezi sayısı	2015	500000 adet	500000 adet	Bebek bezi almak.	
	2016	550000 adet			
	2017	600000 adet			
	2018	650000 adet			
	2019	700000 adet			
Hasta bezi sayısı	2015	240000 adet	240000 adet	Hasta bezi almak.	
	2016	265000 adet			
	2017	290000 adet			
	2018	315000 adet			
	2019	340000 adet			



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Vatandaş İhtiyaçlarıyla Örtülen Sosyal Destek Programları Geliştirmek ve Uygulamak	Kuru gıda sayısı	2015	27000 Adet	Kuru gıda (erzak) almak
		2016	55000 adet	
		2017	60000 adet	
		2018	65000 adet	
		2019	70000 adet	
	Eğitim materyali sayısı	2015	6000 adet	Eğitim materyali almak.
		2016	8000 adet	
		2017	10000 adet	
		2018	12000 adet	
		2019	14000 adet	
	Eşya yardımı sayısı	2015	1700 adet	Eşya almak.
		2016	1900 adet	
		2017	2100 adet	
		2018	2300 adet	
		2019	2500 adet	
	Kıyafet Kumbarası sayısı	2015	10 adet	Kumbara almak
		2016	10 adet	
		2017	10 adet	
		2018	10 adet	
		2019	10 adet	
	Su yardımı sayısı	2015	150000	Su alımı yapmak
		2016	165000	
		2017	180000	
		2018	195000	
		2019	210000	
	Anne- bebek hediye çantası sayısı	2015	3500 adet	Anne- bebek çantası dağıtımı yapmak.
		2016	3850 adet	
		2017	4300 adet	
		2018	4700 adet	
		2019	5100 adet	
	Danışmanlık Hizmeti sayısı	2015	6 adet	Danışmanlık hizmeti almak.
		2016	7 adet	
		2017	8 adet	
		2018	9 adet	
		2019	10 adet	
Kadın sığınma evi için temizlik malzemesi ve hijyenik bez kullanacak kişi sayısı	2015	25 kişi	Kadın sığınma evi için malzeme alımı	
	2016	25 kişi		
	2017	25 kişi		
	2018	25 kişi		
	2019	25 kişi		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Vatandaş İhtiyaçlarıyla Örtüşen Sosyal Destek Programları Geliştirmek ve Uygulamak	Müdürlüğümüzde çalışan Memur sayısı	2015	13 kişi	Memur maaşlarının ödenmesi
		2016	13 kişi	
		2017	13 kişi	
		2018	13 kişi	
		2019	13 kişi	
	Sosyal hizmet merkezinden faydalanması planlanan kişi sayısı	2015	7000 Kişi	Sosyo- kültürel ve eğitim faaliyetleri sunmak * Yeni Ataevi açmak
		2016	7000 Kişi	
		2017	7000 Kişi	
		2018	7000 Kişi	
		2019	7000 Kişi	

**SA-02.** Kültürel Yaşamı Zenginleştirmek

Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
"Kültür Kenti" Kimliğinin Oluşumuna Katkı Sağlamak	İlçe Parklarına / Meydanlarına Kazandırılan Sanat Eseri Sayısı	2015	1 Adet	Sanat Eseri Yapımı
		2016	1 Adet	
		2017	1 Adet	
		2018	1 Adet	
		2019	1 Adet	
	İlçemizdeki Eğitim Kurumları, Üniversiteler ve STK'lar ile Geliştirilen Kültürel / Sosyal Proje Sayısı	2015	3 Adet	İlçemizdeki Eğitim Kurumları, Üniversiteler ve STK'lar ile Ortak Projelerin Geliştirilmesi
		2016	3 Adet	
		2017	3 Adet	
		2018	3 Adet	
		2019	3 Adet	
	Kullanıma Açılan Kültürel Alan Sayısı (Gençlik Merkezi, Müze, Kütüphane, Opera Binası, Kültür Merkezi, Uzay Evi)	2015	3 Adet	Kültürel Alan Yapımı
		2016	3 Adet	
		2017	3 Adet	
		2018	3 Adet	
		2019	3 Adet	
	Kültürel Alanlardan Yararlanan Kişi Sayısı	2015	75.000 Adet	Kültürel Alanlarda Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
		2016	100.000 Adet	
		2017	125.000 Adet	
		2018	150.000 Adet	
		2019	175.000 Adet	
	Atapark'ın Tamamlanması	2015	10%	Atapark'ın Yapımı
		2016	50%	
		2017	100%	
		2018		
		2019		
	Ataşehir Kültür Merkezinin Tamamlanması	2015		Ataşehir Kültür Merkezinin Yapımı
		2016	28%	
		2017	56%	
2018		84%		
2019		100%		
Belediye Sosyal Tesislerinin Tamamlanması	2015		Belediye Sosyal Tesisleri Yapımı	
	2016	32%		
	2017	64%		
	2018	100%		
	2019			



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
"Kültür Kenti" Kimliğinin Oluşumuna Katkı Sağlamak	Deniz Gezmiş Toplum Merkezi'nin Tamamlanması	2015	80%	Deniz Gezmiş Toplum Merkezi Yapımı
		2016	100%	
		2017		
		2018		
		2019		
	Planetaryum'un Tamamlanması	2015		Planetaryum'un Yapımı
		2016	32%	
		2017	64%	
		2018	100%	
		2019		
	Tamamlanan Gençlik Merkezi	2015	2 Adet	Muhtelif Mahallelerde Gençlik Merkezi Yapımı
		2016	2 Adet	
		2017	2 Adet	
		2018	2 Adet	
		2019		
Odak Gruplara Yönelik Kültürel - Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek	Düzenlenecek Özel Gün / Hafta Etkinlik Sayısı	2015	10 Adet	Özel Gün / Hafta Etkinliklerinin Gerçekleştirilmesi
		2016	10 Adet	
		2017	10 Adet	
		2018	10 Adet	
		2019	10 Adet	
	Düzenlenen Etkinliklere Katılımcı Sayısında Artış	2015	10%	Ulusal ve Uluslararası Kültürel Sanatsal Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirilmesi
		2016	10%	
		2017	10%	
		2018	10%	
		2019	10%	
	Düzenlenen Turnuva Sayısı	2015	2	Amatör ve Profesyonel Spor Faaliyetlerinin Desteklenmesi
		2016	2	
		2017	2	
		2018	2	
		2019	2	
	Sanat Eğitimine Katılan Öğrenci Sayısındaki Artış	2015	5%	Yaz ve Kış Dönemlerinde Sanat Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi
		2016	5%	
		2017	5%	
		2018	5%	
		2019	5%	
Spor Eğitimine Katılan Öğrenci Sayısındaki Artış	2015	5%	Yaz ve Kış Dönemlerinde Spor Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi	
	2016	5%		
	2017	5%		
	2018	5%		
	2019	5%		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Odak Gruplara Yönelik Kültürel - Sosyal Etkinlikler Gerçekleştirmek	Buz Pistinin Tamamlanması	2015		Buz Pisti ve Spor Kompleksi Yapımı
		2016		
		2017	36%	
		2018	72%	
		2019	100%	
	Sosyal Amaçlı Bina - Küçükbakkalköy Emekli Dinlenme Evi ve Kültür Evi Tamamlanması	2015	80%	Küçükbakkalköy Emekli Dinlenme Evi ve Kültür Evi Yapımı
		2016	100%	
		2017		
		2018		
		2019		
	Spor Tesisi - Kayışdağı Tamamlanması	2015		Kayışdağı Spor Kompleksi ve Futbol Stadyumu Yapımı
		2016	30%	
		2017	60%	
		2018	90%	
		2019	100%	
	Spor Tesisi - Küçükbakkalköy Tamamlanması	2015		Küçükbakkalköy Spor Kompleksi Yapımı
		2016	32%	
		2017	64%	
		2018	100%	
		2019		
İlçenin Vatandaşları Arasında Sosyal Yaşamı Güçlendiren Etkinlik Sayısı	2015	6 Adet	Projeler Kapsamında Aktivitelerin Düzenlenmesi	
	2016	6 Adet		
	2017	6 Adet		
	2018	6 Adet		
	2019	6 Adet		

**SA-03** . Toplum Düzenine Katkı Sağlamak

Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	Denetlenecek Ruhsatlı İşyeri Portföyünün Tamamlanma Oranı	2015	100%	Ruhsatlı İşyeri Portföyünün Oluşturulması Projesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Denetlenecek Ruhsatsız İşyeri Portföyünün Tamamlanma Oranı	2015	100%	Ruhsatsız İşyeri Portföyünün Oluşturulması Projesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Ruhsatsız İşyerlerinin Sayılarında Azalma Oranı	2015	100%	Ruhsatsız İşyerlerinin Ruhsatlandırılması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Yıllık Denetlenen Ruhsatlı İşyeri Oranı	2015	100%	Ruhsatlı İşyerlerinin Denetlenmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Zamanında Periyodik Kontrolü Tamamlanan Asansör/ Yürüyen Merdiven / Yürüyen Bantların Oranı	2015	100%	Asansör, Yürüyen Merdiven ve Yürüyen Bantların Periyodik Kontrolleri ve Gerekli Yaptırımların Uygulanması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Elektronik Terazinin Hizmete Sunulduğu Pazarların Oranı	2015	100%	"Kontrol Terazisi" Uygulanması
		2016	100%	
		2017	100%	
2018		100%		
2019		100%		
Gelen Şikayet ve Taleplerin Karşılama Süresi	2015	4 Gün	İlçe Sakinlerinin Şikayet ve Taleplerinin Değerlendirilmesi	
	2016	3 Gün		
	2017	3 Gün		
	2018	2 Gün		
	2019	2 Gün		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	Kapalı Alana Taşınacak Semt Pazarı Sayısı	2015		Örnek ve Esatpaşa Semt Pazarlarının Kapalı Alana Taşınması
		2016		
		2017	2	
		2018		
		2019		
	Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği Doğrultusunda Yapılan Denetim Oranı (Çevreden Taşındı)	2015	100%	İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği Doğrultusunda ilan reklam tanıtım elemanları konulması başvuruların değerlendirilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Semt Pazarlarında Konumlandırılan Altyapı Unsurları Sayısı	2015	1040 Adet	Altyapı Unsurlarının (Mobil Tuvalet, vb.) Konumlandırılması
		2016	1040 Adet	
		2017	910 Adet	
		2018	832 Adet	
		2019	832 Adet	
	Ziyaret Edilecek İşyeri Oranı	2015	100%	"Gülen Zabıta" Projesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	

**SA-04.** "Sürekli Gelişim" Anlayışıyla Çalışan Bir Kurum Olmak

Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Bireysel Gelişimi Destekleyen Hizmet Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak	Eğitime Katılım Oranı	2015	100%	Eğitim Katılımı
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Uzmanlık Eğitimini Tamamlayan Çalışan Sayısı	2015	8 Adet	Bilişim Yetkinliklerini Artırmaya Yönelik Danışmanlık Ve Eğitim Hizmet Alımı ve Katılım
		2016	8 Adet	
		2017	8 Adet	
		2018	8 Adet	
		2019	8 Adet	
	Zamanında Performans Sonuçlarının Raporlanması	2015	100%	Müdürlük Karne Gerçekleşme Verilerinin Derlenmesi ve Teknoloji Ortamının Güncellenmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Bütçe Uyum Oranı	2015	100%	Çeyrek Dönemlerde Müdürlük Bazlı Bütçe Raporlarının Hazırlanması ve İletişiminin Kurulması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Hedef Odaklı Bütçe Gelişim Toplantısı Sayısı	2015	4 Adet	Hedef Odaklı Bütçe Gelişim Toplantılarının Gerçekleştirilmesi
		2016	4 Adet	
		2017	4 Adet	
		2018	4 Adet	
		2019	4 Adet	
	Kişi Başına Öneri Sayısı	2015		Öneri Değerlendirme Sisteminin Kurulması
		2016	0.5 Adet	
		2017	0.6 Adet	
2018		0.7 Adet		
2019		1 Adet		
Bireysel Performans Yönetimi Sisteminin Tamamlanma Olayı	2015	50%	Sistemin Kurulması ve Kullanıma Açılması	
	2016	50%		
	2017			
	2018			
	2019			



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Bireysel Gelişimi Destekleyen Hizmet Odaklı Çalışma Anlayışını Yaygınlaştırmak	Çalışan Başına Ayrılan Spor Süresi	2015	2 Saat	Spor Faaliyetinde Bulunmak
		2016	2 Saat	
		2017	2 Saat	
		2018	2 Saat	
		2019	2 Saat	
	Eğitim Sayısı	2015	40 Adet	Kurum İçi Eğitimin Verilmesi
		2016	40 Adet	
		2017	40 Adet	
		2018	40 Adet	
		2019	40 Adet	
	Eğitime Katılım Oranı	2015	100%	Planlı Eğitimlere Katılım
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Etkinleştirmek	Artırılmış Gerçeklik Mobil Uygulama Sayısı	2015		Artırılmış Gerçeklik Mobil Uygulamalarının Yapılması
		2016		
		2017	1 Adet	
		2018		
		2019		
	Dış Paydaşlara Sunulan Mobil Uygulama Sayısı	2015	1 Adet	Mobil Belediyecilik Uygulamalarının Alımı / Yaygınlaştırılması
		2016	1 Adet	
		2017	1 Adet	
		2018	1 Adet	
		2019		
	E-Belediye Kullanım Oranı	2015	20 Adet	E-Belediye Uygulamalarının Alımı / Yaygınlaştırılması
		2016	32 Adet	
		2017	40 Adet	
		2018	60 Adet	
		2019	80 Adet	
	E-imza ve Mobil İmza Kullanım Oranı	2015	100%	E-İmza ve Mobil İmza Uygulamalarının Alımı / Yaygınlaştırılması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Ekran Yönetimi Uygulamasıyla Bilgilendirilecek Vatandaş Oranı	2015	40%	Bilgilendirme Ekranlarının Yazılım Yönetimi
		2016	50%	
		2017	55%	
		2018	60%	
		2019	70%	



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Etkinleştirmek	Elektronik Ortama Alınan Belge Sayısı Oranı	2015	100%	Elektronik Belge ve Arşiv Yönetiminin Alımı / Yaygınlaştırılması
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Kablosuz İnternet Sağlanan Park ve Meydan Sayısı	2015	12 Adet	Kablosuz İnternet Altyapısının Kurulması ve Hizmetin Sağlanması
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Kent Bilgi Sisteminin Tamamlanma Oranı	2015	50%	EBYS ve Süreç Yönetimi Uygulamalarının Alımı / Yaygınlaştırılması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Kullanıma Alınan E- Uygulama Sayısı	2015	2 Adet	E-Bilet ve E-Kütüphane Uygulamaları Alımı
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
Kurulacak Kiosk Sayısı	2015	8 Adet	Kiosk Alımı ve Kurulumu	
	2016	12 Adet		
	2017			
	2018			
	2019			
Kurum İçi Entegrasyonu Güçlendirmek	İKEP'e Uyum Oranı	2015	100%	İç Kontrol Sistemi Kurum Rehberinin Hazırlanması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	İKEP'e Uyum Oranı	2015	100%	İç Kontrol Sistemi Eğitimlerinin Verilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	İKEP'e Uyum Oranı	2015	100%	İç Kontrol Sisteminin Kurum Rehberi Doğrultusunda Güncellenmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Kurum İçi Entegrasyonu Güçlendirmek	Yatırım / Hizmet Programının Bütçe Yönetim Sistemiyle Entegrasyonunun Tamamlanması	2015	100%	Yatırım / Hizmet Programının Bütçe Yönetim Sistemi Entegrasyonu
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Zamanında Performans Sonuçlarının Raporlanması	2015	100%	Dönemsel Karne Toplantılarının Gerçekleştirilmesi ve Raporlanması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Kurum İçi İletişime Yönelik Etkinliklerin Sayısı	2015	5	Kurum İçi İletişime Yönelik Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
		2016	5	
		2017	5	
		2018	5	
		2019		
	Kurum İçi İletişime Yönelik Etkinliklerin Sayısı	2015	5	Müdürlükler Arası Bowling, Satranç, Halısaha Maçı ve Piknik Gibi Aktiveler Düzenlemek
		2016	5	
		2017	5	
		2018	5	
		2019		
	Personel İçin Kurulan Sosyal Kulüplerin Sayısı	2015	3	Personel İçin Sosyal Kulüplerin Kurulması
		2016	3	
		2017	3	
		2018	3	
		2019		
	Fiber Optik Bağlantı İle Bağlanan Birim Sayısı	2015	6 Adet	Fiber Optik Altyapı Ağını Genişletilmesi
		2016	3 Adet	
		2017	3 Adet	
2018				
2019				
İş Zekası Uygulamasıyla Etkin Rapor Üreten Birim Sayısı	2015	24 Adet	İş Zekası Uygulaması Alımı / Yaygınlaştırılması	
	2016			
	2017			
	2018			
	2019			
Masaüstü Sanallaştırma Yapılacak Bilgisayar Sayısı	2015		Masaüstü Sanallaştırma Uygulamasına Geçilmesi	
	2016			
	2017			
	2018	1000 Adet		
	2019			



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Kurum İçi Entegrasyonu Güçlendirmek	Video Konferans Kurulacak Birim Sayısı	2015		Video Konferans Sisteminin Kurulması
		2016	24 Adet	
		2017		
		2018		
		2019		
Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak	Kırtasiye Sarfiyatının Düşürülme Oranı	2015		Kırtasiye Sarfiyatının Azalmasına Yönelik Profesyonel Baskı Cihazları Alımı
		2016	50%	
		2017	30%	
		2018	20%	
		2019	10%	
	Zamanında Gerçekleştirilen Sistem Ürünlerinin Bakım Oranı	2015	100%	Sistem Ürünlerinin Periyodik Bakımı
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	BT Hizmet Memnuniyet Oranı	2015	90%	Kurum Müdürlüklerinin Yazılım / Donanım Taleplerinin Karşılanması
		2016	90%	
		2017	90%	
		2018	90%	
		2019	90%	
	ISO 27001 BGYS Sertifikasının Sürekliliği	2015	Tamamlandı	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasının Sürekliliğinin Sağlanması
		2016	Tamamlandı	
		2017	Tamamlandı	
		2018	Tamamlandı	
		2019	Tamamlandı	
	Kullanıcı Arıza Taleplerine Yönelik Çözüm Süresi	2015	3 Saat	BT Hizmet Kataloğu Doğrultusunda Verilen Hizmet Süre ve Seviyelerini Belirlenmesi
		2016	3 Saat	
		2017	3 Saat	
		2018	3 Saat	
		2019	3 Saat	
	Kullanıcı Arıza Taleplerine Yönelik Çözüm Süresi	2015	3 Saat	BT Hizmet Kataloğunun Hazırlanması
		2016	3 Saat	
		2017	3 Saat	
		2018	3 Saat	
		2019	3 Saat	
İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Bilgi Sistemlerinin Yedekliliği ve Güvenliği Amacıyla En Az 2 Noktaya Felaket Kurtarma Merkezi Kurulması	
	2016	100%		
	2017	100%		
	2018	100%		
	2019	100%		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Bilgi Teknolojilerine Ait Cihazların Sarf Malzemelerinin Satın Alınması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Kablosuz Hizmet Verecek Donanımlarla İnternet Yedekliliğinin Sağlanması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Mevcut Yazılımların Bakımı ve Sürüm Yükseltimi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	İş Sürekliliği Oranı	2015	100%	Yedekleme Sistemi Alımı
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Zamanında Karşılanan Hizmet Taleplerinin Oranı	2015	100%	Müdürlük Sorumluluk Alanındaki Taleplerin Karşılanması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
2019		100%		
Zamanında Karşılanan Hizmet Taleplerinin Oranı	2015	100%	Müdürlük Sorumluluk Alanındaki Taleplerin Karşılanması	
	2016	100%		
	2017	100%		
	2018	100%		
	2019	100%		
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Tanıtım filmi sayısı	2015	2	Ataşehir belediyesi'nin icraatlarını ve projelerini anlatan 2 adet tanıtım filmi yapmak
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Mahalle toplantıları sayısı	2015	17	Müdürlüğümüz tarafından ilçenin sorunlarını ele alan, Belediye Başkanımız, Başkan Yardımcılarımız ve Müdürlerimizin katılacağı mahalle toplantıları düzenlemek.
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Eğitim sayısı	2015	6	Ataşehir ilçesinde ikamet eden, işsiz genç nüfusa yönelik iş arama konulu eğitimler düzenlemek.
		2016	6	
		2017		
		2018		
		2019		
	Toplantı sayısı	2015	17	17 mahallede, STK ve diğer yerel yöneticiler ile ilçe sorunları hakkında işişare toplantıları düzenlemek
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		

**SA-05.** Sürdürülebilir Çevre Ortamının Oluşturulmasını, Korunmasını ve Geliştirilmesini Sağlamak

Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Tedarik Sürecini Etkinleştirmek	Hizmet Araç Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	2015	100%	Hizmet Araç Taleplerinin Karşılama Oranı
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
		2015	100%	Hizmet Araçlarının Temini
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
		2015	100%	Hizmet Araçlarının Yakıt Temini
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
Dönüşüm Odaklı Planlama Yapmak	1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarının Tamamlanma Oranı	2015	100%	İmar Planının Üretilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	MAKS Projesi Entegrasyonuna Yönelik Çalışmaların Tamamlanma Oranı	2015		MAKS Projesi Entegrasyonu Ön Hazırlıklarının Gerçekleştirilmesi
		2016	30%	
		2017	70%	
		2018	100%	
		2019		
	MAKS Projesinin Entegrasyonunun Tamamlanma Oranı	2015		MAKS Projesi Entegrasyonunun Gerçekleşmesi
		2016	30%	
		2017	70%	
		2018	100%	
		2019		
	Mülkiyet Sorununun Çözülmesi	2015	Planlandı	01.Yeni Çamlıca, Mevlana ve Mimar Sinan Mahallesi'ndeki Plan Çalışmasının Çözülmesi
		2016	Tamamlandı	
		2017		
		2018		
		2019		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Dönüşüm Odaklı Planlama Yapmak	Mülkiyet Sorununun Çözülmesi	2015	Planlandı	02.Yeni Çamlıca, Mevlana ve Mimar Sinan Mahallesi'ndeki Mülkiyet Sorununun Çözülmesi
		2016	Tamamlandı	
		2017		
		2018		
		2019		
	Belli bir planlama dahilinde çağdaş şehircilik gereklerine uyan tasarım projeleri sayısı	2015	1 Adet	Çağdaş şehircilik gereklerine uygun tasarım projeleri hazırlamak
		2016	1 Adet	
		2017	1 Adet	
		2018	1 Adet	
		2019	1 Adet	
Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Hayvan Koruma Konulu Verilecek Eğitim Sayısı	2015	1 Adet	5199 Sayılı Yasa Kapsamında Yerel Hayvan Koruma Gönüllüsü Eğitiminin Verilmesi
		2016	1 Adet	
		2017	1 Adet	
		2018	1 Adet	
		2019	1 Adet	
	Hayvan Sevgisini Aşılamaya Yönelik Geliştirilen Proje Sayısı	2015	3 Adet	Hayvan Sevgisini Aşılamaya Yönelik Projenin Geliştirilmesi ve Uygulanması
		2016	3 Adet	
		2017	3 Adet	
		2018	3 Adet	
		2019	3 Adet	
	Dağıtılan Bilgi Kitapçığı Sayısı	2015	40000	Kurbanlık ve adaklık hayvanlar rehberi, Kent zararlılarıyla mücadele, Sahipli ve sokak hayvanları konularında halkı bilinçlendirici kitapçık dağıtmak.
		2016	40000	
		2017	40000	
		2018	40000	
		2019	40000	
	Görüntü Kirliliğine Neden Olduğu Tespit Edilen Reklam / İlan Uygulamalarına Yaptırım Oranı	2015	100%	Görüntü kirliliği denetimi yapmak
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
Ambalaj Atıklarıyla İlgili Taleplerin Karşılama Oranı	2015	90%	Ambalaj Atıklarının Toplanmasına Yönelik Malzemenin Dağıtımı	
	2016	90%		
	2017	90%		
	2018	90%		
	2019	90%		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Atık Getirme Merkezi Sayısı	2015		Atık Getirme Merkezi Ekipmanlarının Temini
		2016	1 Adet	
		2017		
		2018		
		2019		
	Kurulan Atık Koordinasyon Merkezinin Sayısı	2015		Atık Koordinasyon Merkezinin Kurulması
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Atık Toplama Noktası Sayısı	2015	3 Adet	Yeşil Noktaların Oluşturulması - Maliyet Dönemleri
		2016	3 Adet	
		2017	3 Adet	
		2018	3 Adet	
		2019	5 Adet	
	Basılı Malzeme İle Bilgilendirilen / Erişilen İşyeri Sayısı	2015	10000 Adet	Çevre Dostu Taşıma Malzemelerinin Kullanımına Yönelik Denetimin Yapılması Basılı Malzeme Temini ve Dağıtımı
		2016	10000 Adet	
		2017	10000 Adet	
		2018	10000 Adet	
		2019	10000 Adet	
	Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Eğitim Sayısı	2015	100 Adet	Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Eğitimlerinin Verilmesi
		2016	100 Adet	
		2017	100 Adet	
		2018	100 Adet	
		2019	100 Adet	
	Çevre Haftası Kapsamında Erişilen Öğrenci Sayısı	2015	5000 Adet	Çevre Haftası Kapsamında Yarışma ve Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
		2016	5000 Adet	
		2017	5000 Adet	
		2018	5000 Adet	
		2019	5000 Adet	
Çevresel Altyapının İyileştirilmesi Konusunda Geliştirilen Proje Sayısı	2015	1 Adet	Çevresel Altyapı Hizmetlerinin Projelendirilmesi	
	2016	1 Adet		
	2017			
	2018	1 Adet		
	2019	1 Adet		
Doğalgaz Kullanımına Yönelik Bilgilendirilen Hane Sayısı	2015	2000 adet	Doğalgaz Kullanımına Yönelik Bilgilendirmelerin Gerçekleştirilmesi	
	2016	2000 adet		
	2017	2000 adet		
	2018	2000 adet		
	2019	2000 adet		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Geri Dönüşüm Kampanya Sayısı	2015	3 Adet	Geri Dönüşüm Konulu Kampanyaların Düzenlenmesi
		2016	3 Adet	
		2017	3 Adet	
		2018	3 Adet	
		2019	3 Adet	
	Gürültü ve Hava Kirliliği Haritalarının Tamamlanma Oranı	2015	100%	İlçenin Gürültü ve Hava Kirliliği Haritasını Oluşturulması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018		
		2019		
	İklim Değişikliğine Yönelik Bilinçlendirme Oturumları	2015	1 Adet	İklim Değişikliğine Yönelik Bilinçlendirme Oturumlarının Gerçekleştirilmesi
		2016	1 Adet	
		2017	1 Adet	
		2018	1 Adet	
		2019	1 Adet	
	Kent Estetiğine Yönelik Bilinçlendirme Kapsamında Erişilen İşyeri Sayısı	2015	1000 Adet	İBB İlan, Reklam ve Estetik Kirliliği Yönetmeliği Doğrultusunda Bilinçlendirme Yapılması
		2016	1000 Adet	
		2017	1000 Adet	
		2018	1000 Adet	
		2019	1000 Adet	
	Kurum Çalışanlarına Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Eğitim Sayısı	2015	1 Adet	Kurum Çalışanlarına Çevre Bilinci ve Geri Dönüşüm Eğitimi Verilmesi
		2016	1 Adet	
		2017	1 Adet	
		2018	1 Adet	
		2019	1 Adet	
	Proje Sayısı (Organik Atıklardan Gübre Elde Etme)	2015	2 Adet	Pilot Bölgelerde ve Hizmet Binasında Oluşan Organik Atıklardan Gübre Üretimi İçin Projelerin Gerçekleştirilmesi
		2016		
		2017		
2018				
2019				
Site Yöneticilerine Verilen Eğitim Sayısı	2015	1 Adet	Site Yöneticilerine Eğitim Verilmesi	
	2016			
	2017	1 Adet		
	2018			
	2019	1 Adet		
Toplanan Atık Pil Miktarı	2015	10 Ton	Atık Pillerin Toplanması	
	2016	10 Ton		
	2017	10 Ton		
	2018	10 Ton		
	2019	10 Ton		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Çevre Duyarlılığını Destekleyen Programlar Geliştirmek ve Uygulamak	Bilgilendirme yapılan kişi sayısı	2015	40.000 Kişi	İlçe genelindeki konutlar, siteler, apartmanlarda bilgilendirme çalışması yaparak halkın geri dönüşüm konusunda bilinçlendirilmesi
		2016	40.000 Kişi	
		2017	40.000 Kişi	
		2018	40.000 Kişi	
		2019	40.000 Kişi	
	Bilgilendirme Yapılan İşyeri Oranı	2015	90%	Atık elektrikli ve elektronik eşyaların kaynağında ayrı toplanması, geri kazanılması ve bertarafının yapılması için gerekli çalışmaların ve kontrollerin yapılması
		2016	90%	
		2017	90%	
		2018	90%	
		2019	90%	
	Atık Toplamada Yeraltı Konteynerlerinin Kullanılma Oranı	2015	20%	Atık Toplamada Kullanılacak Yeraltı Konteynerlerinin Temini ve Uygulaması
		2016	20%	
		2017	20%	
		2018	20%	
		2019	20%	
	Günlük Olarak Temizlik Hizmeti Verilen Mahalle Sayısı	2015	17	Atık Toplama Araçlarıyla / Süpürme / Yıkama Yoluyla Temizlik Hizmetinin Sağlanması
		2016	17	
		2017	17	
		2018	17	
		2019	17	
	Zamanında Moloz Atığı Bertaraf Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	100%	Molozun Toplanması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Trafik Bilinçlendirme Programına Yönelik Erişilen Okul Oranı	2015	100%	Trafik Parkının Kurulması ve Eğitimlerin Verilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
2018		100%		
2019		100%		
Yarı Kapalı Pazar Alanının Tamamlanması - Esatpaşa Mahallesi	2015	40%	Esatpaşa Mahallesi Yarı Kapalı Pazar Alanının Yapımı	
	2016	80%		
	2017	100%		
	2018			
	2019			
Afete Müdahale ve Zarar Azaltma Kapasitesini Artırmak	Afet Bilinçlendirme Eğitim Sayısı	2015	12 Adet	Afete Hazırlık Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi
		2016	12 Adet	
		2017	12 Adet	
		2018	12 Adet	
		2019	12 Adet	



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Afete Müdahale ve Zarar Azaltma Kapasitesini Artırmak	Arama - Kurtarma Araç Sayısı	2015	1 Adet	Arama - Kurtarma Aracı ve Teçhizatının Temini
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Ekip Sayısı (İlk Müdahale)	2015	1 Adet	Mahalle Afet Gönüllüleri Oluşturma
		2016	8 Adet	
		2017	8 Adet	
		2018		
		2019		
	Ekip Sayısı (Kurtarma)	2015	2 Adet	Arama - Kurtarma Ekiplerinin Oluşturulması
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Güncelleme Sayısı	2015	1 Adet	İlçe Afet Planı Güncellemesi
		2016	1 Adet	
		2017	1 Adet	
		2018	1 Adet	
		2019	1 Adet	
	Konteyner Sayısı	2015	3 Adet	Arama - Kurtarma Konteynerleri
		2016	3 Adet	
		2017	2 Adet	
		2018	2 Adet	
		2019		
	Tamamlanan Taşkın Planı	2015	1 Adet	Taşkın Planının Oluşturulması
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
Yıkım Kararı alınmış yapıların oranı	2015	100%	Teknik ekiplere sahada inşai faaliyet kontrollerini düzenli olarak yaptırmak ve kaçak yapılaşmayı önlemek, yıkım kararı alınmış önceden yapılan yapıları yıktırmak	
	2016	100%		
	2017	100%		
	2018	100%		
	2019	100%		
Deprem Güvenliği Olmayan Yapı Stoğunun Belirlenmesi Faaliyetinin Tamamlanma Oranı	2015		Kentsel Dönüşüm için Proje Hazırlanması	
	2016			
	2017			
	2018			
	2019			



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje	
Afete Müdahale ve Zarar Azaltma Kapasitesini Artırmak	Riskli Yapı Stoğunun Yenilenmesine Yönelik Projelendiriminin Tamamlanma Oranı	2015	Planlandı	Yeni Çamlıca, Mevlana ve Mimar Sinan Mahallesi'ndeki Riskli Yapı Stoğunun Yenilenmesine Yönelik Projelendirme	
		2016	Planlandı		
		2017	Devam Ediyor		
		2018	Tamamlandı		
		2019			
Yaşanabilir Altyapı ve Üstyapıyı Geliştirmek	Bakım / Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	100%	Kamu Kurum ve Kuruluşları Hizmet Binalarına Bakım ve Onarım İşi	
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		
	Tamamlanan Asfalt Miktarı		2015	50.000 Ton	Muhtelif Sokaklarda Asfalt Kaplama Yapımı ile Bakım ve Onarımlar
			2016	54.000 Ton	
			2017	54.000 Ton	
			2018	54.000 Ton	
			2019	54.000 Ton	
	Tamamlanan Aydınlatma Direği		2015	1200 Adet	Muhtelif Mahallelerde Sokak Aydınlatmaları Yapımı
			2016	1200 Adet	
			2017	1200 Adet	
			2018	1200 Adet	
			2019	1200 Adet	
	Tamamlanan İstinad Duvarı		2015	400 metre	Betonarme İstinad Duvarı Yapımı
			2016	400 metre	
			2017	400 metre	
			2018	400 metre	
			2019	400 metre	
	Tamamlanan Kent Meydanı - Atatürk Bulvarı & Kardeşlik Meydanı		2015		Atatürk Bulvarı Yer Altı Geçidi ve Kent Meydanı Yapımı
			2016	32%	
			2017	64%	
			2018	96%	
			2019	100%	
	Tamamlanan Parke Taşı Alanı		2015	33400 m ²	Muhtelif Sokaklarda Bordür Tretuvar + Taş Kaplama Yapımı ile Bakım ve Onarımlar
			2016	40000 m ²	
			2017	40000 m ²	
			2018	40000 m ²	
			2019	40000 m ²	
Tamamlanan Prestij Cadde Uzunluğu - Ercüment Batanay Caddesi		2015		Ercüment Batanay Caddesi Prestij Cadde Yapımı	
		2016	75%		
		2017	100%		
		2018			
		2019			



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Yaşanabilir Altyapı ve Üstyapıyı Geliştirmek	Tamamlanan Prestij Cadde Uzunluğu - İçerenköy Tarihi Çeşme	2015		İçerenköy Tarihi Çeşme Çevre Düzenlemesi Uygulaması
		2016	75%	
		2017	100%	
		2018		
		2019		
	Tamamlanan Prestij Cadde Uzunluğu - Küçükbakkalköy - Merdivenköy Yolu Caddesi	2015	75%	Küçükbakkalköy - Merdivenköy Yolu Caddesi Prestij Cadde Uygulaması
		2016	100%	
		2017		
		2018		
		2019		
	Tamamlanan Sokak Uzunluğu - Atatürk Mahallesi	2015	2000m	Atatürk Mahallesi Sokak Düzenlemeleri Uygulaması
		2016	4000m	
		2017	4000m	
		2018		
		2019		
	Tamamlanan Yağmursuyu Kanalı Uzunluğu	2015	4 km	Yağmursuyu Kanalı Yapımı
		2016	4 km	
		2017	4 km	
		2018	4 km	
		2019	4 km	
Gecekondu Hak Sahiplerinin İşlemlerini Tamamlanması	2015	100%	Gecekondu Hak Sahiplerinin Tasfiye İşlemlerine Devam Edilmesi	
	2016	100%		
	2017	100%		
	2018	100%		
	2019	100%		
Kent Estetiğine Katkı Yaratan Uygulamaları Üst Düzey Paydaş Memnuniyetini Sağlamak Üzere Gerçekleştirmek	Alınacak Bahçe Malzemeleri Oranı	2015	100%	Bahçe Malzeme Temini
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Bakımı Yapılacak Ağaç Sayısı	2015	5000 Adet	Ağaç Budama / Kesimlerinin Yapılması
		2016	5000 Adet	
		2017	5000 Adet	
		2018	5000 Adet	
		2019	5000 Adet	
	Bakımı Yapılacak Yeşil Alan Miktarı	2015	668000 m ²	Parkların Bakımı
		2016	950000 m ²	
		2017	1025000 m ²	
		2018	1100000 m ²	
		2019	1175000 m ²	



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Kent Estetiğine Katkı Yaratan Uygulamaları Üst Düzey Paydaş Memnuniyetini Sağlamak Üzere Gerçekleştirmek	Kimyasal Mücadele Yapılacak Ağaç ve Ağaçcık Sayısı	2015	10000 Adet	Ağaç Hastalık ve Zararlılarıyla Mücadele
		2016	10000 Adet	
		2017	10000 Adet	
		2018	10000 Adet	
		2019	10000 Adet	
	Parkların Niteliğini Artırıcı Faaliyetlerin Tamamlanma Oranı	2015	100%	Park Donatıları Uygulaması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Peyzaj Düzenleme Faaliyetlerinin Tamamlanma Oranı	2015	100%	Peyzaj Düzenlemelerinin Yapılması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Peyzaj Düzenlemesine Yönelik Dikimlerin Tamamlanma Oranı	2015	100%	Peyzaj Düzenlemesine Yönelik Çiçek Alımı
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Yenilenen Park Alanı	2015	5000 m ²	Parkların Yeniden Projelendirilmesi ve Uygulamalarının Tamamlanması
		2016	12500 m ²	
		2017	12500 m ²	
		2018	12500 m ²	
		2019	12500 m ²	
	Yeşil Alan Miktarı	2015	75000 m ²	Örnek Mahallesi ve Atatürk Mahallesi Yeşil Alan Uygulamalarının Tamamlanması
		2016	75000 m ²	
		2017	75000 m ²	
2018		75000 m ²		
2019		75000 m ²		
	2015	23650 m ²	Yeşil Alan Projelerinin Gerçekleştirilmesi	
	2016	75000 m ²		
	2017	85000 m ²		
	2018	85000 m ²		
	2019	90000 m ²		
	2015	40000 m ²	Yeşil Alan Gereksinimi Olan Mahallelerde Üretim Fırsatlarının Araştırılması	
	2016	75000 m ²		
	2017	85000 m ²		
	2018	85000 m ²		
	2019	90000 m ²		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Kent Estetiğine Katkı Yaratan Uygulamaları Üst Düzey Paydaş Memnuniyetini Sağlamak Üzere Gerçekleştirmek	Boyası Yenilenen / Boyanan Tretuvar Bordür Alanı	2015	140,000 m ²	Bordürlerin Boyanması
		2016		
		2017	150,000 m ²	
		2018		
		2019	160,000 m ²	
	Gydirilen Trafo Binası Adedi	2015	30 adet	Trafo Binası Uygulaması
		2016		
		2017	30 Adet	
		2018		
		2019	30 Adet	
	Temizlik Hizmetleri Memnuniyet Oranı	2015	90%	Temizlik Hizmetlerinin Verilmesi ve Sonuçlarının Ölçülmesi
		2016	90%	
		2017	90%	
		2018	90%	
		2019	90%	
Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	Bitkisel Atık Yağ denetimi yapılan işletme Oranı	2015	100%	Bitkisel Atık Yağ Denetimlerinin Yapılması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Denetlenerek Sözleşme Yapılması Sağlanan Hastane Oranı	2015	100%	Hastane Denetimlerinin Yapılması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Denetlenerek Sözleşme Yapılması Sağlanan İşyeri Oranı (LASDER)	2015	70%	Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Denetimi
		2016	70%	
		2017	70%	
		2018	70%	
		2019	70%	
	Denetlenerek Sözleşme Yapılması Sağlanan İşyeri Oranı (PETDER)	2015	70%	Atık Yağ Denetimi
		2016	70%	
		2017	70%	
		2018	70%	
		2019	70%	
	Geri Dönüşüm Ekipman Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	90%	Geri Dönüşüm Ekipman Temini
		2016	90%	
		2017	90%	
		2018	90%	
		2019	90%	



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek	Gürültü Şikayetlerinin Değerlendirilme Oranı	2015	100%	Gürültü Cihazının Alınması ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	İçme Suyu Analizi Yapılan Çeşme Oranı	2015	100%	İçme Suyu Analizlerinin Yapılması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Koku Şikayetlerinin Değerlendirilme Oranı	2015	100%	Koku Şikayetlerinin Değerlendirilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Kömür Satış Yerlerinin Denetlenme Oranı	2015	80%	Kömür Satış Yerlerinin Denetlenmesi
		2016	80%	
		2017	80%	
		2018	80%	
		2019	80%	
	Su Kirliliği Şikayetlerinin Değerlendirilme Oranı	2015	90%	Su Kirliliği Şikayetlerinin Değerlendirilmesi
		2016	90%	
		2017	90%	
		2018	90%	
2019		90%		
Zamanında Hafriyat İzin Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	100%	Hafriyat Taleplerinin Karşılama Oranı	
	2016	100%		
	2017	100%		
	2018	100%		
	2019	100%		
Ambalaj Atıkları Şikayetlerinin Değerlendirilme Oranı	2015	100%	Ambalaj Atıkları Denetimlerinin Gerçekleştirilmesi	
	2016	100%		
	2017	100%		
	2018	100%		
	2019	100%		
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	Yatay Trafik İşaretleme Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	2015	100%	Yatay Trafik İşaretlemelerinin Tamamlanması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Verimli Yönetmek	Yer / Alan Tahsis Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	100%	Kamulaştırma
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Yer / Alan Tahsis Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	100%	Yer / Alan / Bina Tahsisi ve Kiralanması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Ruhsat verilen bina oranı	2015	100%	Yapıların ruhsat ve eklerine uygun yapılmasını sağlanması ve yapı kullanma izin belgesi vermesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Yapılan Başvuru oranı	2015	100%	Talep Edilmesi Halinde Ruhsat gerektirmeyen estetik ve sıhhi iyileştirme gerektiren uygulamaları yapmak
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Ferhatpaşa Atık Merkezinin Tamamlanma Oranı	2015	100%	Ferhatpaşa Atık Merkezi
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Hayvan Barınağının Tamamlanması	2015	100%	Ferhatpaşa Mahallesi Can Dostum Hayvan Barınağı
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Sağlık Tesisi - Ferhatpaşa Tıp Merkezi Tamamlanması	2015		Ferhatpaşa Tıp Merkezi Yapımı
		2016		
		2017	50%	
		2018	100%	
		2019		
	Sağlık Tesisi - Örnek Mahallesi Tamamlanması	2015		Sağlık Tesisi - Örnek Mahallesi Yapımı
		2016	32%	
		2017	64%	
		2018	100%	
		2019		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Kayıt Altına Alınan Sahipli Hayvan Sayısı	2015	200 Adet	Sahipli Hayvanların Kayıt Altına Alınması
		2016	220 Adet	
		2017	242 Adet	
		2018	264 Adet	
		2019	290 Adet	
	Kısırlaştırılan Sahipsiz Hayvan Sayısı	2015	2000 Adet	Sahipsiz Hayvanların Kısırlaştırılması ve İşaretlenmesi
		2016	2200 Adet	
		2017	2420 Adet	
		2018	2660 Adet	
		2019	2930 Adet	
	Koruma Aşısı Yapılan Hayvan Sayısı	2015	4000 Adet	Sahipsiz Hayvanların Koruma Aşılarının Yapılması
		2016	4200 Adet	
		2017	4410 Adet	
		2018	4630 Adet	
		2019	4860 Adet	
	Kuduz Aşısı Yapılan Hayvan Sayısı	2015	3800 Adet	Sahipsiz Hayvanların Kuduz Aşılarının Yapılması
		2016	3990 Adet	
		2017	4190 Adet	
		2018	4400 Adet	
		2019	4620 Adet	
	Kurbanlık Hayvanların Sağlık Muayenelerinin Yapılma Oranı	2015	100%	Kurbanlık Hayvanların Sağlık Belgelerinin Kontrol Edilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Kurulan Beslenme Odağı Sayısı	2015		Sahipsiz Hayvanların Beslenme İhtiyacını Karşılama Amacıyla Odaklar Kurulması
		2016	30	
		2017		
		2018		
		2019		
Kurulan Sahipsiz Hayvan Evi Sayısı	2015	200 Adet	Sahipsiz Hayvanlar İçin Yuvaların Kurulması	
	2016	200 Adet		
	2017	200 Adet		
	2018	200 Adet		
	2019	200 Adet		
Mikroçip ile Kayıt Altına Alınan Hayvan Sayısı	2015	1000 Adet	Mikroçip İmplantı Edilerek Hayvanların Kayıt Altına Alınması	
	2016	1100 Adet		
	2017	1210 Adet		
	2018	1330 Adet		
	2019	1465 Adet		



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Sahipli Hayvanlar ile İlgili Gelen Talep ve Şikayetleri Karşılama Oranı	2015	100%	Sahipli Hayvanlar ile İlgili Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Salgın ve Bulaşıcı Hastalıklara Karşı Dezenfekte Yapılan Hayvan Sayısı	2015	100%	Okul, İbadethanelerin, Kurbanlık alanların ve Geçici Bakım Evlerinin Dezenfekte Edilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Tamamlanan Geçici Hayvan Bakım Evi Sayısı	2015	1 Adet	Tam Donanımlı Geçici Hayvan Bakım Evinin İşletmeye Açılması
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
	Tedavisi Yapılan Yaralı / Hasta Sahipsiz Hayvan Sayısı	2015	4000 Adet	Sahipsiz Hayvanlara Acil Durum Müdahale ve Tedavisi
		2016	4200 Adet	
		2017	4410 Adet	
		2018	4630 Adet	
		2019	4860 Adet	
	Tespit Edilen Larva Üreme Noktalarının İlaçlanma Oranı	2015	100%	Tespit Edilen Larva Üreme Noktalarının Mayıs- Eylül Ayları Arasında Ayda Bir Defa İlaçlanması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Vektör (Sivrisinek, Kene, Karasinek, Pire, Fare vb.) Mücadelesi Konusunda Yapılan İlaçlama Oranı	2015	100%	Vektörlerle mücadele konusunda Ukbs ile ulaşan talep ve şikayetlerin tamamını değerlendirilmesi ve ilaçlamanın yapılması
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
Vektör (Sivrisinek, Kene, Karasinek, Pire, Fare vb.) Mücadelesi Konusunda Yapılan İlaçlama Oranı	2015	100%	Çağrı Merkezi Tarafından Vatandaşa Anket Yapılması	
	2016	100%		
	2017	100%		
	2018	100%		
	2019	100%		
Sahipsiz Hayvanlar İçin Kurulan Su İstasyonu Sayısı	2015	25 Adet	Sahipsiz Hayvanların Su İhtiyacını Karşılama Amacıyla Otomatik Su İstasyonları Kurulması	
	2016	25 Adet		
	2017			
	2018			
	2019			



Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Sahipsiz Hayvanlarla İlgili Gelen Talep / Şikayetleri Karşılama Oranı	2015	100%	Sahipsiz Hayvanlar ile İlgili Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	
	Sahipsiz hayvanlar için aşı ve tedavi merkezi açılması	2015	1	Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonun yürütülmesi amacıyla açılacak olan merkeze tıbbi cihaz, gereç, gerekli mobilyaların alınması
		2016		
		2017		
		2018		
		2019		
Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanmak	Makine Ekipman Park Yapımının Tamamlanması	2015	80%	Fen İşleri Müdürlüğü + Ulaşım Müdürlüğü Garaj Yapımı
		2016	100%	
		2017		
		2018		
		2019		
	Park Bahçe Bakımında Kullanılmak Üzere Su Sondaj Kuyusu Sayısı	2015	6 Adet	Su Sondaj Kuyularının Açılması / Temizlenmesi
		2016	6 Adet	
		2017	6 Adet	
		2018	6 Adet	
		2019	6 Adet	
	Kurum İçi Araçların Zamanında Periyodik Bakımlarının Tamamlanma Oranı	2015	100%	Kurum İçi Araçların Periyodik Bakımı
		2016	100%	
		2017	100%	
		2018	100%	
		2019	100%	

**SA-06.** Sağlıklı Yaşama Bilincini Geliştirmek ve Sürdürülebilir Kılmak

Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Açılan Poliklinik Sayısı	2015	1 Adet	Polikliniklerin Hizmete Açılması
		2016		
		2017	1 Adet	
		2018		
		2019		
	Evde Sağlık ve Sosyal Destek Hizmeti Kapsamında Ambulans Hizmeti Verilen Vaka Sayısı	2015	1680 Adet	Evde Sağlık ve Sosyal Destek Hizmetinin Verilmesi
		2016	1680 Adet	
		2017	1680 Adet	
		2018	1680 Adet	
		2019	1680 Adet	
	Evde Sağlık Destek Hizmeti Verilen Vaka Sayısı	2015	9600 Adet	Evde Sağlık ve Sosyal Destek Hizmetinin Verilmesi
		2016	9600 Adet	
		2017	9600 Adet	
		2018	9600 Adet	
		2019	9600 Adet	
	Faaliyete Geçirilen Gündüz Bakımevi Sayısı	2015	1 Adet	Gündüz Bakımevlerinin Açılması
		2016	1 Adet	
		2017	1 Adet	
		2018	1 Adet	
		2019	1 Adet	
	Gündüz Bakımevinden Yararlanan Çocuk Sayısı	2015	30 Adet	Gündüz Bakımevi Hizmetinin Verilmesi
		2016	70 Adet	
		2017	100 Adet	
		2018	150 Adet	
		2019	200 Adet	
	Hasta Konukevinde Hizmet Verilen Hasta / Refakatçi Sayısı	2015	13 Adet	Hasta Konut Evinde Konaklama Hizmetinin Verilmesi
		2016	13 Adet	
		2017	13 Adet	
2018		13 Adet		
2019		13 Adet		
Hasta Nakil Ambulanlarıyla Hizmet Verilen Vaka Sayısı	2015	1560 Adet	Yataklık Hastalara Hasta Nakil Hizmetinin Sunulması	
	2016	1560 Adet		
	2017	1560 Adet		
	2018	1560 Adet		
	2019	1560 Adet		



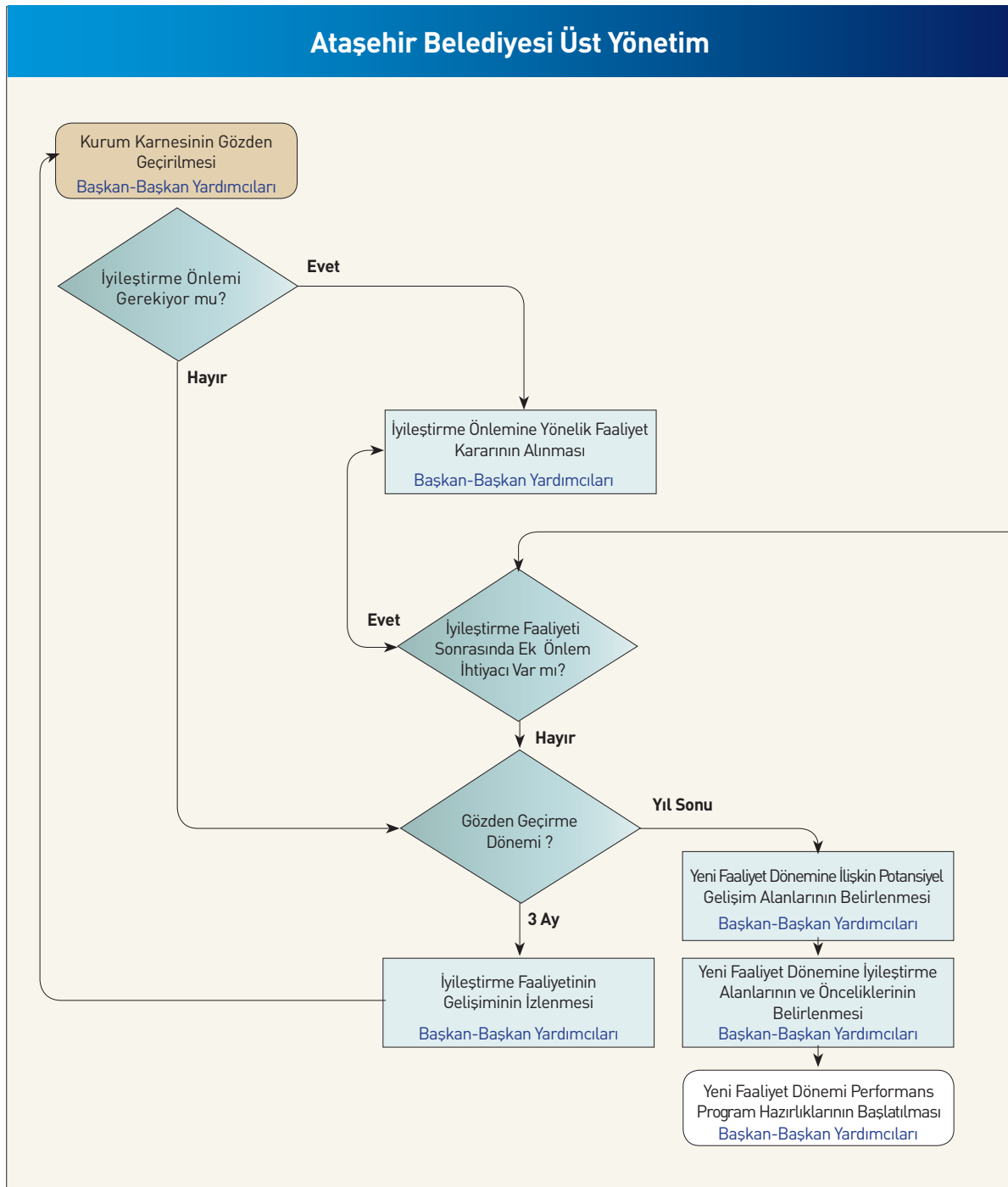
Stratejik Hedef	Gösterge	Dönem	Hedef Değer	Faaliyet / Proje
Sağlık Hizmetlerini Vatandaş ve Çevre İhtiyaçları Doğrultusunda Yaygınlaştırmak	Kemik Yoğunluğu Ölçümü Yapılan Kişi Sayısı	2015	5%	Sağlık Merkezine Başvuranların Kemik Yoğunluğu Ölçümünün Yapılması
		2016	5%	
		2017	5%	
		2018	5%	
		2019	5%	
	Kent Sağlığına İlişkin Verilen Seminer / Eğitim Sayısı	2015	2 Adet	Kent Sağlığına İlişkin Seminer / Eğitimlerin Verilmesi
		2016	2 Adet	
		2017	2 Adet	
		2018	2 Adet	
		2019	2 Adet	
	Psikolojik Destek Verilen Adolesan Çağı Çocuk Sayısı	2015	660 Adet	Psikolojik Destek Verilmesi
		2016	660 Adet	
		2017	660 Adet	
		2018	660 Adet	
		2019	660 Adet	
	Semt Polikliniğinde Muayene / Tedavi Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	2015	8800 Adet	Semt Polikliniğinde Teşhis / Tedavi Hizmetinin Verilmesi
		2016	8800 Adet	
		2017	8800 Adet	
		2018	8800 Adet	
		2019	8800 Adet	
	Sihhi, Gayrisihhi, Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri Denetim Sayısı	2015	1440 Adet	Sihhi, Gayrisihhi, Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerlerinin Denetlenmesi
		2016	1560 Adet	
		2017	1680 Adet	
		2018	1800 Adet	
		2019	1800 Adet	
	Sünnet Edilecek Çocuk Sayısı	2015	500 Çocuk	İhtiyaç sahibi olduğu tespit edilen ailelerin çocuklarının sünnet edilmesi
		2016	500 Çocuk	
		2017	500 Çocuk	
		2018	500 Çocuk	
		2019	500 Çocuk	
Tele Destek Hizmeti için Kurulan Cihaz Sayısı	2015	800 Adet	Evde Sağlık ve Sosyal Destek Hizmetinin Verilmesi	
	2016	800 Adet		
	2017	800 Adet		
	2018	800 Adet		
	2019	800 Adet		
Tıp Merkezinde Laboratuvar / Muayene / Tedavi Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	2015	87500 Adet	Tıp Merkezinde Laboratuvar / Muayene / Tedavi Hizmetinin Verilmesi	
	2016	87500 Adet		
	2017	87500 Adet		
	2018	87500 Adet		
	2019	87500 Adet		



İzleme ve Değerlendirme

1.9. İzleme ve Değerlendirme Yöntemi

İzleme 2015-2019 dönemine ait Ataşehir Belediyesi Stratejik Plan'da yer alan amaçların - hedeflerin gelişimi, üçer aylık dönemlerde teknolojik destekli olarak izlenmektedir. Hedeflerin gelişimini izlerken ve değerlendirirken yürütülen süreç adımları aşağıdaki akışta anlatılmıştır. (Şekil : 1.7.2 : Ataşehir Belediyesi 2015-2019 Dönemi Stratejik Plan ve Performans Programı İzleme ve Değerlendirme Süreci)





2015-2019 dönemine ait Ataşehir Belediyesi Stratejik Plan'da yer alan göstergeleri ve faaliyet / projelerinin gelişimi ile ilgiler üçer aylık dönemlerde sorumlu birimler tarafından derlenerek, teknoloji ortamında güncellenmekte ve Mali Hizmetler Müdürlüğü bünyesinde Strateji Geliştirme ve İç Kontrol Birimi tarafından raporlanmaktadır. Rapor kapsamında yer alan Stratejik Hedefleri ölçen göstergelerin ve bu göstergeleri destekleyen faaliyet/projelerin sorumlu birimleri (Müdürlükler) ve bu faaliyet/proje ile ilgili (varsa) öngörülen kaynaklar, bölüm 1.8.'de - Hizmet Alanı Bazlı Bölüm Karneleri başlığı altında konumlandırılmıştır.

Ataşehir Belediyesi Tüm Birimler

