

## HİZMET PROTOKOLÜ

### 1-TARAFLAR:

İş bu 'PROTOKOL':

**T.C ATAŞEHİR Belediyesi** (ki bundan sonra '**BELEDİYE**' olarak anılacaktır) ile Anadolu Yakası Pazarcı ve Seyyar Esnaf Odası Başkanlığı (ki bundan sonra '**ODA**' olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

### 2-TARAFLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

**2.1** Belediyenin Tebligat Adresi: Ataşehir Belediye Başkanlığı Barbaros Mah. Şebboy Sok. No:4/A ATAŞEHİR

Tel no : 0216 570 50 00

Faks no : 0216 687 07 60

Elektronik-posta adresi: info@atasehir.bel.tr

**2.2** Anadolu Yakası Pazarcı ve Seyyar Esnaf Odası Tebligat Adresi  
Mandıra Cad. Hasanpaşa Mah. Konak İş Mrk.B Blok No.2 K.1 D.15 Kadıköy/İST.

Tel no : 0216 4148541

Faks no : 0216 4148542

Elektronik-posta adresi: bilgi@anadoluyakasipazarcilarodasi.com

### 3- PROTOKOLÜN KONUSU:

Bu protokol,

**3.1** Ataşehir Belediyesinin hüküm ve tasarruf altında, Belediyenin onayı ile ilçe sınırları içinde haftanın belirli günlerinde kurulan semt pazar yerlerinde, halkın daha iyi hizmet alması ve pazarcı esnafının daha güvenli ortamda, kontrollü bir şekilde ticaret yapmasını sağlamak protokolün konusunu oluşturmaktadır.

### 4-TANIMLAR

**4.1 Belediye** : Ataşehir Belediye Başkanlığı

**4.2 Oda** : Anadolu Yakası Pazarcı ve Seyyar Esnaf Odası Başkanlığı

**4.3 Zabıta** : Ataşehir Belediye Başkanlığı Zabıta Müdürlüğü Personeli

### 5-HUKUKİ DAYANAK:

**5.1** 5393 sayılı Belediye Kanunu

**5.2** 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu

**5.3** 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu,

- 5.4 5957 sayılı Haller Kanununun 7 ve 15. maddelerine istinaden hazırlanan Pazaryeri Yönetmeliği
- 5.5 5326 sayılı Kabahatler Kanunu
- 5.6 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
- 5.7 4077 sayılı Tüketici Haklarını Koruma Kanunu
- 5.8 4996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu
- 5.9 1608 Sayılı kanun

## **6- TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

- 6.1 İlçe sınırları içinde haftanın belirli günlerinde kurulan Pazar yerlerinin çağdaş ve düzenli bir konuma kavuşturulması, pazarcı esnafının usulüne uygun olarak Pazar yerini terk etmesinin sağlanması, halkın rahat ve güvenli bir ortamda alışveriş etmesinin sağlanması bu protokolün amacı ve gereğidir.
- 6.2 **Pazartesi** : İnönü Mah, **Salı** : İçerenköy – Ferhatpaşa , **Çarşamba** : YeniSahra – Esatpaşa, Küçükbakkalköy çok amaçlı semt pazarı **Perşembe**: Kayışdağı- Aşık Veysel ,**Cuma** :YeniÇamlıca **Cumartesi** :Yenişehir, **Pazar** : Örnek ve Küçükbakkalköy kapalı Pazar yeri
- 6.3 Pazar yerlerinin sınırları, başlangıç ve bitiş noktaları Belediye tarafından belirlenir. Gerek görüldüğü takdirde Oda'nın görüşü alınır. Belirlenen noktalara Oda tarafından"Pazar sonu sınırı" levhaları dikilir.
- 6.4 Pazarcı esnafı; kış aylarında (15 Ekim-30 Mart) en geç 19.00'da yaz aylarında ise (01 Nisan 14 Ekim) en geç 20,30'da pazaryerini terk etmiş olacaktır.Bu tarih ve saatler Belediye tarafından belirlenir ve uygulanır. Oda bilgilendirilir.
- 6.5 Pazar yerine Belediyenin izni dışında tezgâh eklenmeyecektir. Tespiti halinde önce ikaz edilip uyarılacak, tekrarında ise Belediye tarafından ilgililer hakkında yasal işlem yapılacaktır.
- 6.6 Semt Pazar alanı dışında kalan yollara ve meydanlara hiçbir surette Pazar kurulmasına ve seyyar olarak satış yapılmasına izin verilmez. Oda'ya yapılan şikâyet ve müracaatlar Belediye yetkililerine iletilir, gereği yasa ve yönetmelikler doğrultusunda Belediye Zabıtası tarafından yapılır. Sabit ve üstü kapalı şekilde kurulan Pazar yerlerine pazarın isminin belirlenecek diğer( bilgilerin ) dokümanların yazıldığı ışıklı-ışsıksız tabela Oda tarafından konulur. Ölçü, ebat ve bilgiler yönetmelikte belirlendiği gibi yapılır.
- 6.7 Pazar yerlerinin nizam ve intizamının temininde Zabıta yetkili olup Oda görevlileri 12 Temmuz 2012 tarih ve 28351 sayılı resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Pazar Yerleri Hakkında Yönetmeliğin" 15 madde 3. fıkrasında belirtilen hususlarda yetkilidir. Oda tarafından pazarlarda görevlendirilenlerin Pazar içerisinde düzgün ve tertipli olmalarından lakayt ve disiplinsiz davranışlarından Zabıta sorumludur. Tespiti halinde pazarda görev yapmasına izin verilmez, olumsuzluklar tutanak düzenlenerek Odaya bildirilir. Oda görevli personel hakkında gerekli işlemleri uygular. Zabıtaya yapılan işlemler hakkında bilgi verir.

- 6.8** Pazarıcı esnafının tezgahlarını kurarken tezgahın arka kısmında kalan mesken ve iş yerlerine zarar vermeyecek şekilde tezgah açıp mallarını yerleştirmeleri, halka karşı nazik olmaları ve her türlü yanlış davranıştan kaçınmaları için Zabıta görevlileri gerekli önlemleri alacak, ilgili yasa ve yönetmelikler doğrultusunda yapılan uyarılara rağmen belirtilen hususlara uymayan pazarıcı esnafına Zabıta tarafından gerekli cezalar verilecektir.
- 6.9** Pazar esnafı malını Pazar yerine bıraktıktan sonra araçlarını Pazar dışına çıkarmak zorundadır. Bu hususta Zabıta gerekli işlemleri yapar. Pazarıcı esnafı Pazar tezgahlarının arkasına ve pazara araçlarını bırakmayacak, araç üzerinde satış yapmayacak, Pazar yerlerinde saat 09.00 dan sonra motorlu araç bulunmayacak şekilde gerekli önlemler alınır. Bu hususta Zabıta tarafından yasal işlemler uygulanır.
- 6.10** Oda Pazar yerlerinde görev alacak personelin yeterli sayıda olacak şekilde isimlerini varsa değişiklikleriyle ilgili bilgi ve belgeleri Zabıta müdürlüğüne her değişiklikte bildirmekle yükümlüdür. Görevlendirilen Oda personeli kışın gri gömlek, siyah takım elbise, siyah kravat. Yazın gri tişört veya gömlek ve yelek olup Oda arma ve işaretleri bulundurulur. Oda görevlileri ceket veya tişörtlerin yakasına kimlik bilgilerini içeren ve Oda tarafından hazırlanan yaka kartını takacaklardır. Bu hususlara uymayan Oda görevlileri Zabıta personeli tarafından uyarılır. Bu hususlara uyulmaması halinde pazarlarda görev yapmasına izin verilmez. Ayrıca Odaya bildirilir, gereği Oda tarafından yapılır.
- 6.11** Pazar tezgahlarından 12 Temmuz 2012 tarih ve 28351 sayılı resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Pazar Yerleri Hakkında Yönetmeliğin" madde 17 (a) bendi gereği pazarcının adı soyadı niteliği, işgal konusu, satış yeri ve sicil numarasının yazılı bulunduğu tanıtım levhası asılacaktır. Tabela tezgahın görünür bir yerinde olacak ve tabela asmayanlarla ilgili Belediye gerekli yasal işlem yapacaktır. Tabelalar Oda tarafından yaptırılıp Pazar esnafına Belediye ve Oda tarafından oluşturulan müşterek komisyonca 2019 yılı için pazarıcı esnafına yapılan hizmetler karşılığında tahsil edilecek ücretlere ait tarifede belirtilen bedel maktuz karşılığı esnaftan alınır.
- 6.12** Her yıl Belediye Meclis Kararı ile kabul edilen tüm ücretler pazarıcı esnafından tahsil edildikten sonra Kimlik Kartı tanzim edilerek Belediye tarafından pazarıcı esnafına verilir.
- 6.13** Oda pazarıcı esnafının tente iplerini Pazar sokağında oturan vatandaşların pencere, kapı veya ağaçlarına bağlamaları için seyyar veya sabit direk sistemlerini yapar, esnafın bu direklere ip bağlamasını sağlar aksi yönde hareket eden esnafa Belediyece yaptırım uygulanır.

- 6.14 Tente iplerinin bağlanması için yapılan seyyar direklerin taşınma, sökme, takma, tamir, bakım ve boya işlemi Oda tarafından Belediye kontrolünde yapılır. Bu hususta doğabilecek her türlü zarar ziyan ve hukuki durumlardan Oda sorumludur.
- 6.15 Oda tarafından 12 Temmuz 2012 tarihle "Pazar Yerleri Hakkında Yönetmeliğin" madde 20 de belirtilen kriterde hazırlanan fiyat etiketleri bastırılarak Pazar esnafına Belediye ve Oda tarafından oluşturulan müşterek komisyonca 2019 yılı için pazarcı esnafına yapılan hizmetler karşılığında tahsil edilecek ücretlere ait tarifede belirtilen bedel makbuz karşılığı esnaftan alınmak suretiyle dağıtılır.
- 6.16 Pazar düzenleme çizgileri Belediye tarafında çizilir. Bu sayede halkın ferah bir ortamda alışveriş yapması sağlanır.Pazar çizgi boyalarının yapıldığı aşamada Oda Zabıtaya yeterli personel desteği sağlar.
- 6.17 Belediye tarafından evsafı, ölçü ve ücreti belirlenen çöp poşetleri Oda tarafından makbuz karşılığı pazarcı esnafına dağıtılır. Uygulamanın takibinde Zabıta yetkili olup ihtiyaç duyar ise Oda gerekli desteği sağlar.
- 6.18 Oda tarafından yapılan hizmetler karşılığında 5957 sayılı Haller Kanununun 7. ve 15 maddelerine istinaden hazırlanan Pazar Yerleri Yönetmeliğinin 15. Mad. 3. Fıkrasında " **Meslek kuruluşları, belediyelerle yapılan protokoller çerçevesinde verdikleri hizmetler için, 7/6/2005 tarihli ve 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu kapsamında makbuz karşılığında ücret tahsil edebilir.**" denilmektedir. Yapacakları hizmetler karşılığı olarak 2019-2020 yılı için Pazar Yerleri Yönetmeliğinin 29.uncu maddesinin 1 fıkrası ile kıyafet (önlük yelek v.s.) her biri için 20 TL. Yönetmeliğin 20. Maddesinin 4. Fıkrası ile 25 adetlik paket etiket 1 TL. , Yönetmeliğin 17. Maddesinin 1. Fıkrası (a) bendi ile tanıtım levhası 10 TL. , Yönetmeliğin 31. Maddesinin 1. Fıkrası gereği ; Çarşamba ve Pazar günleri kurulan Pazar yerlerine 34 DB 0698 ve 34 DB 0679 ve 34 CYV 06 plakalı araçlarla müşterileri ücretsiz taşıyarak buna karşılık esnaf başı 10 TL. İçerenköy, Ferhatpaşa, Yenisahra, Esatpaşa, Kayışdağı, Aşıkveysel, Yeni Çamlıca, Yenişehir, Örnek Mah. semt pazarlarında Pazar esnaflarının tente iplerini bağlayacağı demir direklerin dikilmesi, sökülmesi, bakımı, tamiri, boyanması ve nakledilmesi karşılığı esnaf başı 2019-2020 Yılında 7 TL. Pazar Yerleri Hakkında Yönetmeliğin 15. Maddesinin 3. Fıkrasında belirtilen Konfederasyon makbuzu ile üye esnaflardan hizmet karşılığı tahsil edilir. Bu çalışmalar esnasında çevreye, diğer kişi ve kurumlara vereceği tüm zarar ve ziyanlarda oluşacak her türlü hukuki iş ve işlemlerden **ODA** sorumlu olacaktır.
- 6.19 12 Temmuz 2012 tarih ve 28351 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Pazar Yerleri Hakkında Yönetmeliğin 30.maddesi gereği Pazar yerlerinde faaliyet gösteren esnafın mesleki bilgi ve deneyimlerini artırmaya yönelik eğitim programları Belediyenin onayı alınarak Oda tarafından düzenlenir.

- 6.20 Aynı ilçede ikamet eden engelli vatandaşlara yer tahsis etmek sureti ile satış yapmalarına Zabıta tarafından olanak sağlanır
- 6.21 Semt pazarlarında alt yapı düzenlemeleri kanalizasyon, mobil W.C, Belediye tarafından yapılır.
- 6.22 Belediye tarafından her yıl kimlik kartı yenilerken faaliyet gösteren yer tahsis sahiplerinin ilgi yönetmeliğin 12 maddesinin (b) bendinde de belirtilen şartlar arandığı gibi Odaya kayıtlı olduğuna dair faaliyet belgesinin istenmesi sağlanacak ve bu şekilde kayıt dışılığın önüne geçilecektir.
- 6.23 Pazar yerinde 5996 sayılı veteriner hizmetleri bitki sağlığı gıda ve yem kanunu ile diğer ilgili mevzuat hükümlerine aykırı olarak yaş sebze meyve dışında her türlü açıkta ve hijyenik koşullara aykırı olarak satış yasak olup. açıkta veya hijyenik kurallarına aykırı şekilde satış yapmakta ısrar eden esnafa Belediyece gerekli cezalar uygulanır.
- 6.24 Bu protokolün başlangıç tarihi 01.01.2019, bitiş tarihi 31.12.2020' dir.
- 6.25 Bu protokolün 4.maddesindeki hukuki dayanakta belirtilen kanunlar doğrultusunda yürütmeye ve sonlandırmaya Belediye Başkanı yetkilidir.
- 6.26 İş bu protokol iki nüsha olarak 1inci maddede belirtilen taraflarca karşılıklı olarak ...../...../.....tarihinde imzalanmıştır.

**ODA**

**Memet Emin YARAR**  
**Anadolu Yakası Pazarcı ve Seyyar**  
**Esnaf Odası Başkanı**

**BELEDİYE**

**İlhami YILMAZ**  
**Belediye Başkanı V.**